

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis masalah dan pembahasan, hasil kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Dengan diterapkannya aplikasi berbasis web mobile pada Toko Amar Ariqa Furniture, maka secara tidak langsung dapat mempercepat hubungan B2C (*Bussiness to Customer*) sehingga diharapkan mampu menciptakan loyalitas pelanggan yang tinggi terhadap Toko Amar Ariqa Furniture
- b. Pemanfaatan aplikasi berbasis web mobile pada Toko Amar Ariqa Furniture mempermudah pelanggan memperoleh informasi yang *up-to-date* mengenai harga, sampai pada spesifikasi produk yang ditawarkan dan mempermudah pelanggan melakukan pembelian produk pada Toko Amar Ariqa Furniture secara online melalui website.

#### **5.2 Saran**

Sesuai dengan permasalahan yang ada pada skripsi ini, maka hanya dapat memberikan saran yaitu : sistem ini hanya memberikan tampilan informasi sederhana mengenai aplikasi berbasis web mobile, bagi yang akan mengembangkan program ini lebih lanjut diharapkan dapat dilengkapi dan disempurnakan tampilannya serta dapat memberikan tambahan fitur-fitur lainnya.