

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemberian Reward Dan Punishment Karyawan Pada Toko Rizki Menggunakan Metode AHP

Oleh

Rizka Maulina

Persaingan di dunia bisnis yang makin kompetitif memacu perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang baik sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan. Hal tersebut membuat Toko Rizki memotivasi karyawannya dengan berbagai cara yaitu pemberian *reward* dan *punishment* bagi karyawannya. Akan tetapi pemberian *reward* dan *punishment* yang dilakukan oleh Toko Rizki masih menggunakan perhitungan secara manual. Nilai yang dimasukkan masih bersifat subjektif sehingga pemberian *reward* dan *punishment* dinilai kurang adil bagi karyawan, sehingga diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu penilaian karyawan dalam pemberian *reward* dan *punishment* secara objektif dan adil. Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti akan membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode AHP (*Analityc Hierarchy Process*) yang terdiri dari 4 tahap yaitu *intelligence*, *design*, *choice* dan *implementation*. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai database. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu Toko Rizki dalam melakukan pemberian *reward* dan *punishment* pada karyawan. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem dapat diterapkan dalam menentukan *reward* dan *punishment* pada karyawan pada Toko Rizki dengan penilaian yang lebih cepat dan objektif.

Key words: AHP, penilaian karyawan, *reward* dan *punishment*, sistem pendukung keputusan