

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ORISINILITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	

2.1 Grand Theory .....	14
2.2 Kompensasi.....	15
2.2.1 Manfaat Komitmen Organisasi .....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	17
2.2.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.3 Budaya organisasi .....	18
2.3.1 Karakteristik budaya organisasi.....	20
2.3.2 Manfaat budaya organisasi .....	21
2.3.3 Fungsi budaya organisasi.....	21
2.3.4 Indikator budaya organisasi .....	22
2.4 Kinerja Pegawai .....	22
2.4.1 Faktor-faktor Kinerja .....	24
2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	26
2.4.3 Indikator Kinerja.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
2.7 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	34
3.2 Sumber Data.....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Populasi Dan Sampel .....	36
3.5 Variabel Penelitian.....	37
3.6 Definsisi Operasional Variabel .....	38
3.7 Uji persyaratan Instrumen.....	40
3.8 Uji Persyaratan Analisis data .....	42

3.9 Metode Analisis data.....	43
3.9 Uji Hipotesis .....	44

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	46
4.2 Hasil uji persyaratan instrumen .....	53
4.3 Hasil uji persyaratan analisis data.....	56
4.4 Hasil analisis data .....	57
4.5 Hasil pengujian Hipotesis .....	60
4.6 Pembahasan .....	63

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran .....	67

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kondisi Kepegawaian berdasarkan Jabatan Desember 2019 .....	2
Tabel 1.2 Kuesioner Pra-survei Mengenai Komitmen Organisasi .....	6
Tabel 1.3 Kuesioner Pra-survei Mengenai Budaya Organisasi .....	7
Tabel 1.4 Kuesioner Pra-survei Mengenai Kinerja Pegawai .....	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	38
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai r Alpha indeks korelasi .....	42
Tabel 4.1 Hasil jawaban responden variabel komitmen Organisasi .....	48
Tabel 4.2 Hasil jawaban responden variabel Budaya organisasi .....	50
Tabel 4.3 Hasil jawaban responden variabel Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.4 Hasil uji validitas kuesioner Komitmen Organisasi .....	53
Tabel 4.5 Hasil uji validitas kuesioner Budaya organisasi .....	54
Tabel 4.6 Hasil uji validitas kuesioner Kinerja Pegawai .....	54
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas .....	55
Tabel 4.8 Hasil uji normalitas .....	56
Tabel 4.9 Hasil uji Linieritas .....	57
Tabel 4.10 Persamaan regresi .....	57
Tabel 4.11 Tabel Uji Determinasi .....	58
Tabel 4.18 coefficient uji F .....	60
Tabel 4.19 Coefficient uji t .....	61

## DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung .....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	30
Gambar 2.2 Pengembangan Hipotesis .....	31
Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	47
Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47