

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Program Kerja praktik

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IBI Darmajaya) merupakan salah satu perguruan tinggi yang memiliki program kerja praktik guna mencetak lulusan yang siap menghadapi dunia kerja. Program kerja praktik ini menjadi suatu syarat bagi mahasiswa/i yang ingin menyelesaikan bidang studinya. Program kerja praktik memiliki tujuan untuk menciptakan hubungan timbal balik antar dua usaha sebagai pencipta kesempatan kerja dengan dunia pendidikan sebagai penyedia tenaga kerja terdidik. Selain itu, Kerja Praktik diupayakan agar mahasiswa/i/i benar-benar mengerti tentang tanggung jawab yang harus dilaksanakan dalam dunia kerja. Salah satu hal yang perlu diketahui mahasiswa/i adalah berkaitan mengenai hubungan karyawan dengan instansi tempat bekerja.

Hubungan karyawan dikenal pula sebagai *Employee engagement*. *Employee engagement* memiliki urgensi dalam kepuasan bekerja bagi setiap karyawan (*Job Satisfaction*).

Kepuasan kerja atau *Job Satisfaction* adalah suatu keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dari karyawan terkait penghargaan yang diterima, situasi kerja dan kerja sama antara pimpinan dengan karyawan.

Budaya dan nilai dari setiap perusahaan menjadi faktor yang signifikan bagi peningkatan nilai hubungan karyawan dengan perusahaan. PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung merupakan salah satu perusahaan yang memiliki budaya perusahaan yang cukup baik.

PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung adalah salah satu perusahaan yang terkemuka dalam industri makanan dan minuman di Indonesia. Perusahaan ini telah lama dikenal karena produk-produk berkualitas tinggi dan inovatifnya yang mencakup berbagai segmen pasar, seperti makanan sehat, minuman fungsional, dan produk-produk gizi. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat di industri ini, kinerja karyawan menjadi salah satu faktor kunci yang sangat penting bagi keberhasilan jangka panjang PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung yang selalu dipertahankan performanya melalui budaya perusahaan yang baik antar karyawan maupun dengan perusahaan. Namun, suatu bentuk *survey* mengenai hubungan karyawan belum pernah dilakukan untuk mengetahui tingkatan kepuasan karyawan di perusahaan PT. Nutrifood Indonesia.

Berdasarkan permasalahan tersebut, suatu bentuk pentingnya hubungan antar karyawan maupun dengan perusahaan adalah hal ini strategis untuk diteliti lebih lanjut sebagai wujud pemenuhan kerja praktik bagi mahasiswa/i. Hal ini sejalan dengan tujuan program kerja praktik yang untuk memperkenalkan tanggung jawab mengenai dunia kerja yang lebih efektif serta mendukung perkembangan karyawan muda, dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan memuaskan bagi semua pihak yang terlibat di masa depan.

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk melakukan *project* dengan judul “**Pengaruh *Employee engagement* Terhadap *Job satisfaction* di PT. Nutrifood Area Lampung**” (dilakukan penelitian pada tanggal 24 July 2023 – 10 September 2023 di PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung)

1.2 Ruang Lingkup Kerja praktik

Kami melakukan *survey* karyawan dengan mewawancarai karyawan pada saat kerja praktik di PT. Nutrifood Area Lampung yang berlokasi di Jl. Pagar Alam No.71, Segala Mider, Kec. Tj. Karang Bar., Kota Bandar Lampung, Lampung 35132 dan di Institut Informatika dan Binis Darmajaya yang berlokasi di Jl. Zainal Abidin Pagar Alam, No.93B. Labuhan Ratu, Bandar Lampung, Provinsi Lampung, Indonesia.

1.3 Manfaat dan Tujuan Program Kerja praktik

1.3.1 Manfaat Kerja praktik

Manfaat diadakannya kerja praktek:

1. Bagi Perusahaan

Kerja praktik ini dapat membantu memaksimal kan pekerjaan yang ada dengan menggunakan tenaga kerja kerja praktik, tanpa mengikat karyawan dengan kontrak kerja dan sebagai bentuk kepedulian dan support perusahaan terhadap dunia pendidikan agar menghasilkan sumber daya manusia yang lebih mampu dan siap bersaing.

2. Bagi mahasiswa/i

Mendapatkan bimbingan langsung oleh praktisi professional dan juga consultan bisnis dibidangnya yang menjadi mentor selama kegiatan kerja praktek berlangsung. Menambah pengalaman serta wawasan mahasiswa/i tentang dunia kerja dalam bidang sumber daya manusia dan menanamkan mindset *entrepreneurship* dan

pemikiran yang lebih tertata sehingga mampu berfikir kritis dan mampu menciptakan inovasi baru dengan dibimbing langsung oleh mentor, dengan kerja praktek ini mahasiswa mampu memahami apa saja yang harus dipersiapkan agar mereka mampu bertahan di dunia kerja. Secara tidak langsung pada saat kerja praktek mahasiswa/i mengembangkan potensi dan berusaha mengembangkan kemampuan mereka dengan maksimal dalam melaksanakan kegiatan tersebut, hal ini pula yang tentu saja memberikan sudut pandang bagi mahasiswa/i ataupun untuk mengetahui apa saja yang boleh dan tidak boleh dilakukan.

3. Bagi karyawan

Mahasiswa/i kerja praktik akan menjadi asisten karyawan tetap ataupun yang terikat kontrak diperusahaan tersebut, membantu mengerjakan apapun yang bisa dijangkau baik pekerjaan dalam kantor maupun diluar kantor dengan adanya mahasiswa/i kerja praktik mampu memaksimalkan produktivitas perusahaan.

Manfaat *project* yang dilakukan dalam kerja praktik ini:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan mengetahui kondisi terkini terkait hubungan karyawan dengan perusahaan di PT. Nutrifood Area Lampung. Perusahaan juga mampu mengetahui *improvement* yang bisa dilakukan dari hasil wawancara yang telah dilakukan untuk meningkatkan *employee engagement* dengan perusahaan sehingga dapat

meningkatnya *job satisfaction* PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung

2. Bagi mahasiswi

Mahasiswi mampu memahami tingkat *engagement* yang dialami oleh karyawan di PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung

3. Bagi karyawan

Manfaat bagi karyawan tentu saja karyawan dapat menyampaikan apa yang dirasakan selama bekerja di PT. Nutrifood Indonesia.

1.3.2 Tujuan Kerja praktik

A. Tujuan diadakannya kerja praktek:

1. Kerja praktek dibentuk guna mengajak mahasiswa/i mempelajari *skill leadership, critical thinking* serta *collaboration skill*.
2. Memberikan pengalaman praktis untuk merealisasikan segala teori yang telah dipelajari kedalam tindakan nyata di lapangan pekerjaan.
3. Melatih keterampilan *problem solving*, termasuk juga melatih sikap dan perilaku yang sesuai dengan tugas yang diberikan perusahaan.
4. Memberikan berbagai macam pelajaran secara langsung seperti *soft skill* antara lain bagaimana berkomunikasi yang baik dengan atasan ataupun dengan teman kerja dikantor, bagaimana negosiasi serta musyawarah untuk memutuskan suatu hal, serta manajemen waktu yang tanpa sadar tentu mahasiswa/i pelajari dalam kerja praktek ini

B. Tujuan *project* yang dilakukan dalam kerja praktik ini:

1. Mengetahui *level engagement* dalam perusahaan di PT. Nutrifood Indonesia
2. Mengetahui point point yang saat ini menjadi kepuasan karwyawan PT. Nutrifood Lampung untuk tetap menjaga hubungan antar karyawan dengan perusahaan
3. Mengetahui point point yang saat ini menjadi ruang improvement yang bisa dilakukan untuk meningkatkan *employee engagement* dengan Perusahaan.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Program Kerja praktik

1.4.1 Tempat Kerja praktik (KP)

Kerja praktik ini dilaksanakan pada di PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung yang berlokasi di Nutrihub Lampung Jl. Pagar Alam No.71, Segala Mider, Kec. Tj. Karang Bar., Kota Bandar Lampung, Lampung 35132.

1.4.2 Waktu Kerja praktik

Kerja praktik ini berlangsung selama 3 bulan dimulai dari tanggal 6 Juli 2023 sampai dengan 22 Oktober 2023

1.5 Sistematika Penulisan

Bab yang ada dalam lampiran ini, berikut sistematika dari laporan adalah:

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Program Kerja praktik, Ruang Lingkup Kerja Program Kerja praktik, Manfaat dan Tujuan Program Kerja praktik, Tempat dan Waktu Pelaksanaan Program Kerja praktik, dan Sistematika Penulisan.

BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi tentang sejarah Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Bidang Usaha/Kegiatan Umum Perusahaan, Lokasi Perusahaan, dan Struktur Organisasi.

BAB III Permasalahan Perusahaan

Bab ini berisi tentang Analisa Permasalahan yang dihadapi oleh Perusahaan. Landasan Teori dalam Perusahaan dan Rancangan Program yang akan dilakukan oleh Perusahaan.

BAB IV Hasil

Pembahasan Bab ini berisi tentang kegiatan dan pengamatan serta pengetahuan yang di peroleh saat pelaksanaan Kerja Pratek (KP) di PT. Nutrifood Indonesia Area Lampung juga menguraikan kendala yang dihadapi serta cara penyelesaiannya.

BAB V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan penulis menarik kesimpulan berdasarkan kegiatan Kerja praktik (KP) yang telah dilaksanakan oleh penulis selama 3 bulan dan

memberikan saran-saran yang memiliki sifat membangun agar dapat bermanfaat bagi penulis, pihak perusahaan, maupun pihak-pihak lainnya