

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Karyawan bagian kurir pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Lampung Timur. Sebesar 80,60% dimana para karyawan mampu menyelesaikan semua pekerjaannya.
2. Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Karyawan bagian kurir pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Lampung Timur. Sebesar 76% dimana karyawan diberikan tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaannya.
3. Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Karyawan bagian kurir pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Lampung Timur. Sebesar 78,40 dimana suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik sehingga membuat karyawan merasa nyaman.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran baik kepada perusahaan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

5.2.1 Bagi Perusahaan

1. PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Lampung Timur Hendaknya pihak perusahaan kedepannya lebih meningkatkan hubungan baik antara atasan dengan para karyawan.

2. PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Lampung timur. Hendaknya pimpinan perusahaan mempertahankan beban kerja yang diberikan sesuai dengan yang standar.

3. PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Lampung timur. Hendaknya pihak perusahaan kedepannya mempertahankan waktu dalam pemberian gaji karyawan yang sudah tepat waktu.

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Menambah Variabel Independen (Bebas) yang dapat mempengaruhi Kepuasan Karyawan selain Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja. Alasannya karena masih ada faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan karyawan.

2. Melakukan analisis perbandingan kinerja dan Memperluas sampel penelitian serta melakukan bentuk uji statistik lainnya sehingga didapatkan hasil yang lebih baik.