

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. *Chatbot* sebagai layanan informasi seputar SMK IT Baitun Nur Punggur yang dikemas melalui sebuah aplikasi web memudahkan user atau siswa untuk melakukan tanya jawab secara *online*. Selain itu memberi dampak positif bagi *user* atau siswa dalam memberikan informasi tentang SMK IT Baitun Nur Punggur.
2. Aplikasi *Chatbot* sebagai layanan informasi seputar SMK IT Baitun Nur Punggur dirancang dengan menggunakan metode pengembangan sistem model *prototype* yang dapat membantu admin dalam mengetahui perubahan-perubahan spesifikasi kebutuhan *user* yang terjadi dikemudian hari.

#### **5.2 Saran**

Aplikasi yang dibangun masih memiliki banyak kelemahan, untuk itu masih perlu diperlukan perbaikan maupun pengembangan untuk penelitian berikutnya.

Saran yang diperlukan dalam pengembangan aplikasi ini pada penelitian selanjutnya adalah :

1. Pengembangan aplikasi *Chatbot* sebagai layanan informasi seputar SMK IT Baitun Nur Punggur dapat dikembangkan dengan memperluas objek penelitian, yaitu menambahkan forum diskusi pada aplikasi ini.

2. Pengembangan aplikasi ini dapat dilakukan dengan menambahkan fitur-fitur lainnya, seperti fitur *voice note* pada aplikasi sehingga memudahkan user tanpa harus menetik.
3. Pengembangan aplikasi ini dapat dilakukan dengan menambahkan menu chat secara *real time*, sehingga *user* dapat berinteraksi secara langsung ketika pertanyaan dalam basis pengetahuan tidak ada.
4. Pengembangan aplikasi ini dapat dilakukan dengan menambahkan fitur *embed*, sehingga aplikasi dapat diintegrasikan ke website eksternal.