

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Perusahaan PT Sumatra Multimedia Solusi didirikan pada tanggal 26 September 2016 oleh Bapak H. Hermanto, S.H, seorang pensiunan dari PT Telkom Indonesia. PT Sumatra Multimedia Solusi adalah perusahaan penyelenggara Telekomunikasi, Jaringan Kabel Fiber Optic dan ISP (Internet Service Provider) yang berdomisili di Kota Bandar Lampung. Perusahaan ini berdomisili di Jl. Urip Sumoharjo, Perum Puri Kencana, Blok. B, No. 1, Kota Bandar Lampung. Perusahaan ini dibentuk sebagai perusahaan swasta. Misi utama Perusahaan adalah memberikan solusi permasalahan internet customer.

Perusahaan ini memiliki sekitar 24 karyawan yang bekerja dan memiliki kantor cabang yang tersebar di beberapa wilayah seperti Metro, Kalianda dan Candipuro

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

##### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Menjadi ISP terkemuka dengan skala nasional, dalam hal kepuasan pelanggan

##### **2.2.2 Misi Perusahaan**

1. Membangun infrastruktur yang kokoh dengan SDM yang memadai
2. Mengutamakan kepuasan pelanggan diatas segalanya
3. Memosisikan pelanggan sebagai partner guna berkembang Bersama
4. Menjadi Perusahaan *Go Public* tingkat nasional

### 2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan

Nama Perusahaan : PT Sumatra Multimedia Solusi

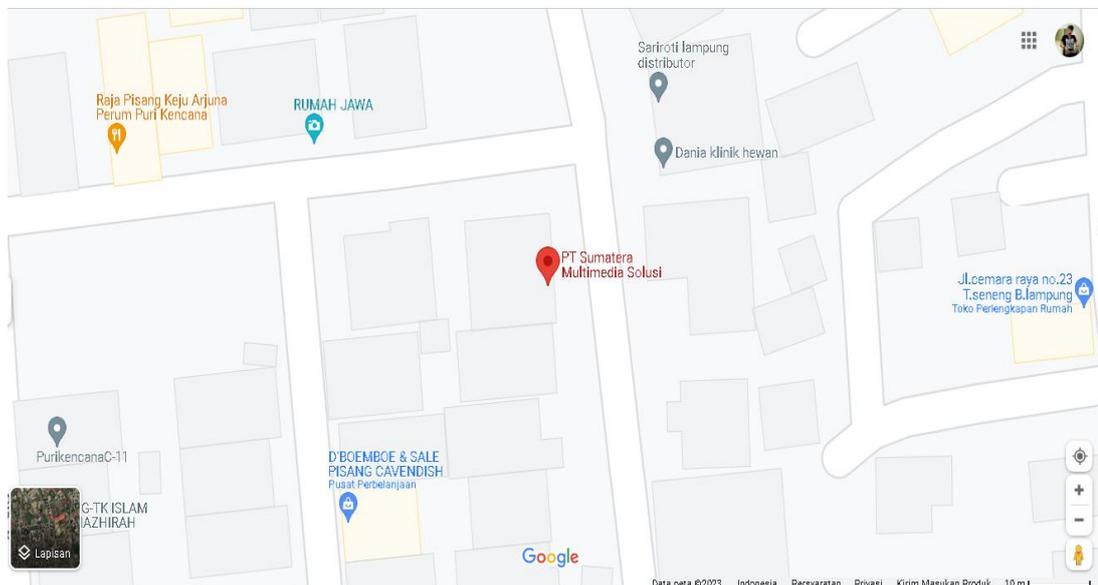
Bidang Usaha : Internet Service Provider (ISP)

Telepon : 0811-7979-005

Alamat Website : <https://www.sms.net.id/>

### 2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi Perusahaan PT Sumatra Multimedia Solusi di Jl. Urip Sumohardjo, Perum Puri Kencana, Blok B. No. 1



### 2.4 Lokasi Perusahaan

## 2.5 Struktur Organisasi

