

## ABSTRAK

### SISTEM INFORMASI LAYANAN KUA BERBASIS WEB

oleh  
**Wulan Agustina**

Penelitian ini menghasilkan sistem informasi berbasis web, yang di implementasikan pada bagian layanan kantor urusan agama (KUA) Bandar Lampung. Proses pengolahan data sebelumnya masih secara konvensional sehingga menimbulkan permasalahan seperti kehilangan data permohonan, memungkinkan terjadinya redudansi data permohonan nikah, rujuk dan cerai. Pengolahan data kurang efektif dan efisien, masyarakat mengantri saat melakukan permohonan surat, belum siapnya surat permohonan saat dibutuhkan, untuk itu penting adanya sistem informasi yang membantu mempercepat proses. Selain itu kelemahan lain yaitu dalam pengolahan dokumentasi dan penyimpanan data belum menggunakan database, sehingga keamanan data kurang terjamin dan proses pengambilan data menjadi lebih sulit dan lambat.

Metode yang digunakan pada pengembang sistem yaitu *extreme programming* dengan tahapan *planning, desing, coding* dan *testing*. Sehingga sistem informasi yang dibangun sesuai kebutuhan, dan cepat dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Sistem informasi layanan KUA dapat di gunakan oleh masyarakat dimana saja dan kapan saja saat dibutuhkan, seperti permohonan nikah, rujuk dan cerai. Hasil dari sistem pelayanan KUA berbasis web ini juga yang dapat memberikan informasi pelayanan kepada masyarakat terkait data permohonan nikah dan rujuk secara elektronik, sehingga mampu mengurangi penggunaan media kertas serta arsip, maka sistem yang dibangun lebih menjadikan data permohonan lebih aman dan fleksibel.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Layanan, KUA, Web.