

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi *marketplace* jasa servis mempermudah informasi *customer* dalam menemukan jasa servis terdekat dan detail penyedia jasa.
2. Aplikasi ini berbasis mobile dan dapat diinstal pada perangkat dengan sistem operasi Android versi 5.0 ke atas.
3. Berdasarkan hasil uji *Black Box* testing, semua komponen uji dari 3 device berhasil dilakukan, yang membedakan adalah tampilan aplikasi dari masing-masing karena perbedaan ukuran layar *smartphone*.

5.1 Saran

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar aplikasi dapat dirancang memiliki *fitur* dompet *virtual* sehingga meminamlisir terjadinya penipuan.
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar aplikasi memiliki fitur chat secara langsung antara *customer* dan teknisi.