

## HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)**

NAMA : **Delano Alpasha Syahbandar**

NPM : **1812110260**

PROGRAM STUDI : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.



Disetujui Oleh :

Pembimbing

**Cahyani Pratisti, S.Pl., MBA**  
**NIK. 14001016**

Ketua Program Studi,



**Susanti, S.E., M.M**  
**NIK.10111204**