

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel *Intervening* pada pegawai BPKAD Kab. Pringsewu Lampung. Penelitian ini mengambil sampel 27 pegawai yang memenuhi kriteria sampel pada BPKAD Kab. Pringsewu Lampung. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan mengacu pada perumusan serta tujuan dari penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai
2. Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai
3. *Organizational Citizenship Behavior* tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai
4. Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.
5. Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

1. Adanya perbedaan dari pemahaman responden terkait indikator pernyataan pada kuesioner.
2. Tidak dilakukannya penjelasan secara langsung maksud dari pernyataan-pernyataan yang ada dalam kuesioner, mengingat kesibukan dari pihak dinas, dan responden meminta agar kuesioner ditinggalkan, sehingga peneliti tidak bisa mengendalikan jawaban responden. Oleh karena itu, jawaban yang diberikan responden belum tentu menggambarkan keadaan sebenarnya.

#### **5.3 Saran**

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Ada beberapa saran yang dapat peneliti berikan antara lain:

- a. Penelitian selanjutnya dapat disertai dengan tatap muka secara langsung dengan responden , sehingga dapat menghindari kemungkinan responden tidak objektif dalam pengisian kuesioner.
- b. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel yang mempengaruhi Kinerja seperti Motivasi Kerja.