

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

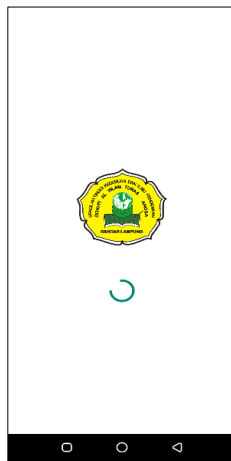
#### 4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini menjelaskan mengenai tahap-tahap dimana Aplikasi *Chatbot* Informasi Kampus STKIP Al Islam Tunas Bangsa berhasil dirancang. Aplikasi ini dapat diunduh di website [www.stkipalib.ac.id](http://www.stkipalib.ac.id) di bagian menu download.

##### 4.1.1 Tampilan Aplikasi

##### 4.1.1.1 Tampilan Splashscreen

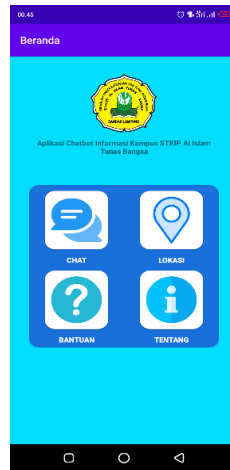
*Splashscreen* merupakan intro ketika aplikasi pertama kali dijalankan. Pada tampilan *Splashscreen* ini menampilkan logo dari kampus STKIP Al Islam Tunas Bangsa. Pada gambar 4.1 berikut ini merupakan tampilan *Splashscreen* :



**Gambar 4.1** *Tampilan SplashScreen*

#### 4.1.1.2 Tampilan Halaman Utama

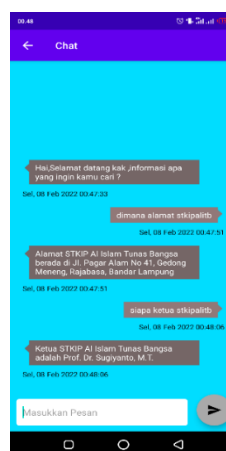
Halaman utama merupakan tampilan utama ketika aplikasi berhasil dibuka. Pada tampilan utama aplikasi ini terdapat 4 menu, yaitu menu chat, menu lokasi, menu bantuan dan menu tentang. Pada gambar 4.2 berikut merupakan tampilan halaman utama:



**Gambar 4.2** Tampilan Menu Utama

#### 4.1.1.3 Tampilan Halaman Menu Chat

Halaman menu chat merupakan menu yang menampilkan chatbot informasi seputar kampus STKIP Al Islam Tunas Bangsa. Pengguna bisa bertanya dengan bahasa Indonesia yang baku, agar fitur chatbot dapat menampilkan informasi sesuai pengguna butuhkan. Pada gambar 4.3 berikut merupakan tampilan halaman menu chat :



**Gambar 4.3** Tampilan Menu Chat

#### 4.1.1.4 Tampilan Halaman Menu Lokasi

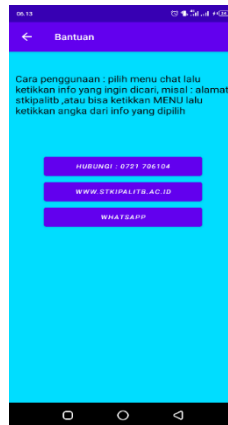
Halaman menu lokasi merupakan menu yang menampilkan map lokasi kampus STKIP Al Islam Tunas Bangsa dengan memanfaatkan fitur *google mapview*. Apabila *user* menekan marker ,maka akan muncul teks kampus STKIP Al Islam Tunas Bangsa. *User* bila memilih fitur route map yang berada sebelah bawah sisi kanan tampilan map. Jika *user* menekan tombol route map, maka *user* akan dialihkan ke aplikasi google maps. Pada gambar 4.4 berikut ini merupakan tampilan halaman menu lokasi kampus :



**Gambar 4.4** *Tampilan Menu Lokasi*

#### 4.1.1.5 Tampilan Halaman Menu Bantuan

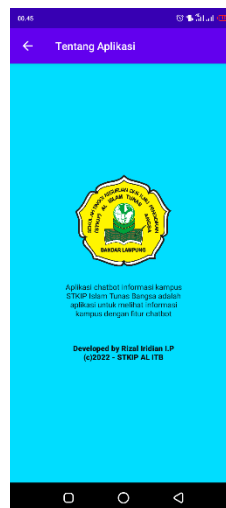
Halaman menu bantuan merupakan menu yang menampilkan petunjuk penggunaan dan bantuan untuk *user* dengan menghubungi pihak kampus STKIP Al Islam Tunas Bangsa melalui telepon, *website* kampus dan kontak *WhatsApp*. Pada gambar 4.5 berikut ini merupakan tampilan halaman menu bantuan :



**Gambar 4.5** *Tampilan Menu Bantuan*

#### **4.1.1.6 Tampilan Halaman Menu Tentang**

Halaman menu tentang merupakan menu yang menampilkan info singkat tentang aplikasi. Pada gambar 4.6 berikut ini merupakan tampilan halaman menu tentang :



**Gambar 4.6** *Tampilan Menu Tentang*

## 4.2 Pembahasan

### 4.2.1 Pengujian Aplikasi

Untuk mengetahui aplikasi ini dapat berjalan secara fungsional, penulis telah melakukan uji aplikasi dengan menggunakan 2 metode, yaitu pengujian metode *black box* dan pengujian metode *user acceptance test*.

#### 4.2.1.1 Pengujian *Black Box*

Pengujian metode *black box* ini dilakukan untuk mengevaluasi cara kerja *chatbot*. Pada Pengujian Black Box ini penulis menggunakan smartphone Infinix Hot 8 dengan versi android 9/Pie. Berikut ini adalah pengujian Black Box yang dapat dilihat pada tabel 5.1 :

Tabel 4.1 *Pengujian Black Box*

No	Input Pertanyaan	Output Jawaban Chatbot	Hasil
1.	Dimana alamat STKIP AL ITB	Alamat STKIP Al Islam Tunas Bangsa berada di Jl.Pagar Alam No.41,Gedong Meneng, Rajabasa, Bandar Lampung	Berhasil
2	Siapa Ketua STKIP AL ITB	Ketua STKIP Al Islam Tunas Bangsa adalah Prof. Dr. Sugiyanto, M.T.	Berhasil
3	Berapa jumlah prodi di STKIP AL ITB	Jumlah prodi ada 3 ,yaitu PGSD, PGPAUD dan Penjaskesrek	Berhasil
4	Apa visi STKIP AL ITB	Visi STKIP AL Islam Tunas Bangsa : Tahun 2030 Menjadi Perguruan Tinggi Unggul pada Bidang Kependidikan yang Berkarakter Islami dan Profesional di Tingkat LLDIKTI Wilayah II	Berhasil
5	Apa misi STKIP AL ITB	Menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang berperilaku islami dan profesional.	Berhasil

		Menjalin kerjasama dan tata kelola perguruan tinggi dengan prinsip Good University Governance(GUG).	
6	Berapa biaya kuliah di STKIP AL ITB	<p>Biaya Kuliah STKIP Al ITB: Jalur Reguler, pindahan/konversi, beasiswa KIP Kuliah 1. Jalur Reguler(saat ini hanya tersedia beasiswa yayasan)*          Biaya Kuliah Reguler penerima beasiswa yayasan Rp 2.500.000 per semester          Biaya Kuliah Reguler Rp 3.550.000 per semester untuk semester 1 ada penambahan biaya: a) pendaftaran Rp 300.000 b) biaya ta'aruf,kaos,almamater Rp 850.000 2. Jalur Pindahan/Konversi/Reguler Sabtu*          Biaya semester 1 Rp 5.300.000 #Newline          Biaya semester 2 dst. Rp 4.150.000          *Untuk biaya PPL,bimbingan skripsi,darul arqom dan wisuda akan ditentukan 3. Beasiswa KIP Kuliah (ditentukan kemudian/menunggu informasi) Pembayaran wajib transfer ke no. rekening 7020542033 a.n Yayasan Al Islam Tunas Bangsa Bank Syariah Mandiri (BSM)/Bank Syariah Indonesia (BSI)</p>	Berhasil
7	Bagaimana cara daftar kuliah di STKIP AL ITB	Untuk mendaftar kuliah bisa mengisi form di <a href="http://www.pmb.stkipalib.ac.id">www.pmb.stkipalib.ac.id</a>	Berhasil

8	Syarat kuliah di STKIP AL ITB	Persyaratan daftar kuliah : 1.Lulus SMA/SMK/MA sederajat 2.Fc SKL/Ijazah/SKHU 3.Fc ijazah dan Transkrip Nilai (bagi konversi) 4.Fc KTP dan KK 5.Foto warna 3x4 cm (3 lembar) 6.Pendaftaran Rp 300.000	Berhasil
9	Bagaimana cara bayar kuliah	Untuk membayar biaya kuliah bisa transfer melalui Bank Syariah Indonesia no. rekening 7020542033 a.n Yayasan Al Islam Tunas Bangsa	Berhasil
10	Apa yang dimaksud dengan SKS	SKS adalah sistem penyelenggaraan pendidikan dengan menggunakan satuan yang menyatakan beban studi mahasiswa	Berhasil
11	Berapa minimal SKS yang harus ditempuh	minimal SKS yang ditempuh adalah 144 SKS	Berhasil
12	Apa yang dimaksud KRS	KRS adalah kartu rencana studi yang digunakan mahasiswa setiap semester	Berhasil
13	Apa yang dimaksud dengan SIAKAD	SIAKAD adalah Sistem Informasi Akademik yang dibangun untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi akademik kampus secara online. Untuk mengakses web siakad STKIP Al Islam Tunas Bangsa bisa melalui alamat web <a href="http://siakad.stkipalitb.ac.id">siakad.stkipalitb.ac.id</a>	Berhasil
14	Bagaimana cara isi KRS	Untuk mengisi KRS di SIAKAD bisa login ke <a href="http://siakad.stkipalitb.ac.id">siakad.stkipalitb.ac.id</a> di menu KRS kemudian pilih isi KRS. Sebelum isi KRS diharapkan semester ini sudah	Berhasil

		membayar biaya kuliah/SPP minimal Rp 1.150.000	
15	Berapa maksimal SKS yang diambil pada saat mengisi KRS	Maksimal SKS yang diambil adalah 24 SKS	Berhasil
16	Bagaimana cara lihat jadwal kuliah	Jadwal kuliah bisa di lihat di laman <a href="http://www.stkipalitb.ac.id">www.stkipalitb.ac.id</a>	Berhasil
17	Apa yang dimaksud KHS	KHS adalah Kartu Hasil Studi mahasiswa untuk mengetahui nilai studi per semester	Berhasil
18	Bagaimana cara lihat KHS	Untuk melihat KHS /nilai semester bisa melalui web SIAKAD di menu nilai kemudian pilih KHS	Berhasil
19	Info dosen STKIP AL ITB	Info dosen untuk prodi apa kak?	Berhasil
20	PGSD	Daftar Dosen Prodi PGSD : 1.Drs. H. Ali Mashari, M.Pd. 2.Dr. H. Ngadimun Hd, M.Pd. 3.Nureva, M.Pd. 4.Qomario, M.Pd. 5.Ahmad Tohir, M.Pd. 6.Putry Agung, M.Pd 7.Rahayu Soraya, M.Pd	Berhasil
21	PGPAUD	Daftar Dosen Prodi PGPAUD : 1.Hetty Anggraini#Comma M.A. 2.Sulistianah, M.Hum. 3.Tri Dewantari, M.Pd 4.Jimi Harianto, M.Pd.I.	Berhasil
22	PENJAS	Daftar Dosen Prodi Penjaskesrek :	Berhasil



	1. Dr. Imam Wahyudi, M.Pd.I 2. Rachmat Dody Ariesna, M.Pd. 3. Hepi Setiawan, M.Pd. 4. Rellya Runasari, M.Pd. 5. Agung Wahyu Nugroho, M.Or. 6. Yohana Bela Christian Sari, M.Or.	
--	--	--

#### 4.2.1.2 Pengujian *User Acceptance Test*

Pengujian *User Acceptance Test* ini diperlukan untuk menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi ini. Untuk mendapatkan nilai tersebut digunakan kuesioner. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data penelitian dengan cara memberi pertanyaan secara tertulis kepada responden untuk dijawab.

Sampel merupakan bagian dari jumlah serta karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Jika populasi besar, maka peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif atau mewakili. Teknik sampling merupakan teknik pengambilan sampel (Sugiyono, 2011). Roscoe dalam buku *Research Methods For Business* (1982:253) memberikan saran untuk ukuran sampel dalam penelitian, salah satunya adalah ukuran sampel yang layak dalam penelitian adalah 30 sampai 50. Dari penjelasan tersebut, maka hasil sampel yang sudah didapatkan pada penelitian adalah 30 responden mahasiswa.

### 4.3 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Adapun kelebihan dan kekurangan aplikasi ini sebagai berikut :

Kelebihan Aplikasi :

- a. Aplikasi ini dapat diinstall *smartphone* android merk apapun dengan versi android 6 ke atas.
- b. Aplikasi ini dapat memberikan informasi yang efisien bagi mahasiswa.
- c. Aplikasi ini dapat membantu staff dalam memudahkan staff kampus dalam memberikan informasi.
- d. Aplikasi ini dapat diakses dimana saja tanpa menggunakan internet atau dalam keadaan *offline*.

Kekurangan Aplikasi:

- a. Aplikasi ini belum bisa digunakan oleh pengguna *smartphone IOS* dan hanya digunakan oleh pengguna *smartphone* android.
- b. Aplikasi ini masih menginput data pattern secara manual ke dalam *knowledge base* pada format .csv dan perlu memiliki halaman admin untuk mengolah data.
- c. Jumlah data yang diinputkan ke dalam *knowledge base* masih terbilang sedikit.
- d. Aplikasi ini hanya menampilkan respon chat berupa teks.