

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penulis telah melakukan Kerja Praktek di PT Sumatra Multimedia Solusi dan dalam pembuatan laporan ini dapat menyimpulkan bahwa adanya system ERP (Enterprise Resource Planning) memang memberikan dampak positif bagi perusahaan seperti :

1. Memudahkan dalam melakukan penagihan invoice kepada pelanggan
2. Terintegrasi semua system keuangan, adm pelanggan, adm gudang Teknik, dan pajak
3. Memberikan hasil data yang valid kepada pimpinan
4. Memberikan hasil pekerjaan yang lebih efektif dan efisien

5.2 Saran

Adapun saran untuk PT Sumatra Multimedia Solusi:

1. Mengubah system billing tagihan melalui ERP (Enterprise Resource Planning) agar tidak sering terjadinya kesalahan nominal tagih kepada pelanggan retail
2. Memakai konsultan programmer alternatif lain untuk mengantisipasi kejadian tersebut
3. Memberikan penjelasan kepada pelanggan terkait nominal tagihan agar tidak terjadi kesalahpahaman
4. Memberikan alur pembayaran yang jelas dan mudah dimengerti pelanggan.