

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS.....	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1. Ruang Lingkup Subjek.....	7
2. Ruang Lingkup Objek	7
3. Ruang Lingkup Tempat.....	7
4. Ruang Lingkup Waktu	7
5. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1. Bagi Peneliti	8
2. Bagi Institusi	9
3. Bagi Perusahaan	9
1.6 Sistematis Penulisan	9
Bab I Pendahuluan	9
Bab II Landasan Teori.....	9
Bab III Metode Penelitian	9
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	9
Bab V Simpulan dan Saran	10
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Komunikasi Organisasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	13
2.1.2 Fungsi Organisasi Dalam Komunikasi.....	14
2.1.3 Proses Komunikasi.....	15
2.1.4 Aliran Komunikasi Pada Organisasi	16
2.1.5 Indikator Komunikasi Organisasi.....	17

2.2 Budaya Organisasi.....	18
2.2.1 Karakteristik Budaya Organisasi	20
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	21
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi	22
2.3 Motivasi Kerja	22
2.3.1 Teori Motivasi	24
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	26
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	28
2.4 Kinerja Karyawan	29
2.4.1 Penilaian Kinerja	31
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan Milenial.....	33
2.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.6 Kerangka Pikir	36
2.7 Sinopsis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Sumber Data	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Populasi dan Sempel.....	43
3.6 Definisi Variabel Operation.....	44
3.7 Uji Prasyarat Instrumen	47
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.9 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	49
3.10 Analisis Regresi Berganda	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	53
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	59
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	62
4.4 Hasil Analisis Data	64
4.5 Pembahasan	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar

1.1 Grafik Kinerja Karyawan PT. Lampung Cerdas Mendunia.....	6
2.3 Kerangka Pikir	36
4.1 Nilai Interpretasi R.....	61

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel

2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
3.1 Skala Pengukuran	42
3.2 Tabel Jumlah Sampel Berdasarkan Jumlah Populasi	44
3.4 Definisi Operasional.....	44
3.5 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi	48
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	53
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	54
4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja Responden	54
4.4 Hasil Jawaban Variabel X1	55
4.5 Hasil Jawaban Variabel X2	56
4.6 Hasil Jawaban Variabel X3	57
4.7 Hasil Jawaban Variabel Y	58
4.8 Hasil Uji Validitas X1	59
4.9 Hasil Uji Validitas X2	60
4.10 Hasil Uji Validitas X3	60
4.11 Hasil Uji Validitas Y	61
4.12 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.13 Hasil Uji Normalitas.....	63
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64
4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	66
4.17 Hasil Regresi Linear Berganda.....	67