

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Beban Kerja.....	11
2.2 <i>Self Efficacy</i> .....	15
2.3 Stres Kerja.....	20
2.4 Kinerja .....	24
2.5 Penelitian Terdahulu .....	27
2.6 Kerangka Pikir.....	32
2.7 Hipotesis Penelitian .....	33

<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6 Identifikasi Variabel .....	39
3.7 Operasional Variabel .....	39
3.8 Uji Persyaratan Instrumen .....	41
3.9 Uji Persyaratan Analisis Data .....	43
3.10Metode Analisis Data .....	44
3.11Pengujian Hipotesis .....	45
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian dan Analisis .....	68
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Formasi Jabatan Struktural dan Fungsional pada UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Bandar Lampung.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Korelasi Product Moment.....	43
Tabel 4.1 Skala Likert.....	48
Tabel 4.2 Skor Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	52
Tabel 4.3 Skor Kuesioner Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	53
Tabel 4.4 Skor Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	54
Tabel 4.5 Skor Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel.....	57
Tabel 4.7 Uji Reliabelitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedasitas.....	63
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Regresi Berganda.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	33
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Responden .....	49
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden .....	50
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan .....	50
Gambar 4.4 Grafik Masa Kerja.....	51
Gambar 4.5 Grafik P-plot Uji Normalitas .....	60
Gambar 4.6 Histogram Hasil Uji Normalitas .....	61
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	64