

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan dari project kerja praktik ini adalah :

- 1.) Konsumen, komunitas, dan stakeholder yang berkolaborasi dengan Nutrihub sangat puas dengan layanan dan fasilitas yang diberikan.
- 2.)
 - a.) Inovasi teknologi terkait layanan yang mengikuti teknologi terbaru sangat baik.
 - b.) Inovasi pengalaman terkait desain yang mengikuti trend, program event yang sesuai tema yang sedang hype, layanan yang diberikan ke pengunjung sudah sangat baik.
 - c.) Inovasi promosi terkait platform komunikasi, saran terbuka dan kerjasama dengan berbagai komunitas sudah sangat baik dilakukan.
- 3.) Layanan untuk saran terbuka, pelayanan tim dan desain Nutrihub menjadi point kepuasan konsumen.
- 4.) kejelasan brief sebelum acara menjadi poin perbaikan.

5.2 Saran

Adapun beberapa pertanyaan yang terdapat jawaban “Tidak Setuju” antara lain :

- 1.) Menjalin komunikasi yang baik dengan konsumen, komunitas, dan stakeholder untuk tetap menjalin relationship dan engagement.
- 2.) Memperbaiki brief event sehingga sudah jelas untuk menjadi pegangan tim Nutrihub dalam melaksanakan event.
- 3.) Setiap acara yang di nutrihub meminta akun media sosial komunitas yaitu membantu publikasi acara.