

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoris di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Kegiatan PKPM tahun ini berlangsung selama ± sekitar 30 hari antara tanggal 2 Agustus 2023 – 31 Agustus 2023.

Pelaksanaan kegiatan PKPM di Desa Trimulyo Kecamatan Padang Cermin, Desa Trimulyo adalah Desa yang terletak di selatan aliran sungai Way Ratai Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung, Pada tahun 1937 dibentuklah desa pertama yang bernama Desa Banjaran yang merupakan cikal bakal awal pemerintahan desa, dan pedukuhan Trimulyo adalah bagian dari wilayah administrasi desa banjaran dari sejak awal, oleh karena dinamika dan perkembangan wilayah baik dari sisi perekonomian, perkembangan penduduk serta administrasi pemerintahan desa banjaran dimekarkan menjadi beberapa desa, diantaranya adalah Desa Gayau dan Desa Trimulyo, yang dimana masyarakat yang mayoritas penduduk berprofesi sebagai petani sawah, profesi lainnya adalah pedagang sayur, buruh harian dan juga rumah produksi seperti panglong kayu.

Salah satu UMKM yang ada di Desa Trimulyo Dalam adalah UMKM Krupuk Kulit Pisang. Pemilihan UMKM usaha mandiri Krupuk Kulit Pisang milik Ibu Indrayani karena ada berbagai faktor, salah satunya yaitu masalah belum memiliki Media Sosial untuk kelangsungan usahanya. Sedangkan Media Sosial pada sebuah UMKM menjadi faktor yang krusial dan dapat berdampak signifikan terhadap usaha Ibu Indrayani dalam pelaksanaannya. Media Sosial yang dimaksudkan disini ialah salah satunya Facebook dan Instagram dapat mempermudah dalam memproses memasarkan produk secara Online. Selain itu, Ibu Indrayani selaku pemilik UMKM Krupuk Kulit Pisang memiliki berbagai macam varian rasa seperti Balado, Manis, dan Asin untuk dipasarkan lebih luas lagi.

Berdasarkan informasi yang didapat dari para pelaku usaha yang ada di lokasi, mereka belum menerapkan sistem media sosial untuk meningkatkan penjualan, mempromosikan produk, dan melakukan penjualan melalui media *online*. Pemilik usaha hanya menjual melalui pesanan *offline* atau dari mulut ke mulut tanpa adanya sosial media yang dibuat. Maka dari itu, perlu adanya penerapan media sosial pada setiap usaha yang dijalankan oleh masyarakat, agar mereka dapat meningkatkan penjualan usahanya. Dengan adanya media sosial pula, dapat dijadikan sebagai perantara di tengah kondisi maraknya masyarakat bermain social media. Disini saya akan memberikan solusi pembuatan media social pada UMKM di Desa Trimulyo.

Dengan adanya media sosial tersebut, diharapkan dapat menambah penghasilan masyarakat desa Trimulyo agar lebih baik dari sebelumnya. Berdasarkan uraian diatas saya mencoba mengangkat judul laporan PKPM yang berjudul **“PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN UMKM KRUPUK KULIT PISANG TRIMULYO KEC. PADANG CERMIN KAB. PESAWARAN”**

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Desa Trimulyo adalah Desa yang terletak di selatan aliran sungai Way Ratai Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung, Pada tahun 1937 dibentuklah desa pertama yang bernama Desa Banjaran yang merupakan cikal bakal awal pemerintahan desa, dan pedukuhan Trimulyo adalah bagian dari wilayah administrasi desa banjaran dari sejak awal, oleh karena dinamika dan perkembangan wilayah baik dari sisi perekonomian, perkembangan penduduk serta admistrasi pemerintahan desa banjaran dimekarkan menjadi beberapa desa, diantaranya adalah Desa Gayau dan Desa Trimulyo. Desa Trimulyo dimekarkan menjadi menjadi desa definitif oleh pemerintah Kabupaten Pesawaran provinsi Lampung tanggal 25 juli 2012.

Desa Trimulyo merupakan salah satu dari 12 desa di wilayah Kecamatan Padang cermin, yang terletak kurang lebih 7 km ke arah barat daerah kecamatan, sebelah timur berbatasan dengan Desa Banjaran, sebelah selatan berbatasan dengan hutan register 20 Kab Tanggamus, sebelah barat berbatasan dengan Desa Bunut kecamatan way ratai dan sebelah utara berbatasan dengan sungai way ratai dan Desa Wayurang.

Desa Trimulyo sendiri terdiri dari 3 dusun yaitu Dusun Trimulyo, Dusun Trijaya dan Dusun Trirahayu. Desa Trimulyo mempunyai luas wilayah 612 Hektare. Sebagian wilayah Desa Trimulyo terdiri dari perbukitan dan persawahan. Ketinggian rata-rata 10 – 500 meter di atas permukaan laut. Wilayah Desa Trimulyo merupakan wilayah yang di kelilingi oleh pertanian / perkebunan, seperti perkebunan kakao, kopi, kelapa, pisang, lahan persawahan dan palawija. perkebunan karet, oleh karenanya mayoritas penduduknya bermata pencaharian pertanian, baik petani penggarap maupun milik pribadi. Desa Trimulyo sampai dengan saat ini dipimpin oleh kepala desa Bapak Tasman, S.E.

Peta Wilayah Desa



Gambar 1.1 Peta Wilayah Desa Trimulyo

Tabel 1.1 Data Penduduk

No.	Kelompok usia (Tahun)	Jenis Kelamin		Persentase (%)
		Laki-laki	Perempuan	
1	0-5	43	34	7,70%
2	6-17	120	82	20,20%
3	18-30	113	100	21,30%
4	>+ 31	274	234	50,80%
jumlah		550	450	100%

Table 1. 2 Nama Dusun Beserta Kepala Dusun

No.	Nama dusun	Kepala dusun
1	Dusun Trimulyo	Anton Wibowo
2	Dusun Trijaya	Santoso Widodo
3	Dusun Tri Rahayu	David Riyan Sakti

1.1.2 Profil UMKM

Pemilik UMKM	: Indrayani
Berdirinya UMKM	: 2003
Nama UMKM	: Krupuk Kulit Pisang Az zahwa
Alamat UMKM	: Desa Trimulyo Kecamatan Padang Cermin, Kabupaten Pesawaran
Masalah	: Pemasaran, Pembukuan, Logo, dan Banner.

Krupuk Kulit Pisang adalah usaha makanan ringan yang dirintis oleh seorang wanita asal Trimulyo bernama Indrayani. Wanita ini biasa di panggil Bu Indra ini memulai bisnisnya pada bulan tahun 2003, alamat UMKM ini berada di Desa Trimulyo Kecamatan Pesawaran. Krupuk Kulit Pisang merupakan usaha kecil atau mikro yang pembuatan keripiknya masih di rumah beliau sendiri yang dibantu oleh keluarga, penjualannya hanya pengecer atau dari warung ke warung dan menerima pesanan dari para tetangga sekitar saja.

Dalam produksi UMKM krupuk menentu tergantung pada pesanan yang diinginkan, kulit pisang sebanyak 1 kg dapat memproduksi 30 pcs krupuk dalam ukuran sedang untuk pendapatan sendiri tidaklah menentu tergantung dengan berapa porsi yang dihasilkan dalam 1 minggu.

Dalam mengelola UMKM media sosial sangatlah penting bagi pemilik UMKM untuk menjual produk yang dijalankan untuk menghasilkan keuntungan. Maka dari itu biasanya UMKM perlu memiliki media sosial untuk menghasilkan pendapatan yang lumayan besar dalam penjualan. Namun kenyataannya walaupun usaha ini sudah berjalan lama tetapi sampai saat ini pemilik UMKM belum memiliki media sosial untuk usahanya. Hal ini dikarenakan minimnya pengetahuan pada pemilik UMKM, padahal melakukan penjualan melalui media sosial sangatlah berguna untuk meningkatkan penjualan untuk mencapai target tertentu.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang mendasari pembuatan laporan PKPM ini yaitu :
Bagaimana cara meningkatkan penjualan UMKM Krupuk Kulit Pisang melalui pemanfaatan media sosial ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Adapun Tujuan PKPM sebagai berikut :

1. Membuatkan dan memasarkan produk UMKM Krupuk Kulit Pisang melalui Media Sosisal untuk meningkatkan penjualan.
2. Membantu masyarakat Desa Trimulyo untuk membangun potensi Desa Trimulyo.

1.3.2 Adapun Manfaat PKPM sebagai berikut :

1. Bagi IIB Darmajaya

- a) Mempromosikan kampus IIB Darmajaya yang terkenal berbasis teknologi informasi dan ekonomi bisnis kepada masyarakat Desa.
- b) Sebagai acuan dan bahan atau referensi tambahan pengetahuan dibidang Teknologi Informasi bagi akademik di IIB Darmajaya Bandar Lampung.
- c) Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi dengan masyarakat.
- d) Memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa.
- e) Sebagai wujud pengabdian masyarakat.

2. Bagi Mahasiswa

- a) Mendapatkan nilai lebih yaitu kemandirian disiplin, tanggung jawab dan jiwa kepemimpinan.
- b) Menambah pengetahuan dan wawasan mahasiswa yang dapat digunakan untuk menyongsong dimasa yang akan datang.
- c) Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi dengan masyarakat.
- d) Memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa. Sebagai wujud pengabdian masyarakat

3. Bagi Masyarakat

- a) Untuk meningkatkan perekonomian masyarakat serta untuk memberdayakan masyarakat agar semua masyarakat semua dapat membuka usaha dan memanfaatkan kemajuan teknologi.
- b) Dapat mengembangkan dan mengelola potensi desa dengan baik.

4. Untuk UMKM

- a) Untuk meningkatkan penjualan serta membantu perekonomian pelaku UMKM di Desa Trimulyo.
- b) Dapat mengembangkan dan mengelola produk menjadi lebih baik.
- c) Membuat UMKM lebih dikenal luas oleh konsumen.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Berikut merupakan mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa Trimulyo Kec. Padang Cermin:

1. Aparatur Desa di Desa Trimulyo Kecamatan Padang Cermin.
 - Bapak Tasman, S.E selaku Kepala Desa
 - Bapak Sigit Matofani selaku Sekretaris Desa
 - Bapak Sukardi selaku Kaur Keuangan Desa
 - Ibu Widya Ningsih selaku Kaur Perencanaan Desa
 - Bapak Didik Purnawan selaku Kasi Pemerintahan Desa
2. Ibu Indrayani selaku pemilik UMKM Krupuk Kulit Pisang yang telah bersedia menjadi mitra dalam kegiatan PKPM ini.
3. Seluruh Masyarakat, Karang Taruna di Desa Trimulyo yang telah membantu kami dalam mengumpulkan data – data yang dibutuhkan selama penulis membuat laporan ini