

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya destinasi menarik di seluruh penjuru dunia menimbulkan inovasi-inovasi baru khususnya dibidang pariwisata. Sehingga memunculkan ide baru untuk membentuk suatu kelompok yang bergerak pada jasa layanan keberangkatan wisata mulai dari usaha individu perorangan hingga perusahaan-perusahaan tour dan travel. Jenis layanan keberangkatan yang ditawarkan beragam sesuai dengan tujuan yang diinginkan mulai dari yang bersifat liburan, pendidikan hingga ibadah.

Dengan banyaknya jasa layanan yang bergerak dibidang serupa atau sering disebut sebagai kompetitor maka setiap penyedia layanan terus berusaha meningkatkan kualitas pelayanan yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna jasa. Sehingga secara tidak langsung akan berdampak kepada jumlah pengguna jasa layanan yang akan kembali memakai pihak travel untuk melakukan perjalanan dan berpengaruh kepada tingkat pemasaran.

Untuk menarik pelanggan muncul berbagai inovasi yang diterapkan mulai dari strategis bisnis seperti memberikan harga terbaik yang mampu bersaing dengan kompetitor namun kualitas tetap unggul, memberikan bonus-bonus yang menarik minat konsumen hingga fasilitas layanan yang menerapkan teknologi informasi didalamnya. Salah satu bentuk penerapan teknologi dalam bentuk pemasaran layanan secara online seperti website atau aplikasi. Selain untuk pemasaran penerapan teknologi juga membantu konsumen dalam hal pendaftaran , persyaratan, informasi fasilitas hingga informasi biaya.

Salah satu jenis jasa layanan yang bergerak dibidang pariwisata adalah travel haji dan umroh. Pada travel haji dan umroh dengan menerapkan sistem

administrasi online dapat membantu mempermudah calon pendaftar yang biasanya jika dilakukan secara manual pendaftar perlu datang hingga beberapa kali mulai dari untuk melihat persyaratan, mengumpulkan persyaratan, verifikasi berkas persyaratan hingga pembayaran. Namun dengan diterapkannya sistem informasi serta administrasi secara online pada pihak penyedia jasa travel haji dan umroh dapat membantu calon pendaftar untuk mengetahui berkas apa saja yang dibutuhkan. Tidak hanya itu informasi mengenai ibadah haji dan umroh pun dapat dengan mudah didapatkan. Serta pendaftaran dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun karena pihak pengguna jasa layanan serta penyedia jasa layanan sudah terhubung secara online oleh sistem.

Travel Hidayatullah merupakan salah satu pihak penyedia jasa layanan yang bergerak dalam keberangkatan haji dan umroh. Saat ini untuk melakukan pemasaran serta pendaftaran masih menggunakan sistem biasa dimanapendaftar harus datang ke kantor untuk melakukan pendaftaran, mendapatkan informasi persyaratan berkas apa saja yang dibutuhkan hingga pembayaran. Sistem yang seperti itu tidak efektif dan efisien karena hanya bisa melakukan pendaftaran dengan mendatangi kantor Travel Hidayatullah. Sehingga untuk beberapa pendaftar yang tidak dapat datang ke kantor mereka masih harus menunda pendaftaran ataupun penyerahan berkas.

Dengan diterapkannya sistem informasi pengelolaan pada penyedia jasa haji dan umroh, travel hidayatullah akan mempermudah para calon jamaah/user untuk melakukan pendaftaran dan mengunggah syarat berkas pendaftaran melalui website yang telah disediakan oleh pihak travel. Selanjutnya calon jamaah/user dapat melakukan login menggunakan akun yang telah didaftarkan sebelumnya, bertujuan agar user dapat melihat profil serta melihat beberapa jadwal persiapan ibadah yang telah dibuat oleh pihak travel. Website travel hidayatullah juga menyediakan form pembayaran ibadah yang dapat dilakukan secara langsung melalui pihak travel, user hanya diminta untuk mengunggah foto bukti transfer yang ada pada form pembayaran, sehingga user tidak perlu lagi melakukan pembayaran ke bank atau ke mini market yang menyediakan

pembayaran. Selanjutnya untuk mengantisipasi berbagai perubahan yang terjadi seiring dengan ketentuan yang berlaku pihak travel telah menyediakan fasilitas layanan informasi melalui sms ataupun email kepada para calon jamaah jika terjadi perubahan seperti jadwal keberangkatan dan perubahan biaya ibadah.

Berdasarkan latar belakang diatas dibutuhkan sebuah sistem informasi pengelolaan online untuk Travel Hidayatullah sebagai bahan penelitian untuk skripsi, dengan judul skripsi **“Sistem Informasi Pengelolaan Untuk Calon Jamaah Travel Tour Haji dan Umroh Pada Perusahaan Travel Hidayatullah Gedong Tataan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan masalah yaitu:

“Bagaimana membangun sistem informasi administrasi jamaah haji dan umroh pada perusahaan travel tour haji dan umroh hidayatullah ?”

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Agar pembahasan masalah tetap pada fokus yang diinginkan dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka dibutuhkan suatu ruang lingkup penelitian. Maka ruang lingkup pada penelitian ini adalah :

- a. Pendaftaran haji dan umroh
- b. Informasi kegiatan dan keberangkatan
- c. Informasi biaya

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini adalah : adanya sebuah sistem yang dapat membantu dalam hal administrasi haji dan umroh pada perusahaan travel tour haji dan umroh hidayatullah.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang ditulis berikut diharapkan dapat mempunyai dampak positif dan berguna seperti :

- a. Membantu para calon jamaah dalam melakukan pendaftaran jasa lebih mudah dan menghemat waktu pengguna serta mendapatkan informasi secara detail mengenai jadwal keberangkatan dan juga laporan pelunasan.
- b. Membantu pihak penyedia jasa dalam memmanagement pengguna layanan, serta pendataan calon jamaah yang sudah terdaftar untuk kelengkapan berkas serta laporan yang diberikan penyedia layanan.
- c. Adanya fasilitas informasi melalui media elektronik seperti sms dan email memudahkan para calon jamaah haji atau umroh mendapatkan informasi tentang perubahan jadwal keberangkatan ataupun perubahan biaya ibadah.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

administrasi online dapat membantu mempermudah calon pendaftar yang biasanya jika dilakukan secara manual pendaftar perlu datang hingga beberapa kali mulai dari untuk melihat persyaratan, mengumpulkan persyaratan, verifikasi berkas persyaratan hingga pembayaran. Namun dengan diterapkannya sistem informasi serta administrasi secara online pada pihak penyedia jasa travel haji dan umroh dapat membantu calon pendaftar untuk mengetahui berkas apa saja yang dibutuhkan. Tidak hanya itu informasi mengenai ibadah haji dan umroh pun dapat dengan mudah didapatkan. Serta pendaftaran dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun karena pihak pengguna jasa layanan serta penyedia jasa layanan sudah terhubung secara online oleh sistem.

Travel Hidayatullah merupakan salah satu pihak penyedia jasa layanan yang bergerak dalam keberangkatan haji dan umroh. Saat ini untuk melakukan pemasaran serta pendaftaran masih menggunakan sistem biasa dimanapendaftar harus datang ke kantor untuk melakukan pendaftaran, mendapatkan informasi persyaratan berkas apa saja yang dibutuhkan hingga pembayaran. Sistem yang seperti itu tidak efektif dan efisien karena hanya bisa melakukan pendaftaran dengan mendatangi kantor Travel Hidayatullah. Sehingga untuk beberapa pendaftar yang tidak dapat datang ke kantor mereka masih harus menunda pendaftaran ataupun penyerahan berkas.

Dengan diterapkannya sistem informasi pengelolaan pada penyedia jasa haji dan umroh, travel hidayatullah akan mempermudah para calon jamaah/user untuk melakukan pendaftaran dan mengunggah syarat berkas pendaftaran melalui website yang telah disediakan oleh pihak travel. Selanjutnya calon jamaah/user dapat melakukan login menggunakan akun yang telah didaftarkan sebelumnya, bertujuan agar user dapat melihat profil serta melihat beberapa jadwal persiapan ibadah yang telah dibuat oleh pihak travel. Website travel hidayatullah juga menyediakan form pembayaran ibadah yang dapat dilakukan secara langsung melalui pihak travel, user hanya diminta untuk mengunggah foto bukti transfer yang ada pada form pembayaran, sehingga user tidak perlu lagi melakukan pembayaran ke bank atau ke mini market yang menyediakan

pembayaran. Selanjutnya untuk mengantisipasi berbagai perubahan yang terjadi seiring dengan ketentuan yang berlaku pihak travel telah menyediakan fasilitas layanan informasi melalui sms ataupun email kepada para calon jamaah jika terjadi perubahan seperti jadwal keberangkatan dan perubahan biaya ibadah.

Berdasarkan latar belakang di atas dibutuhkan sebuah sistem informasi pengelolaan online untuk Travel Hidayatullah sebagai bahan penelitian untuk skripsi, dengan judul skripsi **“Sistem Informasi Pengelolaan Untuk Calon Jamaah Travel Tour Haji dan Umroh Pada Perusahaan Travel Hidayatullah Gedong Tataan”**.

1.7 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan masalah yaitu:

“Bagaimana membangun sistem informasi administrasi jamaah haji dan umroh pada perusahaan travel tour haji dan umroh hidayatullah ?”

1.8 Ruang Lingkup Penelitian

Agar pembahasan masalah tetap pada fokus yang diinginkan dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka dibutuhkan suatu ruang lingkup penelitian. Maka ruang lingkup pada penelitian ini adalah :

- a. Pendaftaran haji dan umroh
- b. Informasi kegiatan dan keberangkatan
- c. Informasi biaya

1.9 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini adalah : adanya sebuah sistem yang dapat membantu dalam hal administrasi haji dan umroh pada perusahaan travel tour haji dan umroh hidayatullah.

1.10 Manfaat Penelitian

Penelitian yang ditulis berikut diharapkan dapat mempunyai dampak positif dan berguna seperti :

- a. Membantu para calon jamaah dalam melakukan pendaftaran jasa lebih mudah dan menghemat waktu pengguna serta mendapatkan informasi secara detail mengenai jadwal keberangkatan dan juga laporan pelunasan.
- b. Membantu pihak penyedia jasa dalam manajemen pengguna layanan, serta pendataan calon jamaah yang sudah terdaftar untuk kelengkapan berkas serta laporan yang diberikan penyedia layanan.
- c. Adanya fasilitas informasi melalui media elektronik seperti sms dan email memudahkan para calon jamaah haji atau umroh mendapatkan informasi tentang perubahan jadwal keberangkatan ataupun perubahan biaya ibadah.

1.11 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN