

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan yang semakin ketat menyebabkan organisasi dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup organisasi. Organisasi menghimpun orang-orang yang biasa disebut karyawan untuk menjalankan kegiatan organisasi. Karyawan merupakan unsur terpenting dalam menjalankan sebuah organisasi. Untuk mencapai tujuan organisasi diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dan harus mampu menjalankan tugas yang telah diberikan. Setiap organisasi akan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja karyawan tersebut merupakan salah satu modal bagi organisasi untuk mencapai tujuan. Kinerja karyawan merupakan hal yang perlu diperhatikan oleh pimpinan organisasi. Hasil kinerja yang dicapai seseorang dalam menyelesaikan tanggung jawabnya merupakan pengertian dari kinerja. Kinerja dalam organisasi yang menunjukkan berhasil tidaknya tujuan organisasi, dapat diukur karena keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja pegawainya (Yanuar, 2019).

Dalam sebuah pengelolaan organisasi diperlukan tata kelola atau manajerial yang baik. Pengetahuan dasar manajemen perlu dipahami dan diterapkan dengan baik oleh manajer sehingga dapat membantu dalam melaksanakan tugas-tugas untuk mencapai tujuan organisasi. Salah satu kunci dalam manajemen adalah bagaimana manajer dapat mengenali peran dari pihak yang akan menunjang pencapaian tujuan organisasi. Peningkatan kinerja harus dilakukan untuk mencapai prestasi kerja sesuai dengan yang diharapkan. Dengan melakukan peningkatan kinerja, diharapkan tujuan organisasi dimasa depan dapat dicapai dengan lebih baik.

Penilaian kinerja merupakan metode evaluasi kinerja yang paling sering digunakan. Penilaian kinerja dilakukan untuk memberi tahu karyawan apa yang diharapkan organisasi untuk membangun pemahaman lebih baik antara satu dengan yang lainnya. Penilaian kinerja merupakan satu proses pengukuran sejauh mana kerja dari individu atau kelompok orang dalam mencapai tujuan. Penilaian kinerja disebut juga sebagai evaluasi karyawan, tinjauan kinerja dan penilaian hasil. Penilaian kinerja juga sebagai penyusunan rencana pengembangan dan komunikasi hasil dari proses kerja karyawan tersebut. Hal ini sejalan dengan pendapat Syamsuriansyah at all (2020), yang menyatakan bahwa penilaian kinerja merupakan hasil dari suatu penilaian yang sistematis dan didasarkan pada kelompok indikator kinerja kegiatan yang berupa indikator input, output, hasil, manfaat dan dampak.

Penilaian kinerja (performance appraisal) adalah suatu proses atau kegiatan yang dilakukan oleh perorangan atau kelompok dalam sebuah perusahaan untuk mengevaluasi dan mengomunikasikan bagaimana karyawan melakukan pekerjaan dengan cara membandingkan hasil pekerjaannya dengan seperangkat standar yang telah dibuat dalam suatu periode tertentu yang digunakan sebagai dasar pertimbangan suatu kegiatan. Penilaian kinerja pegawai hanya dilakukan oleh atasan. Beberapa kriteria dalam penilaian Kinerja karyawan bersifat subjektif. Beberapa karyawan menganggap penilaian kinerja itu penting atasan saja tidak dapat menjamin nilai wajar. Beberapa karyawan menilai hasil penilaian jauh di bawah prediksi hasil penilaian karyawan itu sendiri (Much, Virna, Indah, dan Hafidh, 2019). Penilaian kinerja pada PT CJ Feed And Care Indonesia sudah dilakukan tetapi belum terlaksana secara berkala. Penilaian kinerja tidak dilakukan secara rutin, sehingga karyawan tidak dapat mengetahui tingkat penilaian atau nilai kerja mereka. Hal ini bisa berdampak pada prestasi yang dicapai oleh karyawan. Berdasarkan penilaian diatas, penulis menyarankan dan menyajikan beberapa model penilain kinerja yang dapat menjadi acuan untuk perusahaan, bagaimana mengukur atau menilai kinerja karyawan.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek

CJ Indonesia adalah bagian dari sebuah bisnis global CJ yang berpusat di Korea Selatan, kami terus berupaya untuk menjadi perusahaan berkelas dan terpercaya dengan menciptakan gaya hidup yang sehat, bahagia dan nyaman melalui hadirnya produk dan layanan yang prima di beberapa bidang bisnis yang dijalankan. CJ Indonesia sebagai salah satu cabang dari perusahaan global CJ dengan unit bisnis yang tersebar di beberapa negara dunia dengan berbasis bisnis pada bidang Biotechnology, Food & Food Services, Retail & Logistics, Entertainment & Media. CJ terus mengembangkan sayap bisnisnya dengan mengedepankan kehandalan teknologi, pelayanan dan mutu produk.

Nama perusahaan	: PT CJ Feed and Care Lampung
Bisnis : B2B	: CJ Indonesia Grup ynag bergerak dibidang Bio Technology, Animal Feed & Livestock
B2C	: CJ Indonesia Grup yang bergerak dibidang Rental & Logistic, Entertainment Media, dan Food & Food Service.



Gambar 1.1 Perusahaan PT CJ Feed And Care Indonesia unit Lampung

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Manfaat diadakannya kerja praktek :

1. Bagi Perusahaan

Dapat mengisi kebutuhan tenaga kerja yang sementara dengan cara menggunakan tenaga kerja praktik, hal ini berguna saat perusahaan sedang mengalami masa sibuk yang memerlukan tenaga kerja tambahan, tanpa mengikat karyawan dengan kontrak kerja yang panjang dan sebagai bentuk kepedulian dan support perusahaan dalam menciptakan peningkatan kualitas sumber daya manusia di Indonesia khususnya Provinsi Lampung.

2. Bagi Mahasiswa

Bisa menambah pengalaman bekerja untuk mahasiswa, dengan adanya pengalaman kerja ini mahasiswa secara tidak langsung sudah memiliki bekal sebelum masuk dunia kerja yang sesungguhnya dan memberikan pandangan tentang bekerja diperusahaan, apa yang oleh dan tidak boleh dilakukan oleh mahasiswa, membangun kepercayaan diri dan rasa bertanggung jawab.

3. Bagi Karyawan

Peserta kerja praktik akan menjadi asisten bagi karyawan tetap perusahaan yang akan didelegasikan mengerjakan tugas-tugas kecil, dengan adanya karyawan kerja praktik ini akan membantu peningkatan produktivitas perusahaan karena tidak lagi terbebani tugas-tugas kecil.

1.3.2 Tujuan

Tujuan diadakannya kerja praktek :

1. Untuk mengimplementasikan ilmu ini ke aktivitas kerja yang nyata. Dengan adanya program kerja praktik akan memudahkanmu dalam meningkatkan kemampuan yang bermanfaat di dunia kerja nanti.
2. Mengembangkan pengetahuan mahasiswa kerja praktik, termasuk sikap dan perilaku kerja yang sesuai dengan tugas jabatan yang diberikan oleh karyawan atau pekerjaan yang ingin dikuasai di masa mendatang.
3. Mahasiswa juga bisa mempelajari berbagai soft skill secara langsung dengan cara yang lebih efektif, kemampuan soft skill seperti berkomunikasi, negosiasi, serta manajemen waktu pasti akan sangat diasah dalam waktu kerja praktik.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktik ini dilakukan selaman tiga bulan yang dimulai dari tanggal 10 juli 2023 sampai dengan tanggal 10 oktober 2023.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Kegiatan praktik ini dilaksanakan di

Nama perusahaan : PT. Cj Feed And Care Indonesia unit Lampung.

Alamat : Ir. Sutami Km. 12, Sukanegara, Tanjung Bintang,
Sukanegara, Tanjung Bintang, Sukanegara, Kec. Tj.
Bintang, Kabupaten Lampung Selatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I LATAR BELAKANG

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, ruang lingkup perusahaan, manfaat dan tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan, serta sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, visi & misi perusahaan, bidang usaha atau kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan, serta struktur organisasi.

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang analisa permasalahan yang dihadapi perusahaan, landasan teori, metode yang digunakan, serta rancangan program yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan dari pemecahan permasalahan yang ada di perusahaan PT. Cj Feed And CJ Indonesia.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang harus dilakukan di kegiatan mendatang.