

**PENGARUH DIMENSI DINING SERVICE QUALITY (DINESERV)
TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA KINAR RESTO
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Wayan Eva Wulan Safitri

NPM.1612110090

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023

**PENGARUH DIMENSI DINING SERVICE QUALITY (DINESERV)
TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA KINAR RESTO
BANDAR LAMPUNG**

Skripsi

Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen



Oleh :

Wayan Eva Wulan Safitri

NPM : 1612110090

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 18 Oktober 2023

Wayan Eva Wulan Safitri
NPM. 1612110090