

## ABSTRAK

# PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA BPKAD KAB. PRINGSEWU LAMPUNG)

Oleh

**Niluh Okta Raswita**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel *intervening* pada pegawai BPKAD Kab. Pringsewu Lampung. Penelitian ini dilakukan di BPKAD Kab. Pringsewu Lampung dengan menggunakan kepuasan kerja, dan disiplin kerja sebagai variabel independen dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen *serta organizational citizenship behavior* sebagai variabel *intervening*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada pegawai BPKAD Kab. Pringsewu Lampung. Responden dengan sampel sebanyak 27 pegawai dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kinerja pegawai tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan *organizational citizenship behavior* tidak mempengaruhi secara langsung dan tidak langsung variabel kepuasan kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai,  
Organizational Citizenship Behavior.**