

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Juni 2022 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)**, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

Nama : Delano Alpasha Syahbandar

NPM : 1812110260

Program Studi: Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

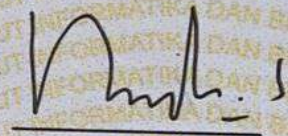
Nama

Status

Tanda Tangan

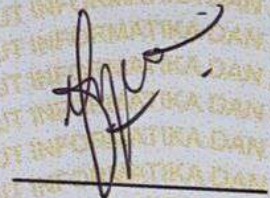
1. **Novita sari, Sos., M.M**

Penguji 1



2. **Niken paramitasari, S.E., M.M**

Penguji 2



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

IIB Darmajaya

Aswin, SE., MM

NIK. 10190605