

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

PT Sumatra Multimedia Solusi adalah perusahaan penyelenggara Telekomunikasi, Jaringan Kabel Fiber Optic dan ISP (Internet Service Provider) yang didirikan pada tahun 2016 dan berdomisili di Kota Bandar Lampung. Landasan didirikannya PT Sumatra Multimedia Solusi adalah untuk menghadapi perkembangan didunia IT yang tidak dapat ditawar lagi dan kerinduan kami akan layanan stabil dan reliable dengan harga terjangkau. Oleh karena nya, kami menggunakan media fiber optic untuk cakupan area kami saat ini.

Kami menjadikan pelanggan sebagai prioritas utama,yang dapat langsung memperoleh layanan tanpa melaluisystem dan birokrasiyang panjang dan berbelit. Walaupun terhitung sebagai ISP yang masih fresh,namun kami memiliki pengalaman lebih dari 5 tahun sebagai IT konsultan.

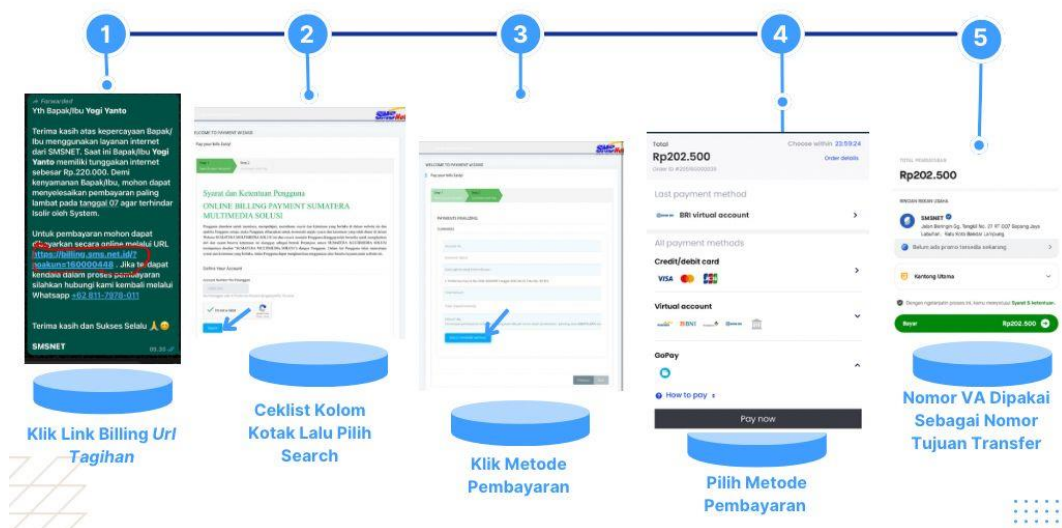
Melihat dari permasalahan system pembayaran internet untuk pelanggan retail yang belum stabil dan sempurna sehingga menyebabkan arus kas yang terhambat serta membuat laporan keungan tidak stabil. Maka dalam hal ini perlu adanya Analisa untuk mengatasi permasalahan tersebut agar arus laporan keuangan Perusahaan Kembali normal.

Pada saat ini Perusahaan sedang berusaha untuk mencari kesalahan yang terjadi pada system pembayaran broadcast whatsapp melalui ERP (Enterprise Resource Planning), agar meminimalisir kesalahan yang akan terjadi masa mendatang.



Gambar 4.2 Alur Pembayaran Tagihan Internet Sebelum

ALUR PEMBAYARAN INTERNET SMSNET



Gambar 4.3 Penambahan Fitur Alur Pembayaran Tagihan Internet

4.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil di atas maka dapat dilihat bahwa PT Sumatra Multimedia Solusi membutuhkan system pembayaran yang lebih reliable, mudah dan praktis, sehingga dapat memberikan hasil yang baik sesuai harapan Perusahaan dimana solusi dari hal tersebut adalah dengan melakukan dan merubah settingan pada system ERP (Enterprise Resource Planning) serta membuat cara pembayaran yang praktis dan dimengerti oleh pelanggan