

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Apotek K24 didirikan oleh dr. Gideon Hartono pada 24 Oktober 2002. Bermula saat ia sedang bertugas di Puskesmas Gondokusuman II, Yogyakarta sebagai Dokter Umum, dan kesusahan mendapatkan obat ditengah malam karena jarang nya apotek yang buka hingga tengah malam. Apabila ada apotek yang buka, harga obat yang dicari jauh lebih mahal dari harga normal. Apotek K24 yang merupakan singkatan dari Komplet 24 Jam yang memberikan 5 Jaminan Pasti: Komplet 24 Jam, pagi siang malam libur harga sama, hanya menjual obat asli, layanan konsultasi Apoteker gratis, dan layanan antar. Pada tahun 2005 dr. Gideon Hartono memutuskan untuk mewaralabakan apoteknya dan membuka cabang di Semarang. Hingga sekarang, Apotek K24 telah membuka lebih dari 650 gerai yang tersebar di 142 kabupaten/kota, 30 provinsi di Indonesia serta 1 cabang di Timur Leste.

Kemudian pada tahun 2019 dibuka *franchise* Apotek K24 cabang Teuku Umar Bandar Lampung dibawah kepemilikan Bapak Andri yang beralamatkan di Jalan Teuku Umar No 3C-D, Sidodadi, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung. Lalu, pada tahun 2021 dibuka cabang Apotek K24 Gajah Mada yang masih dibawah kepemilikan yang sama. Dan direncanakan akhir tahun 2023 ini akan dibuka cabang ketiga Apotek K24 di Natar, Lampung.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi merek Nasional kebanggaan Indonesia yang menjadi berkat dan manfaat bagi masyarakat, karyawan dan seluruh *stakeholder*

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Menyediakan pilihan obat komplet setiap saat dengan harga sama pagi siang malam dan hari libur: Apotek K24 melayani masyarakat selama 24 jam perhari 7 hari perminggu dengan memberlakukan kebijakan harga yang tetap sama pada pagi hari, siang hari, malam hari maupun hari libur.
2. Menyediakan kualitas pelayanan yang prima, Apotek K-24 senantiasa mempelajari dan mengusahakan peningkatan kualitas pelayanan untuk memaksimalkan tingkat kepuasan para konsumen dan penerima waralaba.

2.2.3 Moto Perusahaan

K24 (Komplet 24 Jam)

2.3 Kegiatan Utama Perusahaan

Kegiatan umum Apotek K24 Teuku Umar yaitu menyediakan layanan bidang usaha farmasi. Usaha ini melibatkan penyediaan jasa pelayanan kepada pasien, mulai dari pembelian obat, penebusan resep obat Dokter, dan konsultasi kesehatan kepada Apoteker atau Asisten Apoteker. Kegiatan ini membentuk dasar operasional sebuah restoran dan menciptakan pengalaman positif bagi pelanggan.

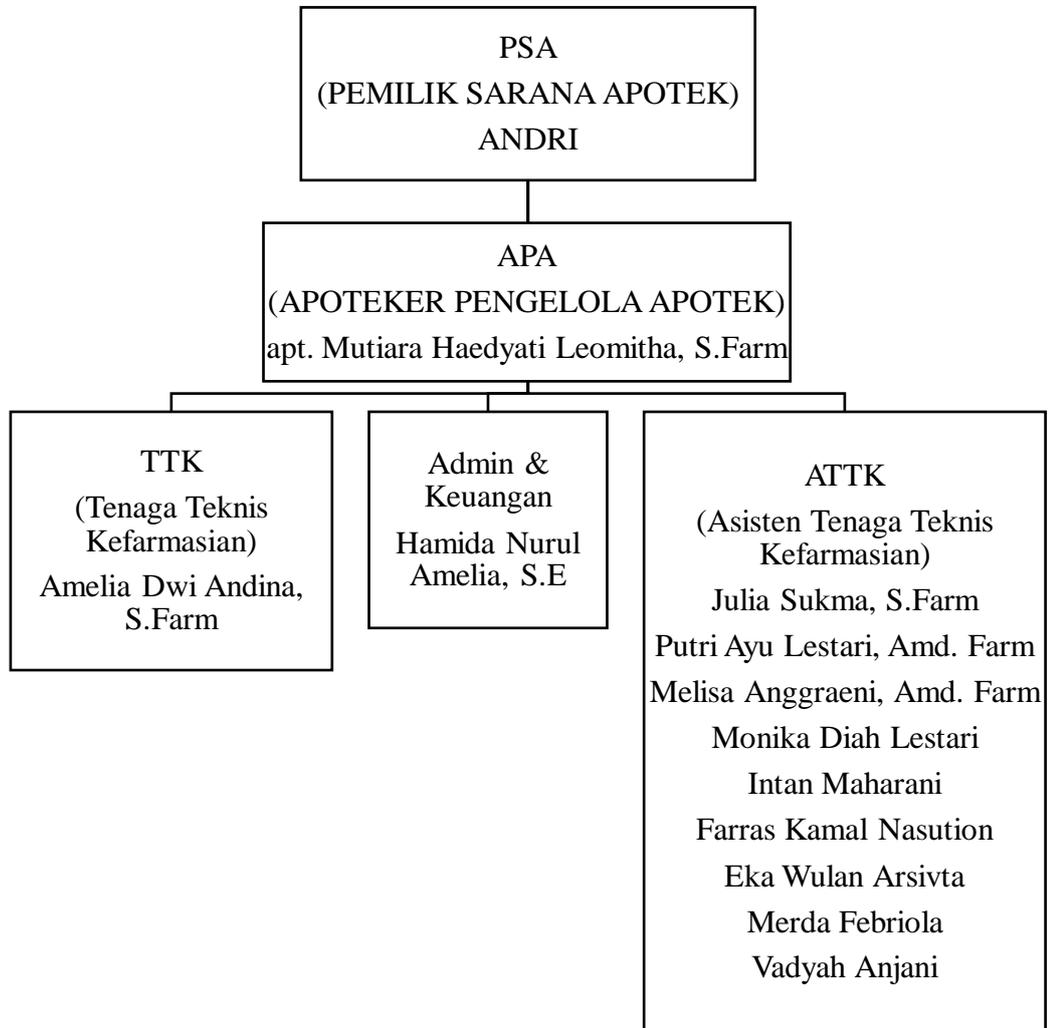
2.4 Alamat Perusahaan

Jalan Teuku Umar No 3C-D, Sidodadi, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung.



Gambar 2.1 Bangunan Apotek K24 Teuku Umar

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan