

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Kota Jawa, Kec. Way khilau, Kab. Pesawaran Prov. Lampung serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul **"PEMANFAATAN E-MARKETING DALAM STRATEGI PEMASARAN PADA UMKM LULUR CANTIK KOPIKU MA ELAH DESA KOTA JAWA, WAY KHILAU"**.

Dalam penyusunan laporan ini, saya banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pelaksanaan sampai dengan selesai.
2. Kedua Orang Tua saya Bapak dan Ibu, beserta keluarga besar yang telah memberi semangat, do'a dan motivasi kepada saya selama melaksanakan kegiatan awal hingga selesai.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB DARMAJAYA.
4. Ibu Rini Nurlistiani, S.KOM., M.T.I Guru selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM sampai penulisan laporan PKPM.

7. Segenap warga setempat, pemudadan Pemuda Karang Taruna beserta anak anak Desa kota jawa, yang senantiasa mendukung setiap agenda yang saya buat.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan Saran dari pembaca sangat diperlukan oleh penulis untuk penyempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Bandar lampung, 01 September  
2023  
Penulis,

Riske Meiza Ardiyanti  
Npm : 201211020

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu implementasi dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud nyata dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan.

Tujuan utama adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat adalah agar mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang berharga melalui keterlibatannya dalam masyarakat, dan secara langsung dapat menemukan, mengidentifikasi, merumuskan, serta memecahkan permasalahan dalam kehidupan bermasyarakat. Berdasarkan hal diatas, Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya 2023 sebagai bentuk aplikasi keilmuan yang dimiliki mahasiswa terhadap masyarakat dalam mengembangkan kompetisinya, diharapkan sudah selayaknya siap untuk menghadapi tantangan yang sedang berkembang pada era globalisasi seperti sekarang ini.

Dan teknologi di UMKM Lulur Cantik Kopiku Ma Elah yang mana proses pembuatan dan pengemasannya masih sangat sederhana. Yang mana UMKM Lulur Cantik Kopiku Ma Elah ini sudah berjalan sekitar 3 Tahun dan Lulur Cantik Kopiku Ma Elah ini sendiri sudah banyak peminatnya dan memiliki cukup banyak pelanggan karena terbuat dari kopi. Saya mencoba untuk memberikan inovasi kepada pemilik usaha “Lulur Cantik Kopiku Ma Elah” agar dapat lebih disukai dan diminati oleh masyarakat dengan pemasarannya melalui akun sosial media & market place (Shopee).

### **1.1.1 Profile dan Potensi Desa**

Desa Kota Jawa adalah salah satu desa yang terletak di wilayah Kecamatan Way Khilau, Kabupaten Pesawaran. Kota Jawa adalah sebuah desa yang berbatasan dengan kabupaten Pesawaran, mempunyai luas wilayah 848 Ha. terdiri dari 9 dusun yaitu Dusun 1 s/d Dusun 9.

Desa ini mayoritas penduduknya bermata pencaharian sebagai petani, berkebun dan peternak. Hasil dari pertanian dan perkebunan disana juga banyak seperti padi, jagung, singkong serta ada peternakan sapi. Mayoritas penduduk di desa kota jawa mayoritas beragama islam dan tempat ibadah terdiri dari 5 buah Masjid dan 6 Buah Musholla. Suku mayoritas di desa ini adalah suku jawa namun masyarakat disana selalu menghargai adanya perbedaan.

### **1.1.2 Profile BUMDES**

Tidak tersedia BUMDES di Desa Kota Jawa. Sehingga saya memberikan motivasi kepada pemerintahan desa kota jawa untuk menyediakan BUMDES sebagai sarana usaha bagi masyarakat desa setempat.

### **1.1.3 Profile UMKM**

Lulur Cantik Kopiku Ma Elah adalah salah satu UMKM yang ada di Desa Kota Jawa. UMKM ini berdiri sejak tahun 2021. Pada mulanya Lulur Cantik Kopiku Ma Elah ini dipasarkan melalui kegiatan pengajian yang dilaksanakan setiap seminggu sekali.

Namun Seiring waktu saat ini, sebagian penjualan sudah menggunakan media sosial seperti watshapp, facebook yang jangkauannya semakin luas.

UMKM ini memproduksi lulur yang terbuat dari Kopi, Susu Dancow, Tepung beras & Kunyit. Produk tersebut dikemas dalam kemasan plastik.

Proses produksi dilakukan menggunakan alat yang sudah modern, seperti blender. UMKM ini masih menggunakan tenaga manusia dalam proses produksinya. Bahan-bahan yang digunakan merupakan kopi, Susu Dancow, Tepung beras & Kunyit.

Produk lulur ini dipasarkan di sekitar wilayah dusun babakan loa. Namun demikian, pemasaran produk ini belum maksimal, belum adanya izin edar. Padahal saat ini sudah sangat mudah untuk membuat izin legalitas usaha, hanya cukup mendaftar melalui website yang tersedia.

Pendapatan yang diperoleh dari usaha ini terbilang tidak besar. Faktor level usaha yang masih kecil menjadi salah satu penyebab utamanya. Teknik penjualan yang masih menggunakan cara biasa yakni dengan berjualan langsung kepada konsumen juga menjadi salah satu penyebab belum maksimalnya keuntungan yang didapatkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan temuan di atas, kami merumuskan permasalahan yang ada dalam penelitian ini yaitu:

**1.2.1 Bagaimana upaya peningkatan UMKM Lulur?**

**1.2.2 Bagaimana upaya dalam memasarkan Lulur disebuah desa?**

**1.2.3 Bagaimana cara mengenalkan produk Lulur dan memasarkan produk menggunakan *media sosial & market place*?**

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

##### **1.3.1.1 Tujuan untuk IIB Darmajaya**

- a. Untuk menjalin kerjasama antara IIB DARMAJAYA dengan Desa Kota Jawa, Kecamatan Way Khilau, Kabupaten Pesawaran.
- b. Untuk mendapat umpan balik dari setiap mahasiswa dalam menjalankan PKPM.
- c. Untuk mengenalkan Kampus IIB Darmajaya kepada masyarakat Desa.

##### **1.3.1.2 Tujuan Bagi Mahasiswa dan Masyarakat Desa**

- a. Memiliki jiwa kemandirian, kedisiplinan, tanggung jawab serta membangun kerjasama antar Desa.
- b. Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh disekolah untuk masyarakat Desa.

##### **1.3.1.3 Tujuan untuk UMKM**

- a. Dapat memasarkan produk dengan mudah menggunakan *mediasocial & market place*.
- b. Untuk dapat meningkatkan dan mengembangkan produk UMKM tersebut

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya pada masyarakat khususnya Desa Kota Jawa.



- b. Mempromosikan kampus IIB Darmajaya yang terkenal akan kampus Ekonomi Bisnis dan Teknologi Informasi pada Masyarakat sekitar.
- c. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

#### **1.3.2.2 Manfaat bagi Mahasiswa**

- a. Mendapatkan nilai lebih didalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, dan juga kepemimpinan.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa yang dapat dipergunakan untuk menyongsong masa depan yang akan datang.
- c. Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik kepada masyarakat.
- d. Memberikan pengalaman dan gambaran nyata kepada mahasiswa terhadap apa saja kegiatan yang dilakukan pada saat bekerja dimasyarakat.
- e. Meningkatkan keterampilan dan mempersiapkan mahasiswa sebagai tenaga kerja yang terampil dan siap bekerja dilapangan.
- f. Menjadi bahan pembelajaran untuk menimbulkan jiwa berwirausaha.

#### **1.3.2.3 Manfaat bagi UMKM**

- a. Membantu UMKM Lulur dalam segi pemberdayaan sumber daya agar lebih meningkatkan kinerja dalam memproduksi.
- b. Membantu UMKM Lulur dalam meningkatkan pemasaran produk lebih luas melalui Teknologi.

#### **1.4 Mitra Yang Terlibat**

Kegiatan PKPM ini dapat berjalan dengan lancar karena adanya mitra yang telah terlibat diantaranya:

- a. Perangkat Desa dan Masyarakat Desa Kota Jawa, Kecamatan Way Khilau, Kabupaten Pesawaran.

- b. UMKM Lulus Cantik Kopiku Ma Elah.
- c. Dosen Pembimbing Lapangan.
- d. Masyarakat yang menjadi konsumen disekitar lingkungan desa kota jawa.