

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Dasar	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	7
2.1.4 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	8
2.1.5 Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Fasyankes)	10
2.1.6 Lokakarya	11
2.1.7 Wawancara	11
2.2 Teori Pengembangan Sistem	12
2.2.1 Pemrograman terstruktur	12
2.2.2 James Martin Rapid Application Development (JMRAD)	12
2.2.3 Tahapan JMRAD	13
2.3 Alat dan Teknik Pengembangan Sistem	16
2.3.1 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	16

2.3.2	Bagan Alir Sistem (<i>System Flowchart</i>)	18
2.3.3	Bagan Alir Program (<i>Program Flowchart</i>)	18
2.3.4	Diagram Alir Data (<i>Data Flow Diagram</i>)	19
2.3.5	Kamus Data	22
2.3.6	Basis Data	23
2.4	Perangkat Lunak Pendukung	26
2.4.1	<i>Notepad++</i>	26
2.4.2	<i>XAMPP</i>	26
2.4.3	<i>Website</i>	26
2.4.4	<i>Webserver</i>	28
2.4.5	<i>Apache Webserver</i>	28
2.4.6	DBMS (<i>Database Management System</i>)	28
2.4.7	<i>PhpMyAdmin</i>	30
2.4.8	HTML	30
2.4.9	PHP	31
2.4.10	CSS	31
2.4.11	<i>JavaScript</i>	31
2.4.12	<i>Bootstrap</i>	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tahapan Perencanaan Kebutuhan	34
3.2	Tahapan Perancangan Pengguna	38
3.2.1	Teknik JAD	38
3.2.2	<i>Protoyping Case</i>	44
3.2.2.1	Rancangan keluaran dan masukkan program	45
3.2.2.2	Perancangan basis data	56
3.2.2.3	Rancangan menu utama program	63
3.2.2.4	Alur program	66
3.3	Tahapan Konstruksi	76
3.4	Tahapan Peralihan	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	77
4.2	Menu Beranda	77

4.3	Menu Jenis Fasyankes	79
4.4	Menu Fasyankes	80
4.5	Menu Operator	83
4.6	Menu Sarana	85
4.7	Menu Spesialis	86
4.8	Menu Dokter	87
4.9	Menu Jadwal Praktik Dokter	89
4.10	Menu Pasien	94
4.11	Menu Laporan Berobat	96
4.12	Menu Profil	97
4.13	Menu Riwayat Berobat Pasien	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>flowchart</i> untuk <i>direction</i>	16
Tabel 2.2 Simbol <i>flowchart</i> untuk <i>processing</i>	17
Tabel 2.3 Simbol <i>flowchart</i> untuk masukkan dan keluaran.	17
Tabel 2.4 Simbol – simbol <i>Data Flow Diagram</i>	19
Tabel 3.1 Kamus data admin.	58
Tabel 3.2 Kamus data berobat.	58
Tabel 3.3 Kamus data detail jenis layanan kesehatan (poli).	59
Tabel 3.4 Kamus data detail sarana pada fasyankes.	59
Tabel 3.5 Kamus data dokter.	59
Tabel 3.6 Kamus data fasyankes.	60
Tabel 3.7 Kamus data hari.	60
Tabel 3.8 Kamus data jadwal.	61
Tabel 3.9 Kamus data jenis fasyankes.	61
Tabel 3.10 Kamus data operator.	61
Tabel 3.11 Kamus data pasien.	62
Tabel 3.12 Kamus data pertanyaan.	62
Tabel 3.13 Kamus data perubahan jadwal.	62
Tabel 3.14 Kamus data sarana.	63
Tabel 3.15 Kamus data spesialis.	63
Tabel 3.16 Rancangan menu utama.	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Siklus hidup pengembangan sistem.	13
Gambar 2.3 Format kamus data.	22
Gambar 3.1 Bagan alir proses penyampaian informasi jadwal praktik dokter.	35
Gambar 3.2 Bagan alir proses pelayanan rawat jalan.	36
Gambar 3.3 Diagram konteks.	40
Gambar 3.4 DFD Level 1.	41
Gambar 3.5 DFD Level 2 (subsistem cek fasyankes).	42
Gambar 3.6 DFD Level 2 (subsistem cek jadwal praktik dokter).	42
Gambar 3.7 DFD Level 2 (subsistem cek riwayat berobat pasien).	43
Gambar 3.8 DFD Level 2 (subsistem berobat).	43
Gambar 3.9 Rancangan keluaran jadwal praktik dokter.	46
Gambar 3.10 Rancangan masukkan jadwal praktik dokter.	46
Gambar 3.11 Rancangan keluaran daftar dokter.	47
Gambar 3.12 Rancangan masukkan data dokter.	47
Gambar 3.13 Rancangan keluaran daftar spesialis.	48
Gambar 3.14 Rancangan masukkan data spesialis.	48
Gambar 3.15 Rancangan keluaran daftar fasyankes.	49
Gambar 3.16 Rancangan keluaran detail fasyankes.	49
Gambar 3.17 Rancangan masukkan data fasyankes.	50
Gambar 3.18 Rancangan masukkan data detail fasyankes.	50
Gambar 3.19 Rancangan keluaran daftar jenis fasyankes.	51
Gambar 3.20 Rancangan masukkan data jenis fasyankes.	51
Gambar 3.21 Rancangan keluaran daftar sarana.	52

Gambar 3.22 Rancangan masukkan data sarana.	52
Gambar 3.23 Rancangan masukkan data diri pasien.	52
Gambar 3.24 Rancangan keluaran daftar pasien.	53
Gambar 3.25 Rancangan keluaran laporan operator.	54
Gambar 3.26 Rancangan keluaran beranda.	55
Gambar 3.27 Rancangan keluaran daftar operator.	55
Gambar 3.28 Rancangan masukkan data operator.	56
Gambar 3.29 ERD.	57
Gambar 3.30 Bagan alir halaman beranda dan pembagian menu.	66
Gambar 3.31 Bagan alir program menu untuk pasien.	67
Gambar 3.32 Bagan alir program menu dokter.	67
Gambar 3.33 Bagan alir program menu fasyankes.	68
Gambar 3.34 Bagan alir program menu jadwal praktik dokter.	68
Gambar 3.35 Bagan alir program menu riwayat berobat pasien.	69
Gambar 3.36 Bagan alir program menu untuk operator.	69
Gambar 3.37 Bagan alir program menu fasyankes.	70
Gambar 3.38 Bagan alir program menu jadwal praktik dokter.	71
Gambar 3.39 Bagan alir program menu pasien.	71
Gambar 3.40 Bagan alir program menu laporan berobat.	72
Gambar 3.41 Bagan alir program menu untuk administrator.	72
Gambar 3.42 Bagan alir program menu jenis fasyankes.	73
Gambar 3.43 Bagan alir program menu fasyankes.	73
Gambar 3.44 Bagan alir program menu operator.	74
Gambar 3.45 Bagan alir program menu sarana.	74
Gambar 3.46 Bagan alir program menu spesialis.	75
Gambar 3.47 Bagan alir program menu dokter.	75
Gambar 4.1 Halaman menu untuk melakukan <i>login</i>	77
Gambar 4.2 Halaman menu beranda.	78
Gambar 4.3 Halaman menu untuk menampilkan daftar jenis fasyankes.	79
Gambar 4.4 Halaman menu untuk menambahkan jenis fasyankes.	79
Gambar 4.5 Halaman menu untuk mengubah jenis fasyankes.	80
Gambar 4.6 Halaman menu untuk menghapus jenis fasyankes.	80

Gambar 4.7 Halaman menu untuk menampilkan daftar fasyankes.	81
Gambar 4.8 Halaman menu untuk menampilkan detail fasyankes.	81
Gambar 4.9 Halaman menu untuk menambah fasyankes.	81
Gambar 4.10 Halaman menu untuk mengubah fasyankes.	82
Gambar 4.11 Halaman menu untuk mengubah detail fasyankes.	82
Gambar 4.12 Halaman menu untuk menghapus fasyankes.	83
Gambar 4.13 Halaman menu untuk menampilkan daftar operator.	83
Gambar 4.14 Halaman menu untuk menambah operator.	84
Gambar 4.15 Halaman menu untuk mengubah operator.	84
Gambar 4.16 Halaman menu untuk menghapus operator.	84
Gambar 4.17 Halaman menu untuk menampilkan daftar sarana.	85
Gambar 4.18 Halaman menu untuk menambah sarana.	85
Gambar 4.19 Halaman menu untuk mengubah sarana.	85
Gambar 4.20 Halaman menu untuk menghapus sarana.	86
Gambar 4.21 Halaman menu untuk menampilkan daftar spesialis.	86
Gambar 4.22 Halaman menu untuk menambah spesialis.	86
Gambar 4.23 Halaman menu untuk mengubah spesialis.	87
Gambar 4.24 Halaman menu untuk menghapus spesialis.	87
Gambar 4.25 Halaman menu untuk menampilkan daftar dokter.	88
Gambar 4.26 Halaman menu untuk menambah dokter.	88
Gambar 4.27 Halaman menu untuk mengubah dokter.	88
Gambar 4.28 Halaman menu untuk menghapus dokter.	89
Gambar 4.29 Halaman menu untuk menampilkan daftar daftar jadwal praktik dokter.	90
Gambar 4.30 Halaman menu untuk pasien membuat janji dengan dokter jika pasien sudah pernah mendaftar.	90
Gambar 4.31 Halaman menu untuk pasien membuat janji dengan dokter jika pasien belum pernah mendaftar.	91
Gambar 4.32 Halaman menu untuk menambah jadwal praktik dokter.	91
Gambar 4.33 Halaman menu untuk mengubah jadwal praktik dokter.	92
Gambar 4.34 Halaman menu untuk menghapus jadwal praktik dokter.	92

Gambar 4.35 Halaman menu untuk menambah perubahan jadwal sementara.	92
Gambar 4.36 Halaman menu untuk menampilkan daftar perubahan jadwal sementara.	93
Gambar 4.37 Halaman menu untuk mengubah perubahan jadwal sementara.	93
Gambar 4.38 Halaman menu untuk menghapus perubahan jadwal sementara.	93
Gambar 4.39 Halaman menu untuk menampilkan laporan perubahan jadwal sementara.	94
Gambar 4.40 Halaman menu untuk menampilkan laporan jumlah pasien yang berobat.	94
Gambar 4.41 Halaman menu untuk menampilkan daftar pasien yang mendaftar namun belum datang.	95
Gambar 4.42 Halaman menu untuk menampilkan daftar pasien yang sudah datang namun belum selesai berobat.	95
Gambar 4.43 Halaman menu untuk menampilkan daftar pasien yang sudah selesai berobat.	95
Gambar 4.44 Halaman menu untuk menampilkan laporan pengobatan dokter.	96
Gambar 4.45 Halaman menu untuk menampilkan laporan berobat pasien.	97
Gambar 4.46 Halaman menu untuk menampilkan profil operator.	97
Gambar 4.47 Halaman menu untuk mengubah kata sandi operator.	98
Gambar 4.48 Halaman menu untuk menampilkan profil administrator.	98
Gambar 4.49 Halaman menu untuk mengubah profil administrator.	98
Gambar 4.50 Halaman menu untuk mengubah kata sandi administrator.	99
Gambar 4.51 Halaman menu untuk mengubah wilayah kerja administrator. .	99
Gambar 4.52 Halaman menu untuk mengatur lupa kata sandi administrator.	100
Gambar 4.53 Halaman menu untuk pencarian riwayat berobat pasien.	100
Gambar 4.54 Halaman menu untuk menampilkan hasil cari riwayat berobat pasien.	101
Gambar 4.55 Halaman menu untuk menampilkan detail riwayat berobat pasien.	101