

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

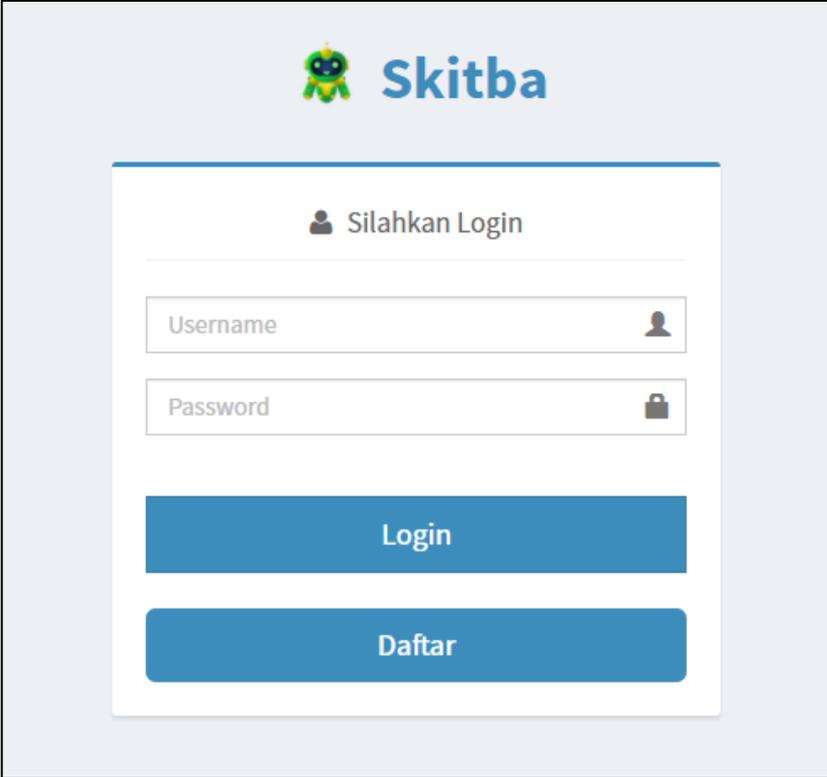
Berdasarkan hasil identifikasi masalah, pengumpulan kebutuhan dan perancangan aplikasi, maka dihasilkan sebuah aplikasi *chatbots* yang dapat diakses <http://www.skitba.web.in>

4.1.1 Implementasi Aplikasi *Chatbots*

Tahap implementasi aplikasi adalah hasil rancangan perangkat lunak menjadi sebuah program aplikasi. Pada tahap ini menjelaskan tentang *output* dari aplikasi *chatbots* beserta dengan fitur-fitur didalamnya.

4.1.1.1 Menu Login Aplikasi

Aplikasi *chatbot* memiliki menu login yang dapat dilihat pada Gambar 4.1

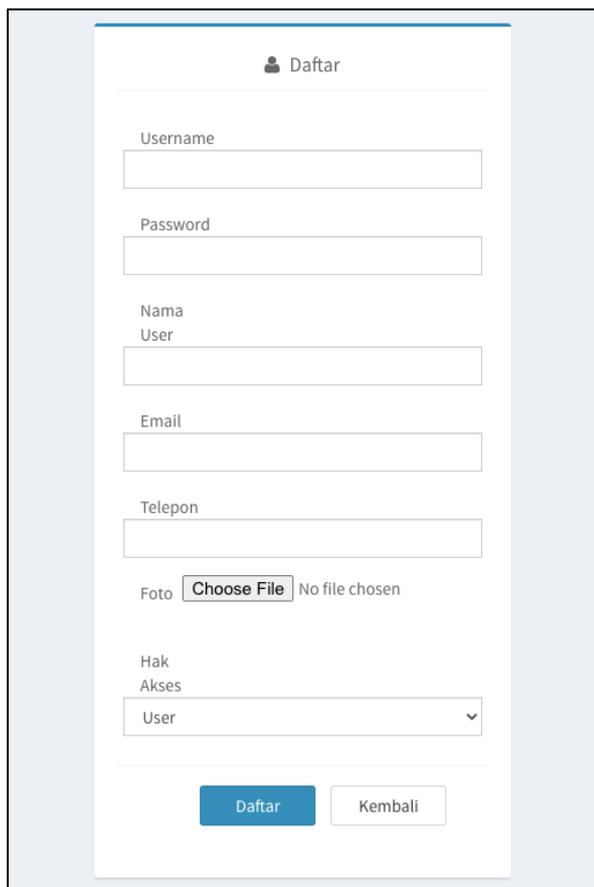


The image shows a login form for the Skitba application. At the top, there is a logo of a green and blue robot head next to the text 'Skitba'. Below the logo, the text 'Silahkan Login' is displayed with a user icon. There are two input fields: 'Username' with a user icon and 'Password' with a lock icon. Below the input fields, there are two blue buttons: 'Login' and 'Daftar'.

Gambar 4.1 Tampilan Menu Utama Aplikasi.

4.1.1.2 Menu Registrasi

Halaman registrasi ini digunakan pengguna untuk dapat mengakses aplikasi *Chatbot* sebagai layanan informasi seputar SMK IT Baitun Nur Punggur. *Interface* halaman registrasi dapat dilihat pada Gambar 4.2.



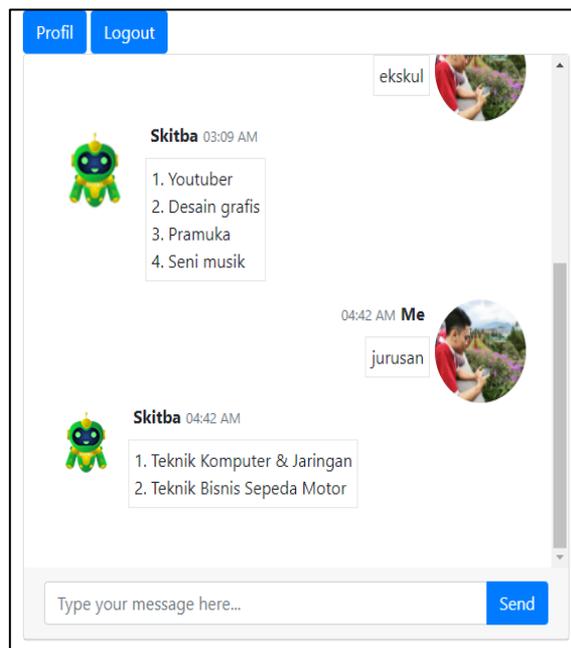
The image shows a registration form titled "Daftar" with a user icon. The form contains the following fields and elements:

- Username: A text input field.
- Password: A text input field.
- Nama User: A text input field.
- Email: A text input field.
- Telepon: A text input field.
- Foto: A file upload section with a "Choose File" button and the text "No file chosen".
- Hak Akses: A dropdown menu currently showing "User".
- Buttons: A blue "Daftar" button and a white "Kembali" button.

Gambar 4.2 Tampilan Menu Registrasi.

4.1.1.3 Menu Chatbot

Halaman ini merupakan halaman yang berisi informasi mengenai seputar SMK IT Baitun Nur Punggur dengan mengetik pesan atau pertanyaan yang akan di tanyakan. *Interface* dari halaman ini dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Tampilan Menu *Chatbot*.

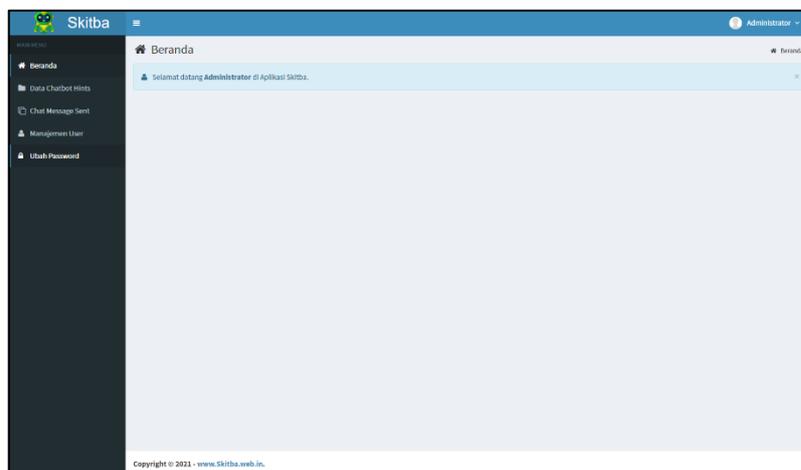
4.1.1.4 Menu Profil User

Merupakan menu untuk mengubah biodata diri. *Interface* menu booking profil user dapat dilihat pada Gambar 4.4.

Gambar 4.4 Menu Profil User.

4.1.1.5 Menu Utama (admin)

Interface menu ini dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Tampilan Menu Utama.

4.1.1.6 Menu Data Chatbot Hints (admin)

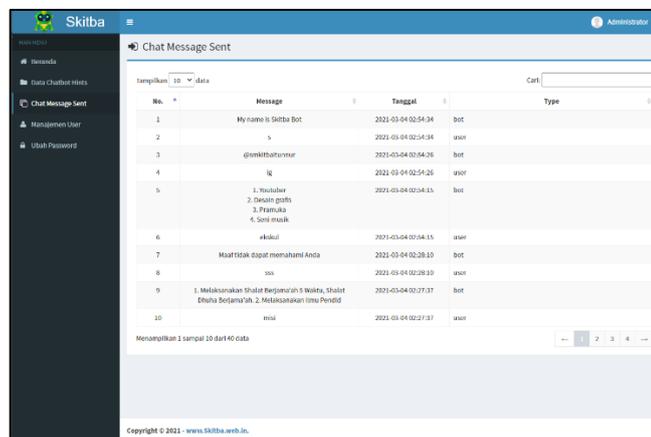
Interface menu ini dapat dilihat pada Gambar 4.6.

No.	Question	Reply	
1	saran@prasarana	1. Gedung belajar 2. Kantor 3. Masjid 4. Lapangan sepak bola 5. Lapangan futsal	G R
2	waktu pendaftaran	Pendaftaran dibuka pukul 08.00 - 12.00 tiap hari kerja	G R
3	ekstrakurikuler@ekskur	1. Youtubeur 2. Desain grafis 3. Pramuka 4. Seni musik	G R
4	tempat pendaftaran	Kantor sekretariat penerimaan peserta didik baru SMK IT Bahtan Nur	G R
5	jurusan@program keahlian	1. Teknik Komputer & Jaringan 2. Teknik Bisnis Sepeda Motor	G R
6	peembayaran	Pembayaran dilakukan secara langsung kepada Bendahara Sekolah secara tunai atau via transfer	G R
7	syarat pendaftaran@syarat daftar	1. Pas Foto 2 x 3 - 2 lembar, 3 x 4 - 4 lembar 2. Foto copy akta kelahiran & kartu keluarga - 2 lembar	G R
8	pendaftaran	Online - ppdb.unsikebaltunnersch.id Offline - SMK IT Bahtan Nur Punggar	G R
9	youtube@yt	SMK IT Bahtan Nur	G R
10	facebook@fb	Smket Bahtanur Punggar	G R

Gambar 4.6 Tampilan Menu Data Chatbot Hints.

4.1.1.7 Menu Chat Message Sent (admin)

Interface menu ini dapat dilihat pada Gambar 4.7.

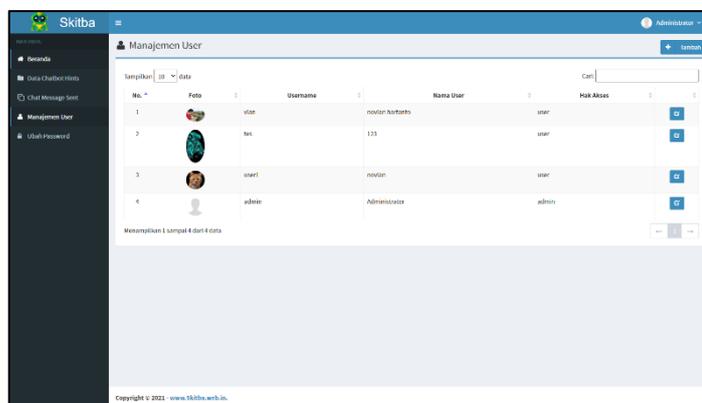


No.	Message	Tanggal	Type
1	My name is Skitba Bot	2021-03-04 02:54:34	bot
2	s	2021-03-04 02:54:34	user
3	@remikhabunnur	2021-03-04 02:54:36	bot
4	iq	2021-03-04 02:54:26	user
5	1. YouTube 2. Desain grafis 3. Pramuka 4. Seni musik	2021-03-04 02:54:15	bot
6	akakul	2021-03-04 02:54:15	user
7	Maaf Tidak dapat memahami Anda	2021-03-04 02:28:10	bot
8	sss	2021-03-04 02:28:10	user
9	1. Melakukan Sholat Berjamaah 5 Waktu, Sholat Dhuha Berjamaah 2. Melaksanakan Ilmu Pendidid	2021-03-04 02:27:37	bot
10	msi	2021-03-04 02:27:37	user

Gambar 4.7 Tampilan Menu Chat Message Hints.

4.1.1.8 Menu Data User (admin)

Interface menu ini dapat dilihat pada Gambar 4.8.



No.	Foto	Username	Nama User	Hak Akses
1		vian	novian hussains	user
2		tes	123	user
3		user1	novian	user
4		skitba	Administrasi	admin

Gambar 4.8 Tampilan Menu Data User.

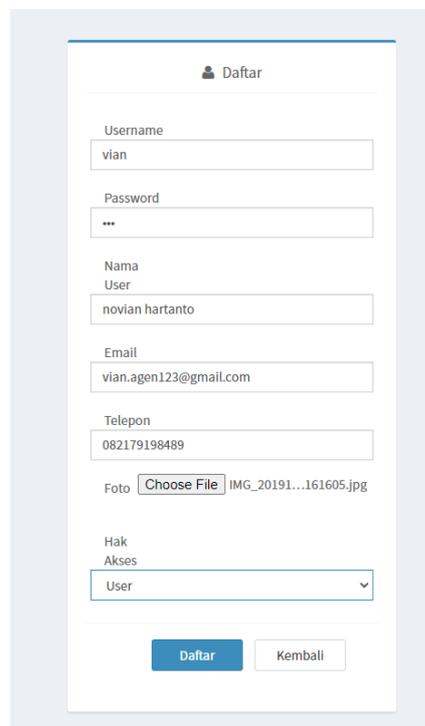
4.1.2 Pengujian Aplikasi

Aplikasi *Chatbot* sebagai layanan informasi seputar SMK IT Baitun Nur Punggur yang dibangun telah sesuai dengan spesifikasi dalam pengumpulan kebutuhan dan perancangan, sehingga proses yang terjadi pun sesuai dengan prosedur yang ditentukan oleh pembuat aplikasi. Namun demikian, perlu adanya pengujian aplikasi guna mengetahui aliran data pada sistem yang dibangun dapat berjalan sesuai kebutuhan tanpa terjadinya *error* di dalam aplikasi tersebut.

Adapun pengujian-pengujian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

4.1.2.1 Uji Isi *Form* Registrasi

Form registrasi disediakan oleh *developer* untuk dapat mengakses fitur – fitur pada aplikasi dan sekaligus bergabung menjadi anggota atau pelanggan dari aplikasi *chatbot* ini. Uji pada *form* ini dapat dilihat pada Gambar 4.9.



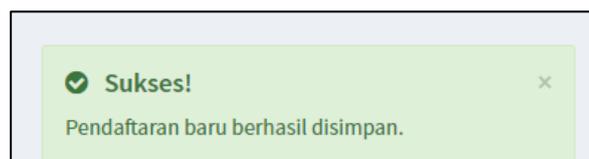
The image shows a registration form titled "Daftar" with the following fields and values:

- Username: vian
- Password: ...
- Nama User: novian hartanto
- Email: vian.agen123@gmail.com
- Telepon: 082179198489
- Foto: Choose File IMG_20191...161605.jpg
- Hak Akses: User

At the bottom, there are two buttons: "Daftar" and "Kembali".

Gambar 4.9 Uji Isi *Form* Registrasi.

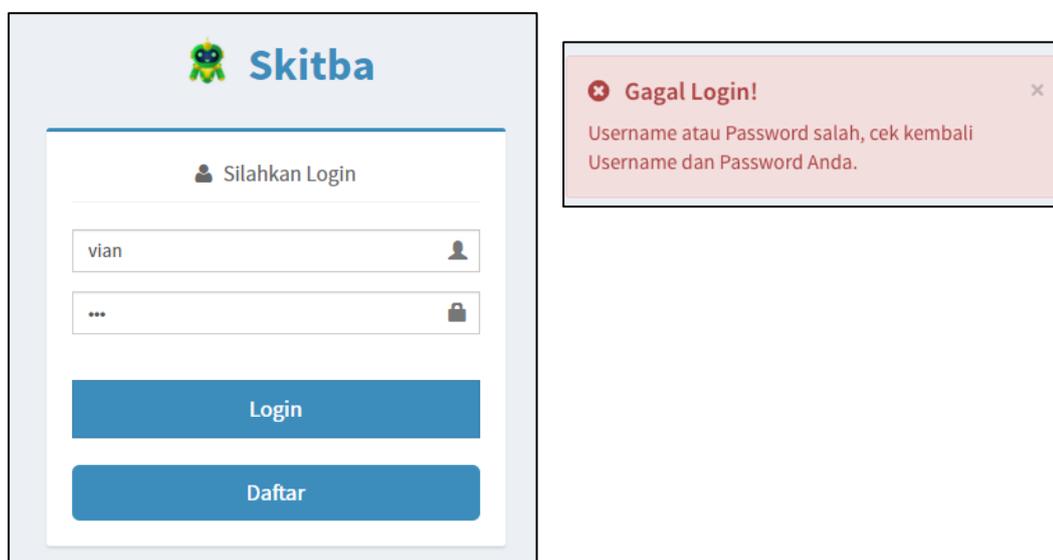
Apabila *field* sudah diisi maka ketika tombol registrasi diklik, data yang diisi dalam *form* registrasi akan tersimpan di dalam *database* dan pendaftar akan mendapat pesan bahwa telah berhasil melakukan registrasi, kemudian pengguna akan berhasil mengakses fitur – fitur aplikasi seperti terlihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 Notifikasi Berhasil Registrasi.

4.1.2.2 Uji Login

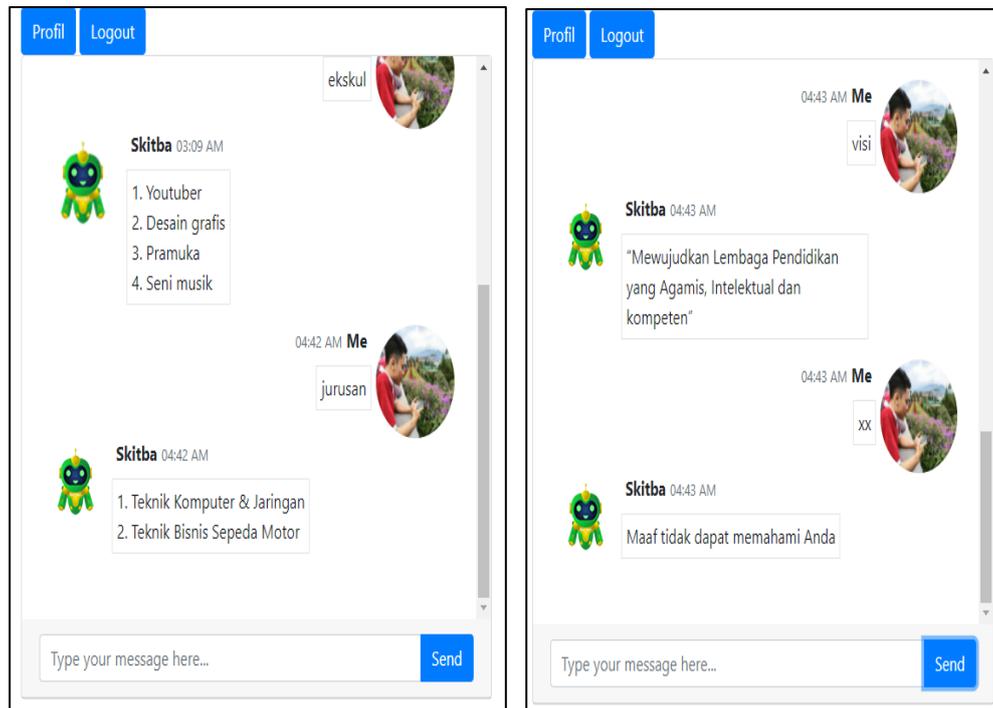
Halaman *login* merupakan menu yang digunakan oleh penngguna untuk masuk kedalam menu utama. Dimana pengguna harus mengisi *form login* sesuai dengan email dan password yang telah di daftarkan. Jika user salah memasukan username dan password maka muncul notifikasi dan jika benar maka masuk ke menu utama. Pengujian pada halaman login seperti terlihat pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11 Uji Menu Login.

4.1.2.3 Uji Menu Chatbot

Menu *chatbot* merupakan menu yang digunakan pencarian informasi tentang SMK IT Baitun Nur punggur. User harus mengisi *form* yang telah di sediakan dengan mengisi sesuai dengan pertanyaan yang akan di tanyakan kemudia bot akan menjawab sesuai dengan pertanyaan tersebut. Pengujian pada menu ini dapat dilihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Uji Menu Chatbot.

4.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian, spesifikasi pengumpulan kebutuhan dan perancangan aplikasi serta pengujian aplikasi kepada pelanggan sudah terealisasi dan sesuai dengan kebutuhan user (siswa) dimana prosedur atau proses pencarian layanan informasi seputar SMK IT Baitun Nur Punggur yang sebelumnya dilakukan secara manual yaitu dengan user (siswa) datang ke lokasi SMK IT Baitun Nur Punggur menjadi mudah karena semua proses tersebut dapat dilakukan dalam aplikasi *Chatbot* sebagai layanan informasi seputar SMK IT Baitun Nur Punggur.

Meskipun demikian, di dalam membangun aplikasi SMK IT Baitun Nur Punggur terdapat beberapa kelebihan dan kekurangan diantaranya sebagai berikut :

4.2.1 Kelebihan Aplikasi

Terdapat beberapa kelebihan yang terdapat pada aplikasi Chatbot layanan informasi SMK IT Baitun Nur Punggur, yaitu adalah :

- a) Aplikasi yang dibangun berbasis *web* sehingga bisa diakses dimanapun dan kapanpun menggunakan *smartphone android* atau komputer yang sudah menjamur dikalangan masyarakat umum.
- b) Memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian informasi tentang SMK IT Baitun Nur Punggur tanpa harus datang ke tempat
- c) Membantu pihak SMK IT Baitun Nur Punggur dalam pengelolaan informasi.

4.2.2 Kekurangan Aplikasi

Dalam membangun aplikasi ini pun masih terdapat banyak kekurangan yang perlu dikembangkan kedepannya, diantaranya adalah :

- a) *View* yang ditampilkan pada aplikasi masih sangat sederhana.
- b) Objek dalam penelitian hanya dilakukan tentang informasi di SMK IT Baitun Nur Punggur.
- c) Aplikasi yang dibangun masih sederhana, hanya menyediakan fitur chatbot saja.
- d) Belum menyediakan menu voice note untuk pencarian informasi dengan suara.
- e) Belum bisa embed ke website eksternal.