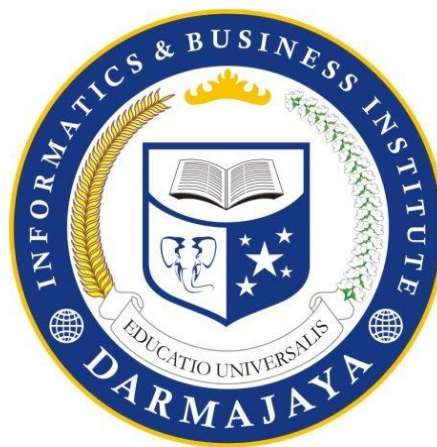


Lampiran 2

KUISIONER PENELITIAN

**“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA EL’S COFFEE TELUK
BETUNG BANDAR LAMPUNG”.**



JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

INFORMATICS AND BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2017

Bandar Lampung, Oktober 2017

Hal : **Permohonan Bantuan Pengisian Kuisisioner**

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada konsumen EL'S COFFEE Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IBI Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Pemasaran. Tentang **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA EL'S COFFEE TELUK BETUNG BANDAR LAMPUNG”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrument penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Aqin Akbar

NPM. 1212110221

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :
“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA EL’S COFFEE TELUK
BETUNG BANDAR LAMPUNG”.

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SP = Sangat Puas

SP = Sangat Penting

P = Puas

P = Penting

CP = Cukup Puas

N = Netral

TP = Tidak Puas

TP = Tidak Penting

STP = Sangat Tidak Puas

STP = Sangat Tidak penting

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

2. Umur : Tahun

3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan

4. Jabatan : Pegawai Negri Sipil/BUMN
 Karyawan Swasta
 Tenaga Pengajar
 Pelajar/Mahasiswa
 DLL

