

**PENGARUH DIMENSI DINING SERVICE QUALITY (DINESERV) TERHADAP  
CUSTOMER SATISFACTION PADA KINAR RESTO  
BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**Wayan Eva Wulan Safitri**

**NPM.1612110090**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2023**

**PENGARUH DIMENSI DINING SERVICE QUALITY (DINESERV) TERHADAP  
CUSTOMER SATISFACTION PADA KINAR RESTO BANDAR LAMPUNG**

**Skripsi**

Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen



**Oleh :**

**Wayan Eva Wulan Safitri**

**NPM : 1612110090**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2023**