

DAFTAR PUSTAKA

- Accenture. (2016). *Chatbots in Customer Service*. Accenture. Retrieved from https://www.accenture.com/t00010101t000000z_w_/brpt/acnmedia/pdf45/accenture-chatbots-customer-service.pdf
- Abas Ali Pangera dan Dony Ariyus. 2010:58. Sistem Operasi. Yogyakarta.
- Agung Baitul Hikmah. dkk. 2015. Cara Cepat Membangun Website dari Nol Studi Kasus : Web Dealer Motor. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- Arief M.Rudianto, 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*, Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Basori, B., Ratih, I., Anisa, S., & Deuansvanh, P. (2018). *Development of an Android-Based Reward System to Enhance the Activity of Learning*. Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan.
- Eko dan Angga (2019). *Membangun Aplikasi Android Web dan Seb Service*. Bandung
- Google. (2019). *Chatbot Concepts*. Retrieved June 16, 2019, from Google Hangout website: <https://developers.google.com/hangouts/chat/concepts/bots>
- Jogiyanto, HM., 2005. *Analisis dan Disain Sistem Informasi*, ANDI, Yogyakarta.
- Informatics & Business Institute Darmajaya. 2016. *Panduan Penyusunan Karya Ilmiah*. IBI Darmajaya, Bandar Lampung.
- Miner, R., Sears, N., & Ericsson, S. (2014). Sistem Operasi Android. *Transmisi*, 16(4), 170–173.
- Oei, S., & Ashari, A. (2011). Rancang Bangun Fault Tolerance pada Sistem Database untuk Aplikasi Point Of Sale. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 5(2), 46–51. <https://doi.org/10.22146/ijccs.2017>
- Oktavian, Diar Puji. (2010). *Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP*. Penerbit MediaKom. Yogyakarta

- Moekijat. Prasajo. “*Pengantar Sistem Informasi Manajemen*” Bandung: CV.Remadja Karya, 2011.
- S, R.A. & Shalahuddin, M., 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika Bandung.
- Rahdiyanta, D., Hargiyarto, P., & Asnawi, A. (2017). *Characters-Based Collaborative Learning Model: Its Impacts on Students’ Attitude and Achievement*. Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan
- Russell, S., & Norvig, P. (2010). *Artificial Intelligence A Modern Approach* (Third Edit). Pearson Education.
- Pressman, Roger, S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak.Pendekatan Praktisi*. Edisi 7. Yogyakarta : Andi
- Tata. Sutabri. “*Konsep Sistem Informasi*” Yogyakarta: Andi, 2012.
- YM.Khusuma Ardhama, 2012. *PHP Menyelesaikan WEBSITE 30 juta rupiah*, Purwokerto: Jasakom.
- Zaenudin, A. (2017). *Chatbot, Robot yang Bikin Rusak Pekerjaan Customer Service*. Retrieved April 20, 2019, from Tirto website: <https://tirto.id/cBBm>