

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL

: ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)

NAMA

: Delano Alpasha Syahbandar

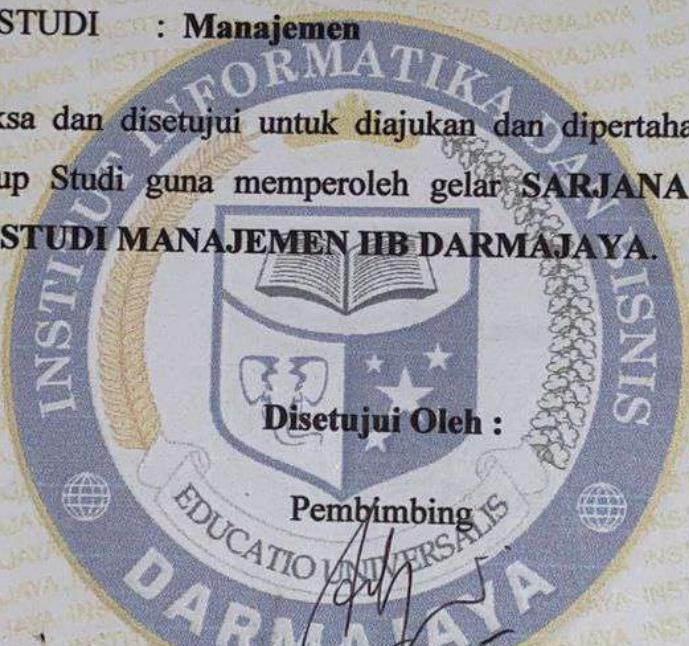
NPM

: 1812110260

PROGRAM STUDI

: Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada
PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.



Cahyani Pratisti, S.PI., MBA
NIK. 14001016

