

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....             | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....       | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....        | <b>iv</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....             | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....               | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....                     | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                   | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....              | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....             | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....           | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....               | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....              | 4           |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....     | 4           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....            | 5           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....           | 5           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....         | 5           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....     | <b>7</b>    |
| 2.1 Kepuasan Kerja.....                | 7           |
| 2.2 Beban Kerja .....                  | 9           |
| 2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik .....   | 11          |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....            | 16          |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....          | 17          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> ..... | <b>20</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....             | 20          |
| 3.2 Sumber Data .....                  | 20          |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data .....      | 21          |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....          | 22          |
| 3.5 Variabel Penelitian .....          | 23          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.6  | Definisi Operasional Variabel .....      | 23        |
| 3.7  | Uji Persyaratan Instrumen .....          | 25        |
| 3.8  | Uji Persyaratan.....                     | 27        |
| 3.9  | Metode Analisis Data .....               | 29        |
| 3.10                                       | Pengujian Hipotesis.....                 | 29        |
| <b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>32</b> |
| 4.1  | Deskripsi Data .....                     | 32        |
| 4.2  | Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....    | 38        |
| 4.3  | Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 41        |
| 4.4  | Hasil Uji Analisis Data.....             | 43        |
| 4.5  | Hasil Pengujian Hipotesis .....          | 45        |
| 4.6  | Pembahasan .....                         | 48        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>      |  | <b>51</b> |
| 5.1  | Simpulan.....                            | 51        |
| 5.2  | Saran .....                              | 51        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                |  | <b>53</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                      |  | <b>55</b> |