

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan latar belakang serta pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat di simpulkan bahwa

1. Dengan adanya aplikasi *website* konsultasi, dalam proses konsultasi dan mencari solusi saat ini admin sekolah mudah mendapatkan informasi terkait kesalahan pada sistem UNBK.
2. Dengan adanya sistem diagnosa kesalahan pada UNBK sangat membantu dalam menangani masalah yang muncul dan admin sekolah langsung mendapatkan solusi yang tepat.
3. Dengan adanya Sistem Diagnosa Kesalahan Pada UNBK yang dibuat pihak helpdesk langsung bisa memberikan solusi dengan kriteria yang telah ditentukan serta mendapatkan hasil yang objektif, efektif dan tepat.

5.2 Saran

1. Diharapkan untuk pengembangan lebih lanjut pada sistem ini memiliki fasilitas interaktif berbasis *android* yang dapat di *install* di *smartphone* seluruh *user* yang bersangkutan.
2. Berdasarkan kesimpulan, penulis memberikan saran adalah diharapkan sistem baru dapat di implementasikan sehingga dapat membantu mempermudah proses pelayanan dan mempercepat penanganan.
3. Diharapkan sistem yang telah dibuat dapat dikembangkan lagi lebih lanjut sesuai dengan kondisi masalah yang ada di admin sekolah.