

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA BCA
MOBILE BANKING MENGGUNAKAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)

NAMA : Noval Diaz Arian

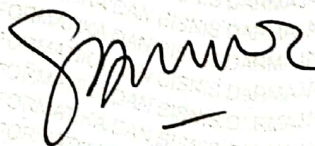
NPM : 1712110268

PROGRAM STUDI : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada
PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.



Ketua Program Studi,



Susanti, S.E., M.M
NIK.10111204