

ABSTRAK

RANCANG BANGUN MEDIA KOMUNIKASI BERBASIS CHATBOT SEBAGAI LAYANAN INFORMASI SEPUTAR SMK IT BAITUN NUR PUNGGUR

Oleh

NOVIAN HARTANTO

SMK IT Baitun Nur Punggur merupakan salah satu Sekolah Menengah Kejuruan yang berada di Kecamatan Punggur Kabupaten Lampung Tengah. Permasalahan yang terjadi yaitu terhadap pelayanan kepada publik, sehingga informasi yang di sampaikan menjadi terlambat dan tidak dapat direspon dengan baik.

Tersedianya sistem chatbot di SMK IT Baitun Nur Punggur, yang diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi dan media komunikasi kehumasan

Metode yang digunakan adalah metode *prototype* yang terdiri dari beberapa tahapan pengumpulan data, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis kebutuhan perangkat keras, dilanjutkan dengan pembuatan perangkat lunak dimana berupa Unified Modeling Language (UML), Struktur Database, dan Perancangan Antarmuka (Interface) sistem.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah dihasilkan sistem chatbot yang dapat memberikan sumber informasi dan media komunikasi kehumasan di SMK IT Baitun Nur Punggur.

Kata kunci : media komunikasi, chatbot, layanan informasi

ABSTRACT

DESIGN OF CHATBOT-BASED COMMUNICATION MEDIA AS A SURROUNDING INFORMATION SERVICE SMK IT BAITUN NUR PUNGGUR

By

NOVIAN HARTANTO

SMK IT Baitun Nur Punggur is one of the SMK in Punggur District, Central Lampung Regency. The problem that occurs is service to the public, so that the information conveyed is late and cannot be responded to properly.

Availability of a chatbot system at SMK IT Baitun Nur Punggur, which is expected to be used as a source of information and media for public relations communication

The method used is the prototype method which consists of several stages of data collection, analysis of software requirements, analysis of hardware requirements, followed by manufacturing software in the form of Unified Modeling Language (UML), Database Structure, and System Interface Design.

The end result of this research is that a chatbot system is produced which can provide a source of information and communication media for public relations at SMK IT Baitun Nur Punggur.

Keywords: communication media, chatbot, information services