

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi bersifat kebutuhan primer pada saat ini membuat semua bidang pekerjaan membutuhkan dukungan media informasi untuk menunjang proses bisnis. Lahir dan berkembangnya sistem informasi berbasis komputer saat ini sudah menjadi kebutuhan dan yang terpenting dari setiap perusahaan besar atau kecil adalah sistem pengolahan data. Informasi menjadi bagian terpenting dari setiap keputusan dalam suatu organisasi. Informasi yang akurat dan akurat dapat membantu perusahaan mencapai tujuannya (Wicaksono & Widodo, 2020). Dalam proses bisnis, perusahaan membutuhkan sebuah sistem dalam upaya meningkatkan pengelolaan manajemen mereka, dengan kemajuan teknologi yang ada mampu memberdayakan semaksimal mungkin produktivitas dan kinerja ada pada perusahaan untuk mencapai tujuan yang lebih baik. Dengan adanya sistem informasi yang benar dan akurat dipastikan dapat mengurangi masalah yang tidak diinginkan sehingga dapat meningkatkan kinerja dengan lebih efisien dan cepat (Sanjaya & Andry, 2019).

Perangkat *mobile* adalah sistem yang mungkin memungkinkan individu melakukan mobilitas dengan perlengkapan digital PDA (*Personal Digital Assistant*) pada telepon genggam atau seluler. Android dan iOS merupakan contoh sistem operasi *mobile* yang mendominasi saat ini. Selain itu adanya media informasi jejaring *website*, penggunaan *website* sebagai media informasi tersebar luas, berbiaya rendah, mudah diakses dan efektif karena dapat diakses setiap sehari. *Website* tidak lagi hanya sebagai sarana informasi yang dimaksudkan untuk dibaca atau cenderung statis, tetapi telah menjadi media yang lebih dinamis. Dengan adanya ketiga teknologi tersebut dapat dipadukan untuk menciptakan teknologi informasi yang baik untuk membantu proses bisnis dalam perusahaan.

PT. Perkebunan Nusantara VII Persero (PTPN 7) merupakan perusahaan berkantor pusat di Bandar Lampung, Provinsi Lampung. Perusahaan agrobisnis yang bergerak

dalam bidang budidaya tanaman tahunan dan tanaman semusim, pengolahan hasil perkebunan, serta penjualan dan pemasaran hasil produk yang meliputi perkebunan karet, kelapa sawit, tebu, dan teh. PTPN 7 memiliki organisasi untuk menjalankan proses bisnis didalamnya salah satunya adalah Sumber Daya Manusia (SDM) yaitu bagian yang bertugas dalam suatu organisasi sebagai perencana, pemikir dan penggerak untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam proses manajemen data yang dilakukan pada PTPN 7, khususnya bagian SDM pengelolaan data karyawan sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi artinya data – data mengenai kepegawaian dikelola menggunakan aplikasi perkantoran berbasis desktop seperti *Microsoft Office*.

Sistem informasi karyawan yang dikelola oleh bagian SDM dalam menunjang data karyawan, informasi tersebut terdiri dari data pribadi karyawan atau daftar riwayat hidup, lalu mengelola kegiatan dan hasil kinerja karyawan. Data lain beberapa dari banyaknya data yang dikelola yaitu presensi, penilaian kinerja karyawan dan slip gaji karyawan. Dalam mengelola data tersebut petugas SDM menggunakan aplikasi perkantoran yang mampu menghasilkan informasi yang akurat. Namun hal tersebut masih dianggap belum efektif petugas perlu mencari dan mengintegrasikan data karyawan satu persatu untuk dikelola dan diteruskan kepada karyawan bersangkutan dalam penyampaian informasi terkait data yang sebelumnya dijelaskan. Seperti dalam mengelola informasi data pribadi karyawan atau daftar riwayat hidup, petugas mencari dan memeriksa melalui data berkas atau *file* dalam komputer untuk memeriksa apakah ada perubahan dari setiap data karyawan yang harus dilakukan pengkinian data. Sedangkan dalam proses informasi slip penggajian, petugas perlu mengirimkan slip gaji melalui email karyawan bersangkutan atau memberikan dalam bentuk slip fisik, sehingga hal tersebut harus dibuat lebih efektif dalam memberikan informasi gaji kepada karyawan.

Data lain yang dikelola yaitu proses absensi atau kehadiran karyawan yang sudah berjalan perusahaan menerapkan perangkat *fingerpint*. Pada masa pademi *COVID-19* saat ini penerapan *fingerpint* pada saat ini masih menimbulkan keresahan dengan memancing resiko yang tinggi untuk penyebaran virus melalui perangkat tersebut maka dari itu dialihkan kembali proses absensi karyawan dengan

menggunakan buku atau formulir kehadiran. Namun, cara tersebut mengembalikan ketidakefektifan dalam proses absensi, yaitu apabila karyawan sedang melakukan dinas luar kota kegiatan absensi secara manual membuat karyawan bersangkutan harus mengkonfirmasi kepada petugas yang ada di kantor untuk membantu absensi. Absensi secara manual memiliki beberapa kekurangan yaitu terlalu banyak pengarsipan dalam bentuk buku atau kertas, sehingga membutuhkan waktu lama untuk melakukan pencarian data. Selain itu pelaksanaan penilaian kinerja karyawan, kegiatan penginputan hasil penilaian saat ini masih menggunakan excel, lalu data hasil penilaian tersebut diberikan kepada karyawan bersangkutan untuk mengetahui nilai kinerja sebagai evaluasi karyawan.

Permasalahan diatas menjelaskan bahwa kualitas dari proses pengelolaan data karyawan membutuhkan rancangan yang lebih membantu untuk memudahkan agar efektif dalam pengelolaan data karyawan. Dengan meningkatkan kualitas pengelolaan oleh SDM hal ini membuat perusahaan mengembangkan sistem baru untuk menciptakan kinerja yang lebih baik dalam mengelola data karyawan yang dilakukan oleh petugas SDM. Dengan begitu dari masalah yang telah dijelaskan diperoleh sebuah gagasan untuk membangun sistem yang dapat menghasilkan performa dalam mengelola data karyawan seperti proses absensi serta membantu petugas SDM baik dalam pengelolaan data lain dari karyawan. Dengan merancang dan membangun sistem informasi karyawan dengan menggunakan *website* dan *mobile* dengan tujuan pada sistem *website* akan dioperasikan oleh petugas SDM dalam mengelola data sedangkan pada sistem *mobile* ditujukan kepada karyawan untuk melihat informasi data riwayat hidup, melihat hasil penilaian kinerja, melihat slip gaji hingga melakukan kegiatan absensi. Diharapkan dalam pembangunan sistem ini dapat membantu mengembangkan sistem pengelolaan data karyawan yang ada pada PTPN7, khususnya bagian SDM. Oleh sebab itu berdasarkan dengan alasan ini penulis mengambil tema dalam penulisan proposal ini dengan judul : **“Rancang Bangun *Front end* dan *Back end Human Resource Information System (HRIS)* Berbasis Aplikasi *Mobile* dan *Website* Pada PT. Perkebunan Nusantara VII”**.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup adalah sebuah konsentrasi yang dibutuhkan pada dalam optimalkan hasil penelitian. Ruang lingkup buat pembahasan penelitian ini meliputi tentang:

1. Aplikasi yang dikembangkan berupa aplikasi berbasis *mobile* dan *website* dengan rancangan *Front-end* dari sisi *User* dan *Back-end* yang dioperasikan melalui *website* dalam penyimpanan data yang diproses oleh petugas SDM.
2. Aplikasi yang akan dikembangkan dan akan dipakai pada tempat kerja PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero).
3. Sistem *Front-end* yang dikembangkan menggunakan teknologi *React Native* yang mampu dioperasikan menggunakan *smartphone* dengan bahasa pemrograman yaitu *Dart* dengan *Framework Flutter*.
4. Sistem *Back-end* yang digunakan untuk mengelola data menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel*.
5. Sistem yang dibangun mampu menampilkan informasi karyawan yang ada pada data riwayat karyawan. Terdapat informasi yang berfungsi untuk menampilkan penilaian terhadap kinerja karyawan dan slip gaji. Kegiatan absensi berupa keterangan yang akan dicatat pada tabel yang menyimpan laporan kegiatan absensi bulanan.

1.3 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan adapun rumusan masalah yang didapat yaitu, bagaimana cara membuat sistem informasi karyawan berbasis *mobile* dan *website* di PT. Perkebunan Nusantara VII dengan kriteria sebagai berikut :

1. Aplikasi sebagai media untuk memberikan informasi karyawan.
2. Pada *website* tersebut dapat dimanfaatkan secara efektif dan efisien oleh petugas SDM dalam mengola data karyawan.
3. Sistem yang memiliki menu yang sesuai dengan kebutuhan pengelola data karyawan.
4. Melakukan absensi yang dapat dilakukan melalui *smartphone*.
5. Informasi karyawan yang ditampilkan sesuai dan terorganisir.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan dalam merancang aplikasi Sistem Informasi Human Resource berbasis *mobile* yaitu :

1. Membantu manajemen data oleh petugas SDM dalam mengatasi masalah dan memberikan sebuah solusi, terkait dengan pengelolaan data karyawan.
2. Penyampaian informasi penilaian kinerja karyawan yang lebih efektif yang dapat diakses dengan *smartphone*.
3. Pengembangan sistem absensi dengan menggunakan *smartphone* untuk karyawan.
4. Sistem pembagian tugas karyawan yang lebih efektif dan efisien sehingga mengurangi terjadinya miskomunikasi kerja dan meningkatkan kepastian kinerja dari karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian untuk aplikasi Sistem Informasi Human Resource berbasis *mobile* ini diharapkan dapat :

1. Memudahkan manajemen data oleh bagian SDM dalam mengola data secara efektif.
2. Mampu meningkatkan kinerja bagi karyawan sehingga mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
3. Melakukan absensi dengan menggunakan aplikasi agar lebih mudah dan efektif.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan diagram alir pemecahan masalah, metode-metode pendekatan, analisis berjalan, *usecase* sistem berjalan dan desain prototipe pada sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi spesifikasi perangkat yang digunakan, implementasi program dan kelayakan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN