

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah perwujudan dari pengabdian masyarakat yang merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal tersebut sebagai wujud kristalisasi dan integritas dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah dan diterapkan secara nyata dalam kehidupan bermasyarakat. PKPM diharapkan dapat memberi pengalaman yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran bermasyarakatnya menjadi lebih baik. Kegiatan tersebut merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ditujukan sebagai sarana pengembang ide kreatif mahasiswa dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan masyarakat. Kehadiran Mahasiswa peserta PKPM diharapkan mampu membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada masyarakat sehingga dapat menjadi motivasi dan menumbuhkan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal tersebut selaras dengan peran dan fungsi perguruan tinggi dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

IIB Darmajaya bekerjasama dengan Desa Sukajaya Punduh, Kecamatan Marga Punduh untuk menyelenggarakan PKPM selama 1 bulan. Kegiatan PKPM ini berlangsung dari tanggal 02 Agustus 2022 hingga 31 Agustus 2023. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengembangkan potensi dan juga mengoptimalkan strategi pemasaran UMKM. PKPM periode Genap 2022/2023 akan dilaksanakan secara kelompok oleh mahasiswa dan berlokasi sesuai daerah yang ditentukan oleh

IIB Darmajaya. Tahun ini mengusung tema “**Peningkatan ekonomi desa menuju masyarakat yang unggul dan tangguh**”. UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) adalah salah satu penopang perekonomian Indonesia. Hal ini terbukti ketika Indonesia mampu menghadapi krisis ekonomi tahun 1997/1998. Perusahaan-perusahaan besar yang diharapkan mampu bertahan ketika itu, ternyata banyak yang gagal. UMKM-lah sebagai sektor ekonomi masyarakat kecil dengan skala lokal, sumber daya lokal dan proses produksi sederhana yang produknya dijual secara lokal telah mampu membuat UMKM mampu tetap bergerak di tengah terpaan krisis. Kondisi ini mengindikasikan bahwa UMKM memiliki daya tahan yang lebih baik terhadap krisis yang dimungkinkan karena UMKM memiliki ciri antara lain struktur organisasi dan tenaga kerja UMKM yang lebih fleksibel dalam menyesuaikan dengan perubahan pasar.

Melalui kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat membantu dan mendampingi UMKM untuk menguatkan, meningkatkan, dan mengembangkan perekonomian. Bidang ekonomi yang kami ambil yaitu salah satu UMKM Keripik Pisang di Desa Sukajaya Punduh Kecamatan Marga Punduh, UMKM ini berdiri sejak tahun 2021 dimana usaha tersebut merupakan usaha yang dirintis oleh Ibu Yati. Dalam merintis usaha tersebut, terdapat beberapa masalah seperti Sulit dalam menentukan Hpp atau modal serta pemasarannya. UMKM Keripik Pisang Ibu Yati juga tidak memiliki logo sebagai identitas UMKM, tidak memiliki stiker/label sebagai bentuk identitas produk dan mempermudah proses branding dan marketing produk. Selain itu UMKM Keripik Pisang Ibu Yati juga tidak memiliki banner usaha, sehingga konsumen tidak mengetahui lokasi tepat dari tempat UMKM Keripik Pisang Ibu Yati.

Berdasarkan analisa di atas penulis membuat laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dengan judul PEMANFAATAN SOSIAL MEDIA UNTUK MEMPERLUAS JANGKAUAN PEMASARAN PRODUK UMKM PISANG IBU YATI”.

### **1.1.1 Profil Desa**

#### **1.1.1.1 Identitas Desa Sukajaya Punduh adalah sebagai berikut :**

1. Nama Desa : Sukajaya Punduh
2. Kecamatan : Marga Punduh
3. Kabupaten : Pesarawan
4. Provinsi : Lampung

#### **1.1.1.2 Batas-batas wilayah Desa Sukajaya Punduh sebagai berikut :**

1. Sebelah Timur berbatasan dengan Desa Teluk Lampung
2. Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Maja
3. Sebelah Selatan berbatasan dengan Desa Maja
4. Sebelah Utara berbatasan dengan Desa Gayau

#### **1.1.1.3 Orbitasi Desa Sukajaya Punduh**

Orbitasi Desa Sukajaya Punduh Kecamatan Marga Punduh Kabupaten Pesawaran menuju Ibu Kota Kecamatan, Ibu Kota Kabupaten, dan Ibu Kota Provinsi adalah sebagai berikut :

1. Jarak ke Ibu Kota Kecamatan : 3,0 KM
2. Jarak ke Ibu Kota Kabupaten : 40 KM
3. Jarak ke Ibu Kota Provinsi : 50 KM

#### **1.1.1.4 Potensi Desa**

Potensi Desa Sukajaya Punduh yang merupakan sebagai modal dasar yang nantinya dapat dikelola dan juga dikembangkan demi kepentingan, kelangsungan dan perkembangan desa. Mayoritas penduduknya bergantung pada sektor pertanian dan perkebunan seperti kelapa, kakao, pisang, pala dan kapulaga.

#### **1.1.2 Profil UMKM**

Pemilik UMKM	: Ibu Yati
Berdirinya UMKM	: 14 maret 2021
Nama UMKM	: Keripik Pisang Bu Yati
Alamat UMKM	: Dusun Way Awi no.475, Sukajaya Punduh
Masalah	: Sulit dalam menentukan Hpp atau modal serta pemasarannya

#### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana Pelegalitasan dan Pengembangan UMKM Keripik Pisang?
2. Bagaimana cara meningkatkan penjualan produk olahan keripik pisang Ibu Yati?
3. Bagaimana cara melakukan inovasi pada produk olahan keripik pisang Ibu Yati.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan Kegiatan**

1. Memberikan ilmu Pengetahuan dalam bidang ekonomi dan teknologi dalam upaya meningkatkan penjualan melalui strategi pemasaran digital pada UMKM Keripik Pisang Ibu yati.
2. Dan melakukan inovasi untuk menarik pelanggan pada UMKM Keripik Pisang Ibu yati.
3. Memberikan Media Informasi dalam bentuk Desain logo, stiker dan banner, Sosialisasi legalitas usaha, digital marketing serta Pembukuan Uang Kas yang belum diterapkan dalam UMKM Keripik Pisang Ibu yati.

### **1.3.2 Manfaat Kegiatan**

1. Manfaat Bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
  - a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya Desa Sukajaya Punduh, Kecamatan Marga Punduh, Kabupaten Pesawaran.
  - b. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
  - c. PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai penulis selama melaksanakan PKPM.
  - d. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader – kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat.

- e. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Desa Sukajaya Punduh melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.

## 2. Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai wujud pengabdian masyarakat dan salah satu acuan untuk menumbuhkan jiwa kewirausahaan mahasiswa.
- b. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, kerjasama dan kepemimpinan.
- c. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- d. Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimiliki.

## 3. Manfaat Bagi Masyarakat Desa Sukajaya Punduh, Kecamatan Marga Punduh, Kabupaten Pesawaran

- a. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi masyarakat di Desa Sukajaya.
- b. Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi – potensi usaha yang terdapat di Desa Sukajaya Punduh.
- c. Tumbuhnya dorongan potensi dan inovasi di kalangan anggota masyarakat setempat dalam upaya memenuhi kebutuhan lewat pemanfaatan ilmu dan teknologi.
- d. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Desa Sukajaya Punduh.
- e. Meningkatkan pemasaran potensi desa melalui media sosial.

4. Manfaat Bagi UMKM
  - a. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui cara produksi dan pemasaran yang baik dan lebih luas.
  - b. Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berbisnis.
  - c. Mendapatkan inovasi baru untuk pemasaran di era digital.
  - d. Mendapatkan pembelajaran baru dalam penjualan melalui digital marketing.

#### **1.4 Mitra yang Terlibat**

##### **1.4.1 Desa Sukajaya Punduh**

Desa Sukajaya Punduh merupakan bagian dari Kecamatan Marga Punduh Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung. Kepala Desa Sukajaya Punduh adalah Bapak Tohir yang telah menjabat sejak tahun 2007. Berperan dalam memfasilitasi masyarakat dan memberikan arahan yang baik kepada masyarakat demi keberhasilan pembangunan desa.

##### **1.4.2 Pemilik UMKM Keripik Pisang**

Ibu yati merupakan pemilik UMKM keripik pisang di Desa Sukajaya Punduh. Pemilik UMKM memiliki peranan yang sangat penting dalam menjalankan Bisnisnya, memastikan penjualan semakin meningkat dan mengelola keuangan dari hasil penjualan tersebut.

### **1.4.3 Masyarakat Desa Sukajaya Punduh**

Pelaksanaan kegiatan PKPM tentunya sangat penting peran masyarakat dalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlunya bantuan dan Kerjasama dari masyarakat setempat. kegiatan ini tidak akan berjalan lancar dan tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan Kerjasama langsung dari masyarakat meliputi kegiatan Sosialisasi dan Gotong Royong.