

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ORISINALITAS PENELITIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	5
2.1 Pengertian Sistem .....	5
2.2 Sistem Operasi .....	5
2.3 Teknologi Artificial Intelligence .....	6
2.4 Teknologi Chatbot .....	7
2.5 Natural Language Processing .....	9
2.6 Web Service .....	10

2.7	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	11
2.7.1	MySQL .....	11
2.7.2	HTML (Hyper Text Markup Language).....	11
2.7.3	Hypertext Preprocessor (PHP).....	11
2.8	Metode Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	12
2.8.1	Metode Prototype.....	12
2.9	Pengujian Black-box Testing.....	13
2.10	Sistem Pemodelan.....	13
2.10.1	Unified Modeling Language (UML) .....	13
2.10.2	Use Case Diagram .....	14
2.10.3	Activity Diagram .....	16
2.11	Penelitian Terkait.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
3.1	Analisa Permasalahan Sistem .....	19
3.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	19
3.2.1	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.2.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	20
3.2.3	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras .....	20
3.3	Perancangan.....	20
3.3.1	Unified Modeling Language (UML) .....	21
3.3.2	Use Case Diagram .....	22
3.3.3	Activity Diagram .....	23
3.3.4	Sequence Diagram .....	26
3.3.5	Class Diagram.....	38
3.3.6	Struktur Database.....	40
3.3.7	Desain Rancangan Aplikasi.....	41
3.4	Evaluasi Prototype .....	45
3.5	Proses Kerja Aplikasi Chatbots .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>

4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Implementasi Aplikasi Chatbot .....	46
4.1.2	Pengujian Aplikasi .....	50
4.2	Pembahasan .....	53
4.2.1	Kelebihan Aplikasi .....	54
4.2.2	Kekurangan Aplikasi .....	54
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>55</b>
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Saran .....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**