

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dari pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan beberapa hal yang didasarkan dari hasil Kerja Praktek (KP) di JNE KP 37 Soekarno Hatta Bandar Lampung selama 1 bulan adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang sudah didapatkan selama perkuliahan, seperti cara menyambungkan kabel LAN yang tidak terhubung dengan komputer, cara untuk melayani *customer* dengan baik dan benar agar *customer* merasakan dan mendapatkan pelayanan yang terbaik, dapat mengatasi komputer yang sering *error*.
2. Mahasiswa dapat menambah wawasan mengenai bagaimana cara bersikap dan berbicara didunia kerja, seperti bersikap dan berbicara sopan santun kepada rekan sesama pekerja dan kepada pimpinan perusahaan.
3. Dapat memahami pentingnya bekerja secara disiplin seperti datang tepat waktu dan pulang sesuai dengan jam yang ditentukan dan melakukan pekerjaan sebaik mungkin agar tidak terjadi kesalahan.
4. Mendapatkan banyak manfaat, baik itu pengalaman contohnya dalam menghadapi *customer* secara langsung saat melakukan transaksi pengiriman barang. Pengetahuan yang penulis dapatkan yaitu mengetahui bagaimana alur proses atau aktivitas yang terjadi di PT TIKI JNE Cabang Utama Lampung terutama pada bagian *Sales Counter Officer* dan *Finance Accounting*, dan semua yang terkait dalam dunia kerja.

Saya menyimpulkan bahwa koordinasi pelayanan dan komunikasi yang dilakukan oleh pegawai SCO (Sales Counter Officer) pada PT TIKI JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) KP 37 Soekarno Hatta Kota Bandar Lampung

memiliki peran penting bagi perusahaan dalam melaksanakan suatu tugas dan kegiatan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Koordinasi dalam kegiatan pelayanan dan komunikasi pegawai SCO (Sales Counter Officer) PT TIKI JNE KP 37 Kota Bandar Lampung, perlu ditingkatkan kembali khususnya dalam koordinasi hasil penjualan.
2. Koordinasi dalam Kegiatan pelayanan dan komunikasi SCO (Sales Counter Officer) PT TIKI JNE KP 37 Soekarno Hatta Kota Bandar Lampung, dapat tercapai sesuai dengan rencana dengan adanya komunikasi yang baik yang terjalin dalam Koordinasi pegawai SCO tentang keuangan dan memaksimalkan pelayanan.