

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN COVER DALAM	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	8
1.5.2 Manfaat Bagi Institusi	8
1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan	8
1.6 Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Bentuk atau Katagori Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	13
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Sumber Data.....	19
3.2.1 Data Primer.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	20
3.3.1 Studi Lapangan (Field Research).....	20
3.4 Populasi dan Sampel.....	21
3.4.1 Populasi	21
3.4.2 Sampel.....	21
3.5 Varibel Penelitian	22
3.6 Definisi Operasional Variabel	22
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	23
3.7.1 Uji Validitas.....	23
3.7.2 Uji Reliabilitas	24
3.8 Metode Analisis Data.....	25
3.8.1 Metode Importance Performance Analysis	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	29
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	29
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	31
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	35

4.2.1 Hasil Uji Validitas	36
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	38
4.3 Hasil Analisis Data	40
4.3.1 Importance Performance Analysis (IPA)	40
4.3.2 Pembahasan	44

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Tamaris Hidro Lampung Barat.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Skala Likert.....	20
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	21
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai R.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	30
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Harapan.....	31
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Kepuasan.....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Mengenai Kepuasan kerja Karyawan Berdasarkan Harapan.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Mengenai Kepuasan kerja Karyawan Berdasarkan Kepuasan.....	37
Tabel 4.8 Daftar Interpretasi Keofisien.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.10 Hasil Rata-Rata Nilai dari Atribut Harapan.....	40
Tabel 4.11 Hasil Rata-Rata Nilai dari Atribut Kepuasan.....	41
Tabel 4.12 Skor Rata-Rata Secara Keseluruhan.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.1 Kartesius Rambat Lupiyoadi (2015).....	27
Gambar 4.1 Diagram Kartesius	43
Gambar 2.4 Alur Hidup Basis Data	20
Gambar 2.5 Tampilan Project Baru	24
Gambar 4.1 Bagan Alir Dokumen proses penentuan supplier	33
Gambar 4.2 Context Diagram sistem yang baru.....	35
Gambar 4.3 Data Flow Diagram sistem yang baru.....	36