

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual</b>	31
<b>Gambar 4.1 <i>Outer Model</i></b>	52
<b>Gambar 4.2 <i>Inner Model</i></b>	56

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Pertumbuhan Fasilitas Kesehatan di Provinsi Lampung dan Kabupaten Lampung Selatan (satuan Unit)</b>	2
<b>Tabel 2.1 Jurnal Terdahulu</b>	16
<b>Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel</b>	38
<b>Tabel 3.2 Uji Validitas Pretest</b>	39
<b>Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Pretest</b>	41
<b>Tabel 3.4 Pengujian pada Outer Model</b>	43
<b>Tabel 3.5 Pengujian pada Inner Model</b>	44
<b>Tabel 3.6 Pengujian Hipotesis</b>	45
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin</b>	47
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia</b>	48
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan</b>	48
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan</b>	48
<b>Tabel 4.5 Jawaban Responden Fasilitas (X1)</b>	49
<b>Tabel 4.6 Jawaban Responden Kualitas Layanan (X2)</b>	50
<b>Tabel 4.7 Jawaban Responden Kepercayaan (Z)</b>	51
<b>Tabel 4.8 Jawaban Responden Kepuasan Pasien (Y)</b>	51
<b>Tabel 4.9 Loading Factors</b>	53
<b>Tabel 4.10 Cross Loading</b>	54
<b>Tabel 4.11 Composite Reliability</b>	56
<b>Tabel 4.12 Kategori nilai R-square (<math>R^2</math>)</b>	57
<b>Tabel 4. Nilai R-square (<math>R^2</math>)</b>	57
<b>Tabel 4.13 Predictive Relevance (<math>Q^2</math>)</b>	58
<b>Tabel 4.14 F-Square (<math>F^2</math>)</b>	58
<b>Tabel 4.15 Path Coefficient</b>	59
<b>Tabel 4.16 Spesific Indirect Effect</b>	61

