

## ABSTRAK

# SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA RUMAH SAKIT DAN PUSKESMAS DI KABUPATEN PRINGSEWU BERBASIS *WEB*

Oleh

**Imam Arya Kharistiyana**  
**1611058008**  
**kharistiyana@gmail.com**

Pringsewu merupakan salah satu kabupaten yang ada di Provinsi Lampung. Saat ini sebagian fasilitas pelayanan kesehatan (fasyankes) yang ada di Kabupaten Pringsewu sudah menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pasien di *website* masing-masing fasyankes, namun ada sebagian yang lain yang masih belum memiliki *website* yang menyebabkan informasi yang dibutuhkan pasien menjadi belum maksimal. Untuk jadwal yang sudah tersedia pun tidak *real-time*, pasien harus menghubungi penyedia informasi pada fasyankes yang dituju guna mendapatkan informasi tentang kehadiran dokter yang ingin ditemui. Tidak hanya berfokus pada satu fasyankes, sistem yang akan dibangun diharapkan dapat mengakomodasi semua fasyankes yang ada di Kabupaten Pringsewu..

Pada pengembangan sistem menggunakan metode JMRAD (*James Martin Rapid Application Development*). *Tools* yang digunakan dalam tahap analisis adalah *flowchart document*. Tahap rancangan yang diusulkan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD). Pembuatan tabel yang dibutuhkan menggunakan kamus data dan sistem pengkodean. Usulan rancangan alur program, alat yang digunakan adalah *flowchart program*. Implementasi hasil perancangan yaitu pengkodean dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database Mysql*.

Hasil dari perancangan sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses penyampaian informasi oleh petugas fasyankes kepada masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Pringsewu.

**Kata kunci:** sistem informasi, *customer relationship management*, fasyankes, web, pringsewu

## ABSTRACT

# INFORMATION SYSTEMS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT AT HOSPITALS AND HEALTH CENTERS IN PRINGSEWU DISTRICT WEB-BASED

By

**Imam Arya Kharistiyani**  
**1611058008**  
**kharistiyani@gmail.com**

Pringsewu is one of the districts in Lampung Province. Recently, some health service facilities (fasyankes) in Pringsewu Regency already have provided the information needed by patients on their respective health facilities' websites, but there are others that still do not have a website, which causes the information needed by patients to be less than optimal. The available schedule is not even real-time, patients must contact the information provider at the destination health facility to get the information about the presence of the doctor they wish to see. The system that will be built is expected to not only focus on one health facility but also accommodate all health facilities in Pringsewu Regency.

The method used in system development is the JMRAD (James Martin Rapid Application Development) method. The tools used in the analysis stage are document flowcharts. The design stage proposed uses a Data Flow Diagram (DFD). Creating the required tables using a data dictionary and coding system. The tool used in Proposal of program flow design is a program flowchart. The implementation of the design results is coding by using the Php programming language and MySQL database.

It is hoped that the results of this system design will facilitate the process of conveying information by health facility officers to the community, especially the people of Pringsewu Regency.

**Keyword: sistem informasi, customer relationship management, fasyankes, web, pringsewu**