

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. LAUTAN TEDUH INTERNIAGA BANDAR LAMPUNG

Oleh

REZA PUTRA BELLA

PT. Lautan Teduh Interniaga Kota Bandar Lampung adalah sebuah perusahaan yang bergerak pada pendistribusian sepeda motor yaitu Yamaha. 3 PT. Lautan Teduh Interniaga Kota Bandar Lampung memiliki karyawan sebanyak 44 karyawan yang terdapat di setiap bagiannya. Salah satu aspek kepuasan kerja yang terjadi pada PT. Lautan Teduh Interniaga Kota Bandar Lampung karena karyawan yang dalam bekerja mereka tidak merasakan kenyamanan, kurang dihargai, tidak bisa mengembangkan segala potensi yang mereka miliki, maka secara otomatis karyawan tidak dapat fokus dan berkonsentrasi secara penuh terhadap pekerjaannya. Rendahnya kepuasan kerja tentunya dapat menimbulkan berbagai dampak negatif seperti mangkir kerja dan lambannya menyelesaikan pekerjaannya. Karyawan lebih terpuaskan cenderung lebih efektif dari pada perusahaan dengan karyawan yang tak terpuaskan. Oleh karena itu, perusahaan penting untuk memperhatikan dan menjaga tingkat kepuasan karyawan. Berdasarkan pra survey yang dilakukan tingkat ketidakpuasan kerja karyawan yang masih tinggi dibandingkan kepuasan kerja di PT. Lautan Teduh Interniaga Kota Bandar Lampung Kota Bandar Lampung Tahun 2019. Hal ini menimbulkan dampak negatif dari kepuasan kerja yang terjadi pada PT. Lautan Teduh Interniaga Kota Bandar Lampung yaitu membuat karyawan tidak puas akan kurang semangat dalam bekerja. Karena karyawan yang puas akan lebih bersemangat dalam bekerja. Faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah Gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan yang berorientasi pada tugas adalah pemimpin yang kurang disukai rekan kerjanya dan menganggap atasan tidak menguntungkan, atasan lebih peduli terhadap penyelesaian tugas dari pada mengawatirkan hubungan interpersonalnya. Gaya kepemimpinan yang berorientasi pada hubungan dimana pemimpin yang disukai rekan kerja, dianggap menguntungkan Linda Lestiana (2018). Kepemimpinan demokratis adalah pemimpin yang cenderung melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan mendelegasikan wewenang, mendorong partisipasi dalam memutuskan metode dan sasaran kerja serta menggunakan umpan balik sebagai peluang untuk melatih karyawan (Maisah : 2016). Selain Gaya kepemimpinan demokratis ada faktor lain juga yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu motivasi kerja. Menjaga motivasi karyawan itu sangatlah penting karena motivasi itu adalah motor

penggerak bagi setiap individu yang mendasari mereka untuk bertindak dan melakukan sesuatu. Jenis Penelitian adalah suatu proses pengumpulan dan analisis yang dilakukan secara sistematis dan logis untuk tujuan tertentu. Peneliti ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif. Menurut Suliyanto (2018), jenis penelitian kuantitatif adalah penelitian yang didasarkan pada data kuantitatif dimana data kuantitatif adalah data yang berbentuk angka dan bilangan. Metode pada penelitian ini menggunakan metode komparatif pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui hubungan kausal adalah hubungan yang bersifat sebab akibat yaitu independen (variabel yang mempengaruhi) dan dependen (variabel yang dipengaruhi).

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan