

**FASILITAS DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI KASUS RUMAH SAKIT AIRAN RAYA LAMPUNG SELATAN)**

**THESIS**

**OLEH:**

**dr Sunny Wadhwa**

**NPM 2022311019**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS IBI DARMAJAYA**

**2020**

