

INTISARI

PERANGKAT LUNAK DIAGNOSA KESALAHAN PADA APLIKASI UNBK MENGGUNAKAN METODE *NAIVE BAYES CLASSIFICATION*

Oleh :

Maryono

aryobrother@gmail.com

Kabupaten Pesawaran memiliki 20 Sekolah Menengah Atas yang melaksanakan ujian online secara mandiri yaitu 13 sekolah atau sekolah lainnya menggabung. Proses ujian online di jalankan oleh admin sekolah atau proktor dan teknisi. Jika terjadi kendala pada aplikasi ujian, admin sekolah meminta bantuan kepada helpdesk kabupaten dan harus menunggu antrian untuk dibantu menyelesaikan. Sehingga dalam penanganan masalah pada admin sekolah dapat dimaksimalkan dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi dapat lebih cepat, efisien dan memiliki solusi yang tepat.

Hasil penelitian ini mampu membantu dalam mempercepat penanganan masalah sistem unbk serta mempermudah proses solusi. *Output* yang dihasilkan adalah sebuah informasi berupa laporan hasil konsultasi yang menunjukkan bahwa solusi apa yang harus ditangani terlebih dahulu untuk penanganan masalah yang muncul pada penggunaan aplikasi unbk.

Kata kunci : Unbk, *Helpdesk*, Ujian Online, Proktor dan Teknisi.

ABSTRACT

ERROR DIAGNOSIS SOFTWARE ON THE UNBK APPLICATION USING NAIVE BAYES CLASSIFICATION METHOD

Pesawaran Regency has 20 Senior High Schools conducting independent online examinations 13 schools or other schools merge.

The online exam process is run by the school admin or actor and technician. If it occurs on an exam application, the school admin requests assistance for the district and must wait for a queue to be supported completing. Can help in managing systems that can be maximized by using a computerized system that can be faster, more efficient and has the right solution.

The results of this study help in solving systemic problems as well as simplifying the solution process. The resulting output is an information consisting of research results that show what needs to be solved first for problems that arise in the use of the application to unbk.

Keywords: Unbk, Helpdesk, Online Exams, Proktor and Technicians.