

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status pribadi dan status hukum setiap peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami oleh penduduk yang berada di dalam dan atau di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Pencatatan dan pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari kecamatan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Tetapi pada kenyataannya, pengolahan data pada kecamatan secara garis besar masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip – arsip, termasuk pada kecamatan Tulang Bawang Udik khususnya desa gunung katun malay yang berpenduduk 1.300 sehingga seringkali terjadi kesalahan contohnya pada saat pembagian bantuan dari pemerintah, bantuan yang di berikan tidak tersalurkan dengan baik karna tidak adanya data penduduk sekitar. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan mengurus surat surat permohonan seperti surat keterangan umum, surat keterangan tidak mampu, surat usaha, surat keterangan tempat tinggal pada kantor kecamatan dengan mengikuti sejumlah prosedur prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Selain dari itu pada desa gunung katun malay dalam proses pencatatan dan pembuatan surat-surat masih berjalan secara manual dengan menggunakan *microsoft office* yang rentan akan kehilangan data surat administrasi desa selain itu juga proses pembuatan membutuhkan waktu yang cukup lama karena petugas harus menginputkan data penduduk satu persatu. Berdasarkan latar belakang yang

telah disampaikan, penulis tertarik untuk meneliti dan membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* dengan judul penelitian "**Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Dan Administrasi Desa Gunung Katun Malay Berbasis Web Dengan Metode XP Programming**", yang diharapkan dapat menyimpan data administrasi desa secara dinamis serta dapat memudahkan penduduk dalam mengajukan permohonan surat administrasi desa kapan saja dan dimana saja tanpa harus memakan waktu dan tenaga yang cukup lama

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan kependudukan
2. Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan publik dan administrasi desa yang sesuai dengan kebutuhan di desa gunung katun malay.
3. Bagaimana membantu proses administrasi desa supaya lebih efektif dan efisien.

1.3 Batasan Masalah

Adapun pembatasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Pengembangan sistem surat menyurat pada desa gunung katun malay.
2. Pembuatan sistem informasi yang dapat membantu penduduk dalam membuat surat menyurat pada desa gunung katun malay.
3. Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan hanya membuat dan mengolah data dari surat menyurat yang terdiri dari : Surat keterangan umum, Surat keterangan tidak mampu, Surat keterangan usaha, Surat keterangan domisili tempat tinggal.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan tingkat kelurahan guna meningkatkan kualitas pelayanan kecamatan dan penggunaan pelayanan bagi warga.
2. Membantu petugas kelurahan gunung katun malay dalam mendata jumlah

penduduk yang ada di kelurahan gunung katun malay

3. Memiliki database layanan administrasi desa.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penduduk
diharapkan dapat membantu mempermudah dalam proses kegiatan pelayanan permohonan surat menyurat pada kelurahan gunung katun
2. Bagi Kelurahan
diharapkan sistem ini dapat mempermudah aparat pihak yang bekerja dikecamatan dalam pengumpulan data penduduk dan mempermudah melayani penduduk atau warga dalam permohonan surat menyurat.
3. Bagi peneliti
peneliti dapat membuat sebuah sistem informasi yang ilmunya di terima selama belajar di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya kemudian dikombinasikan dengan bidang kependudukan yang pada dasarnya tidak didapatkan selama belajar di perkuliahan

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini akan dibahas dan disusun bab demi bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan latar belakang dibuatnya Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan, manfaat penelitian bagi penduduk, bagi kecamatan dan bagi peneliti, serta sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan sistem informasi, pelayanan kependudukan dalam administrasi kependudukan, prosedur pelayanan permohonan surat kependudukan diantaranya untuk surat permohonan Kartu Tanda Penduduk (KTP), surat kelahiran, kartu keluarga (KK), surat keterangan pindah dan

pelaporan kematian. Selain itu pada bab ini berisi tentang penjelasan ragam dialog interaktif, penjelasan sistem menu, teknik permodelan, perancangan basis data, bahasa pemrograman PHP, pengertian MySQL, serta perangkat lunak pendukung pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan seperti XAMPP dan Adobe Dreamweaver CS5.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data penelitian menggunakan metode wawancara, observasi, dan angket, serta menjelaskan model pengembangan sistem yang pada penelitian ini menggunakan model *xp programming* dan validasi sistem yang menggunakan pertimbangan para ahli

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dari pengujian sistem. Pada bab ini hasil penelitian meliputi analisis kebutuhan sistem, lingkungan implementasi, tahapan implementasi, halaman tampilan website pelayanan publik dan administrasi desa yang terdiri dari hasil halaman awal sistem, hasil halaman login, tampilan halaman administrator, hasil menu kependudukan, hasil tampilan formulir tambah data penduduk, hasil tampilan data pengguna pada menu pengguna, tampilan halaman penduduk, tampilan laporan data penduduk, pengujian sistem, pengujian perangkat lunak, hasil pengujian, dan pembahasan.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, dan juga berisi saran untuk perbaikan dan menindaklanjuti hasil penelitian tentang penelitian tentang sistem informasi pelayanan kependudukan.

