

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA BCA MOBILE BANKING  
MENGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**Noval Diaz Arian**

**1712110268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2023**