

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Juni 2022 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA BCA MOBILE BANKING MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)** untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :


Nama :Noval Diaz Arian

NPM :1712110268


Program Studi :Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
-------------	---------------	---------------------

1. Dr.Anggalia Wibasuri, S.Kom.,M.M	Penguji 1	
--	------------------	---

2. Muhammad Saputra, S.E., M.M	Penguji 2	
---------------------------------------	------------------	---

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
HB Darmajaya

Aswin, SE., MM
NIK. 10190605