

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE
*CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)***

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen



Oleh:

Delano Alpasha Syahbandar
1812110260

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**