

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil**

Pada hasil implementasi sistem ini dijelaskan dalam bentuk tampilan program yang telah dijalankan (*running*). Adapun penjelasan fungsi atau kegunaan menu-menu yang terdapat pada tampilan website ini adalah sebagai berikut :

##### **4.1.1 Implementasi Tampilan Sistem**

Implementasi tampilan sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung terdiri dari 3 (tiga) hak akses, yaitu Implementasi sistem dengan hak akses admin, hak akses operator dan hak akses *User*.

##### **4.1.1.1 Implementasi Sistem Hak Akses Admin**

Implementasi sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung hak akses admin memiliki tujuan agar admin dapat mengelola data pengajuan, data produk layanan, data layanan, data persyaratan, data pengumuman, data penduduk, data *User*, data keluhan seperti: menambahkan, mengedit, dan menghapus data tersebut. Tampilan sistem yang diusulkan dengan hak akses admin adalah sebagai berikut:

##### **1. Implementasi Tampilan Awal (Admin)**

Ketika pengguna mengakses link *website* Lampung *Smart service* E-Dukcapil tampilan utama menampilkan produk layanan yang tersedia dan list pengumuman, kemudian diarahkan untuk melakukan *login* atau registrasi akun. Implementasi tampilan awal pada sistem dapat dilihat pada gambar 4.1.

E-Dukcapil Login

## Selamat Datang di Aplikasi E-Dukcapil

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung

Cari Layanan...



PRODUK LAYANAN

### Produk Layanan yang Tersedia

 <p>Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Penerbitan Kartu Keluarga (KK)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Surat Keterangan Pindah WNI</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>		

PENGUMUMAN

### List Pengumuman

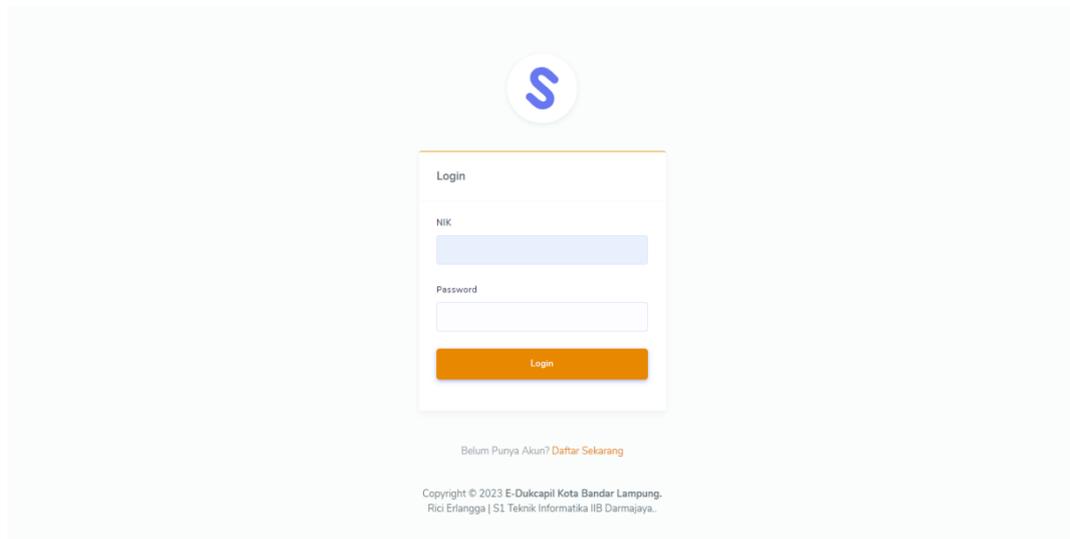
 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Besar</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Masa Kini</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Hari Ini</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>
--	--	--

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. Rici Erlangga | 51 Teknik Informatika IIR Darmasjaya  
Designed by Boobtrac Made

**Gambar 4.1** Implementasi Tampilan Awal (Admin)

## 2. Implementasi Tampilan Login (Admin)

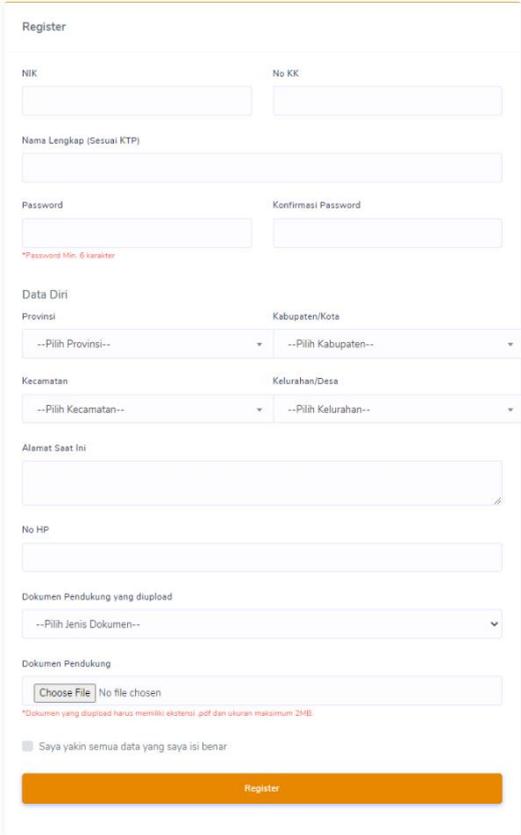
Untuk dapat masuk ke dalam aplikasi, *User* dapat *login* dengan memasukkan NIK dan *password*. Implementasi tampilan *login* adalah seperti pada gambar 4.2.



**Gambar 4.2** Implementasi Tampilan *Login* (Admin)

## 3. Implementasi Tampilan Registrasi

Jika belum memiliki akun pengguna dapat melakukan registrasi pada sistem. Implementasi tampilan registrasi adalah seperti pada gambar 4.3.



The image shows a registration form titled "Register" with a logo at the top center. The form contains the following fields and elements:

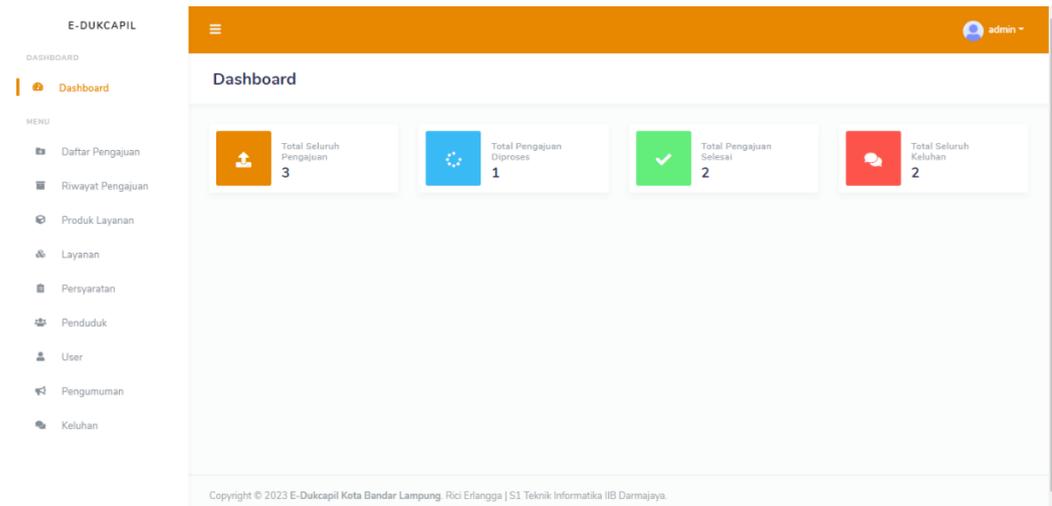
- NIK: Input field
- No KK: Input field
- Nama Lengkap (Sesuai KTP): Input field
- Password: Input field with a red asterisk and note: *\*Password Min. 6 karakter*
- Konfirmasi Password: Input field
- Data Diri section with dropdown menus for:
  - Provinsi: --Pilih Provinsi--
  - Kabupaten/Kota: --Pilih Kabupaten--
  - Kecamatan: --Pilih Kecamatan--
  - Kelurahan/Desa: --Pilih Kelurahan--
- Alamat Saat Ini: Input field with a clear icon
- No HP: Input field
- Dokumen Pendukung yang diupload: Dropdown menu with --Pilih Jenis Dokumen--
- Dokumen Pendukung: File upload area with "Choose File" button and "No file chosen" text. A red asterisk note below reads: *\*Dokumen yang diupload harus memiliki ekstensi .pdf dan ukuran maksimum 2MB.*
- Checkbox:  Saya yakin semua data yang saya isi benar
- Register: Orange button

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. Rici Erlangga | S1. Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.3** Implementasi Tampilan Registrasi

#### **4. Implementasi Tampilan Dashboard (Admin)**

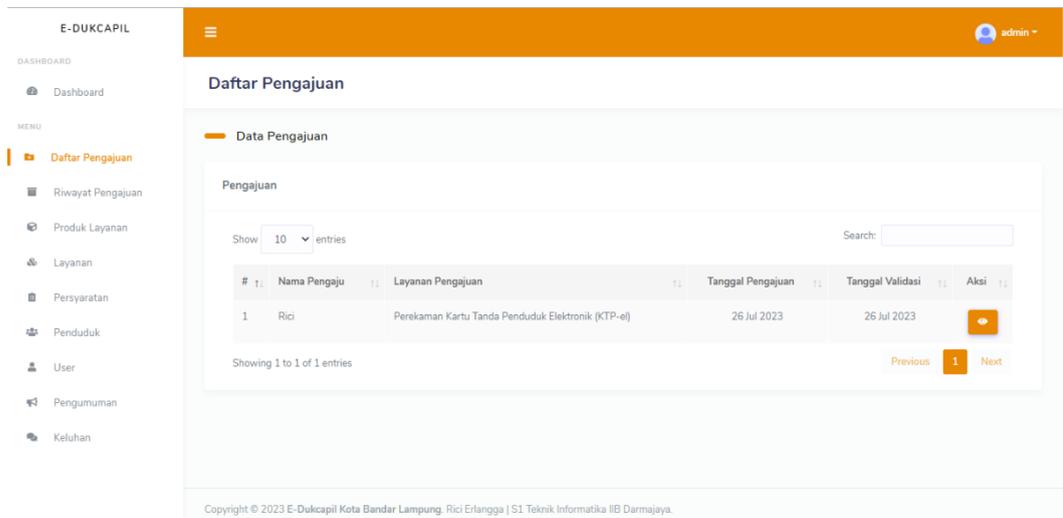
Setelah *User* berhasil melakukan memasukkan *Username* dan *password*, *User* diarahkan ke *Dashboard* atau halaman utama. Implementasi tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.4.



**Gambar 4.4** Implementasi Tampilan Halaman Utama (*Dashboard*) (Admin)

## 5. Implementasi Tampilan Daftar Pengajuan (Admin)

Pada halaman ini admin dapat melihat data pengajuan. Implementasi tampilan daftar pengajuan dapat dilihat pada gambar 4.5.



**Gambar 4.5** Implementasi Tampilan Daftar Pengajuan (Admin)

## 6. Implementasi Tampilan Riwayat Pengajuan (Admin)

Pada halaman ini admin dapat melihat data riwayat pengajuan. Implementasi tampilan daftar pengajuan dapat dilihat pada gambar 4.6.

**E-DUKCAPIL**

DASHBOARD

- Dashboard

MENU

- Daftar Pengajuan
- Riwayat Pengajuan**
- Produk Layanan
- Layanan
- Persyaratan
- Penduduk
- User
- Pengumuman
- Keluhan

**Daftar Riwayat Pengajuan**

Data Riwayat Pengajuan

Riwayat Pengajuan

Show 10 entries Search:

#	Nama Pengaju	Layanan Pengajuan	Status Pengajuan	Tanggal Pengajuan	Aksi
1	Rici	Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)	Menerima	26 Jul 2023	
2	Rifqi	Perubahan Kartu Keluarga karena penambahan anggota keluarga karena kelahiran	Ditolak	23 May 2023	
3	one chan	Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)	Ditunggu diproses oleh admin	23 May 2023	

Showing 1 to 3 of 3 entries Previous 1 Next

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung, Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.6** Implementasi Tampilan Daftar Pengajuan (Admin)

## 7. Implementasi Tampilan Produk Layanan (Admin)

Pada halaman ini admin dapat mengelola data produk layanan, seperti menambah, mengedit, dan menghapus. Implementasi tampilan produk layanan dapat dilihat pada gambar 4.7.

**E-DUKCAPIL**

DASHBOARD

- Dashboard

MENU

- Daftar Pengajuan
- Riwayat Pengajuan
- Produk Layanan**
- Layanan
- Persyaratan
- Penduduk
- User
- Pengumuman
- Keluhan

**Produk Layanan**

Data Produk Layanan

Produk Layanan Tambah

Show 10 entries Search:

#	Nama Produk Layanan	Kode Produk Layanan	Status	Aksi
1	Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)	1	Aktif	
2	Penerbitan Kartu Keluarga (KK)	2	Aktif	
3	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)	3	Aktif	
4	Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	Aktif	
5	Surat Keterangan Pindah WNI	5	Aktif	
6	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	6	Aktif	
7	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran	7	Aktif	
8	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian	8	Aktif	
9	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan	9	Aktif	
10	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian	10	Aktif	

Showing 1 to 10 of 10 entries Previous 1 Next

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung, Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.7** Implementasi Tampilan Produk Layanan (Admin)

## 8. Implementasi Tampilan Layanan (Admin)

Pada halaman ini admin dapat mengelola data layanan, seperti menambah, mengedit, dan menghapus. Implementasi tampilan layanan dapat dilihat pada gambar 4.8.

The screenshot shows the 'Layanan' (Services) management page in the E-DUKCAPIL Admin interface. The page has a sidebar menu on the left and a main content area. The main content area is titled 'Layanan' and contains a table of services. The table has columns for '#', 'Nama Layanan', 'Kode Layanan', 'Nama Produk Layanan', 'Status', and 'Aksi'. The table lists 10 services, all with 'Aktif' status. A 'Tambah' (Add) button is visible in the top right of the table area. The footer shows copyright information for 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung.

#	Nama Layanan	Kode Layanan	Nama Produk Layanan	Status	Aksi
1	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian	10A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
2	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan	9A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
3	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian	8A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
4	Pencatatan Kelahiran usia lebih dari 60 hari sejak tanggal kelahiran	7B	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
5	Pencatatan Kelahiran usia 1 hari s.d. 60 hari sejak tanggal kelahiran	7A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
6	Perubahan Data Penduduk	6D	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
7	Aktivasi Penduduk	6C	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
8	Datang dari Luar Negeri	6B	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
9	Datang dari luar Kabupaten/Kota/Provinsi	6A	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Aktif	[View] [Edit] [Delete]
10	Pindah Penduduk antar Kabupaten/Kota dalam satu provinsi atau antar provinsi	5B	Surat Keterangan Pindah WNI	Aktif	[View] [Edit] [Delete]

**Gambar 4.8** Implementasi Tampilan Layanan (Admin)

## 9. Implementasi Tampilan Persyaratan (Admin)

Pada halaman ini admin dapat mengelola data persyaratan, seperti melihat, mengedit, dan menghapus. Implementasi tampilan persyaratan dapat dilihat pada gambar 4.9.

E-DUKCAPIL

DASHBOARD

- Dashboard

MENU

- Daftar Pengajuan
- Riwayat Pengajuan
- Produk Layanan
- Layanan
- Persyaratan**
- Penduduk
- User
- Pengumuman
- Keluhan

Persyaratan

Data Persyaratan

Tambah

Show 10 entries Search:

#	Nama Layanan	Kode Layanan	Nama Produk Layanan	Aksi
1	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian	10A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian	Persyaratan
2	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan	9A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan	Persyaratan
3	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian	8A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian	Persyaratan
4	Pencatatan Kelahiran usia lebih dari 60 hari sejak tanggal kelahiran	7B	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran	Persyaratan
5	Pencatatan Kelahiran usia 1 hari s.d. 60 hari sejak tanggal kelahiran	7A	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran	Persyaratan
6	Perubahan Data Penduduk	6D	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Persyaratan
7	Aktivasi Penduduk	6C	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Persyaratan
8	Datang dari Luar Negeri	6B	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Persyaratan
9	Datang dari luar Kabupaten/Kota/Provinsi	6A	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI	Persyaratan
10	Pindah Penduduk antar Kabupaten/Kota dalam satu provinsi atau antar provinsi	5B	Surat Keterangan Pindah WNI	Persyaratan

Showing 1 to 10 of 28 entries

Previous 1 2 3 Next

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.9** Implementasi Tampilan Persyaratan (Admin)

## 10. Implementasi Tampilan Penduduk (Admin)

Pada halaman ini admin dapat melihat data penduduk. Implementasi tampilan penduduk dapat dilihat pada gambar 4.10.

**E-DUKCAPIL**

admin

**Data Penduduk**

Data Penduduk

Penduduk

Show 10 entries Search:

#	NIK	Nama	Aksi
1	1818181818181818	Subowo	[Edit] [Delete]
2	1871120104000100	Joko Prabowo	[Edit] [Delete]

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.10** Implementasi Tampilan Penduduk (Admin)

## 11. Implementasi Tampilan User (Admin)

Pada halaman ini admin dapat mengelola data *User*, seperti menambahkan, mengedit, dan menghapus. Implementasi tampilan *User* dapat dilihat pada gambar 4.11.

**E-DUKCAPIL**

admin

**User**

Data User

User Tambah

Show 10 entries Search:

#	NIK	Nama User	Role	Status	Aksi
1	1111111111111111	admin	Admin	Aktif	[Edit] [Delete] [Add]
2	1234567812345678	Mas Bagus	Operator	Nonaktif	[Edit] [Delete] [Add]
3	2222222222222222	Mas Bro	Operator	Aktif	[Edit] [Delete] [Add]
4	3333333333333333	Operator	Operator	Aktif	[Edit] [Delete] [Add]
5	1871120104000100	Joko Prabowo A	Penduduk	Aktif	[Edit] [Delete] [Add]
6	1818181818181818	Subowo	Penduduk	Aktif	[Edit] [Delete] [Add]
7	2323232323232323	Operator Magang	Operator	Aktif	[Edit] [Delete] [Add]

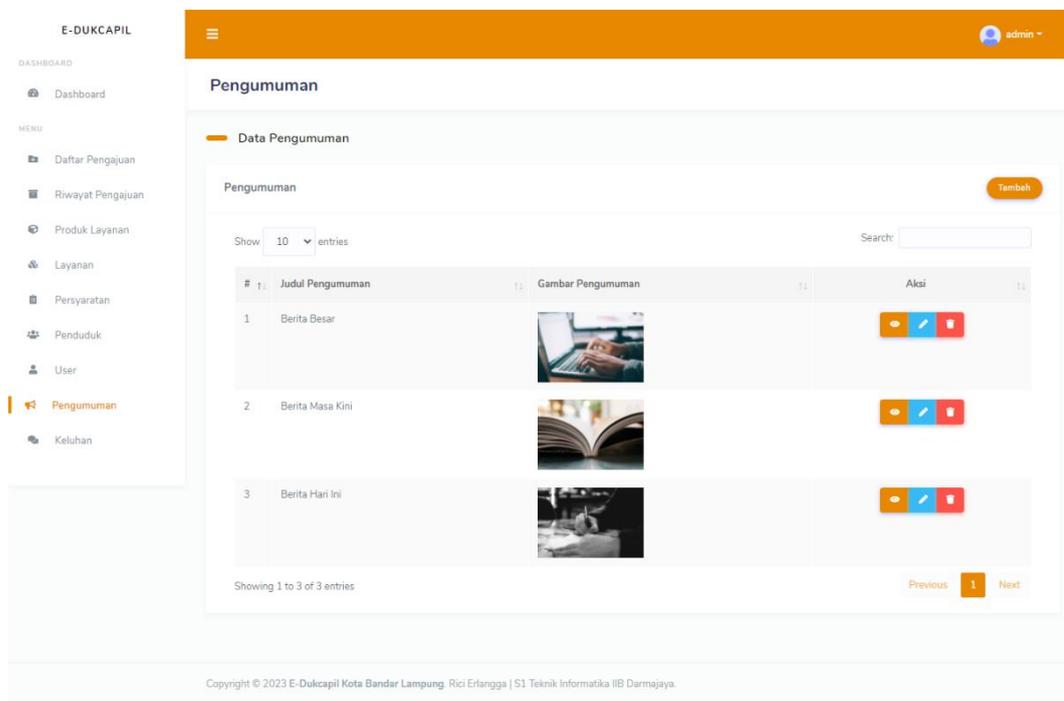
Showing 1 to 7 of 7 entries Previous 1 Next

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.11** Implementasi Tampilan *User* (Admin)

## 12. Implementasi Tampilan Pengumuman (Admin)

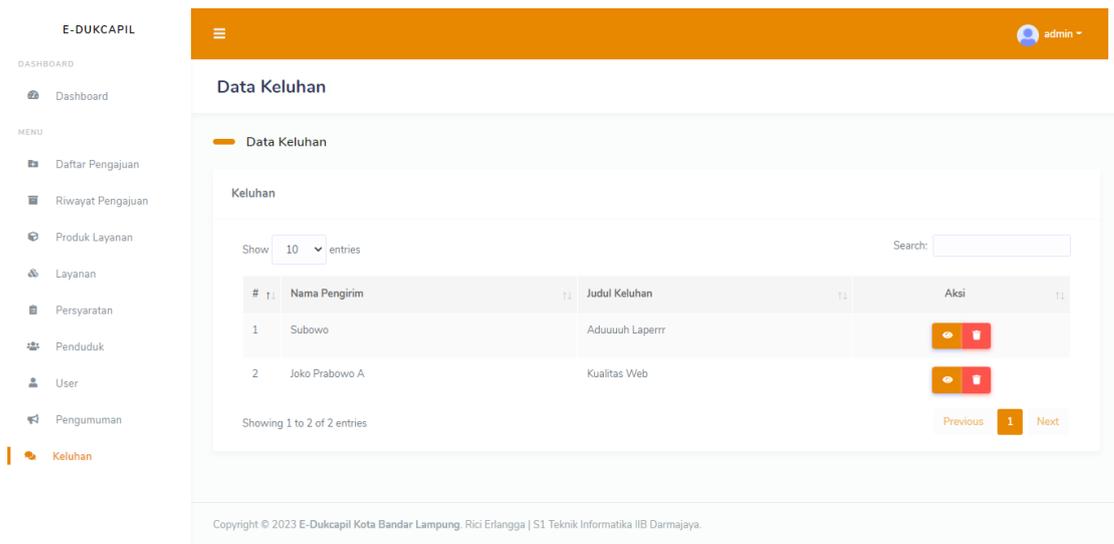
Pada halaman ini admin dapat mengelola data pengumuman, seperti menambah, mengedit, dan menghapus. Implementasi tampilan pengumuman dapat dilihat pada gambar 4.12.



**Gambar 4.12** Implementasi Tampilan Pengumuman (Admin)

## 13. Implementasi Tampilan Keluhan (Admin)

Pada halaman ini admin dapat mengelola data keluhan, seperti melihat, dan menghapus. Implementasi tampilan keluhan dapat dilihat pada gambar 4.13.



**Gambar 4.13** Implementasi Tampilan Keluhan (Admin)

#### 4.1.1.2 Implementasi Sistem Hak Akses Operator

Implementasi sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung hak akses operator memiliki tujuan agar operator dapat mengelola data pengajuan, data riwayat pengajuan, dan data keluhan seperti: melihat, mengedit, dan menghapus data tersebut. Tampilan sistem yang diusulkan dengan hak akses operator adalah sebagai berikut:

##### 1. Implementasi Tampilan Awal (Operator)

Ketika pengguna mengakses link *website* Lampung *Smart service* E-Dukcapil tampilan utama menampilkan produk layanan yang tersedia dan list pengumuman, kemudian diarahkan untuk melakukan *login* atau registrasi akun. Implementasi tampilan awal pada sistem dapat dilihat pada gambar 4.14.

E-Dukcapil Login

## Selamat Datang di Aplikasi E-Dukcapil

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung

Cari Layanan...



PRODUK LAYANAN

### Produk Layanan yang Tersedia

 <p>Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Penerbitan Kartu Keluarga (KK)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Surat Keterangan Pindah WNI</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>		

PENGUMUMAN

### List Pengumuman

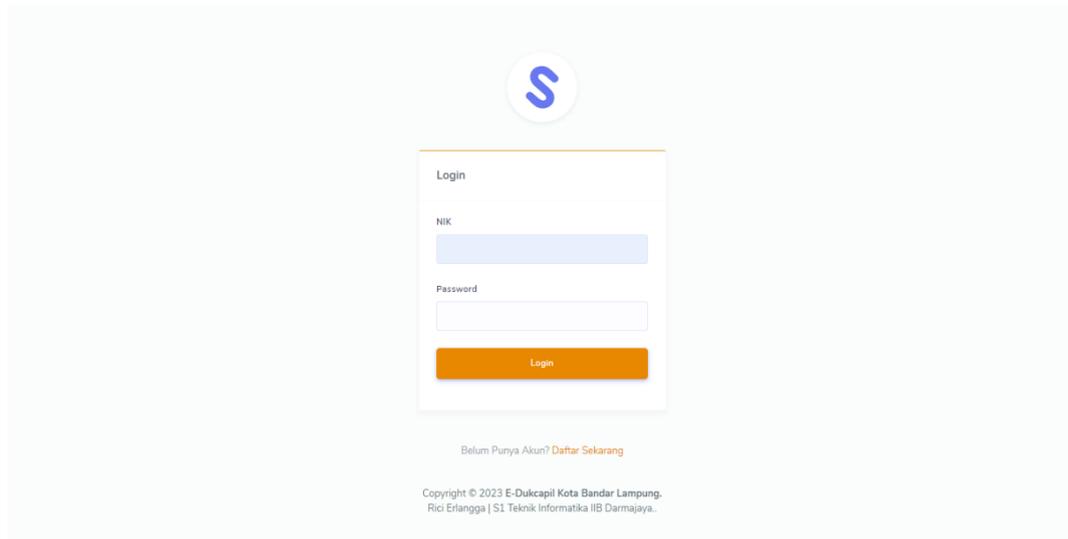
 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Besar</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Masa Kini</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Hari Ini</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>
--	--	--

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. Riki Erlangga | S1 Teknik Informatika IIR Darmajaya.  
Designed by Bootstrap Made ↑

**Gambar 4.14** Implementasi Tampilan Awal (Operator)

## 2. Implementasi Tampilan Login (Operator)

Untuk dapat masuk ke dalam aplikasi, *User* dapat *login* dengan memasukkan NIK dan *password*. Implementasi tampilan *login* adalah seperti pada gambar 4.15.

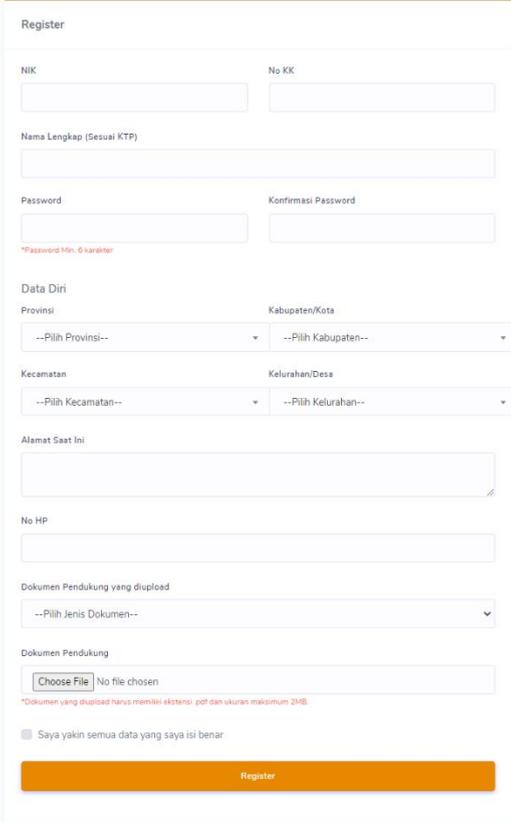


The image shows a login interface for an operator. At the top center, there is a circular logo with a blue 'S' on a white background. Below the logo is a white rectangular form with a thin orange border. The form is titled 'Login' and contains two input fields: 'NIK' and 'Password'. Below the fields is an orange button labeled 'Login'. At the bottom of the form, there is a link 'Belum Punya Akun? Daftar Sekarang' and a copyright notice: 'Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.'

**Gambar 4.15** Implementasi Tampilan *Login* (Operator)

## 3. Implementasi Tampilan Registrasi

Jika belum memiliki akun pengguna dapat melakukan registrasi pada sistem. Implementasi tampilan registrasi adalah seperti pada gambar 4.16.



The image shows a registration form titled "Register" with a blue circular logo containing a white letter 'S' at the top center. The form contains the following fields and elements:

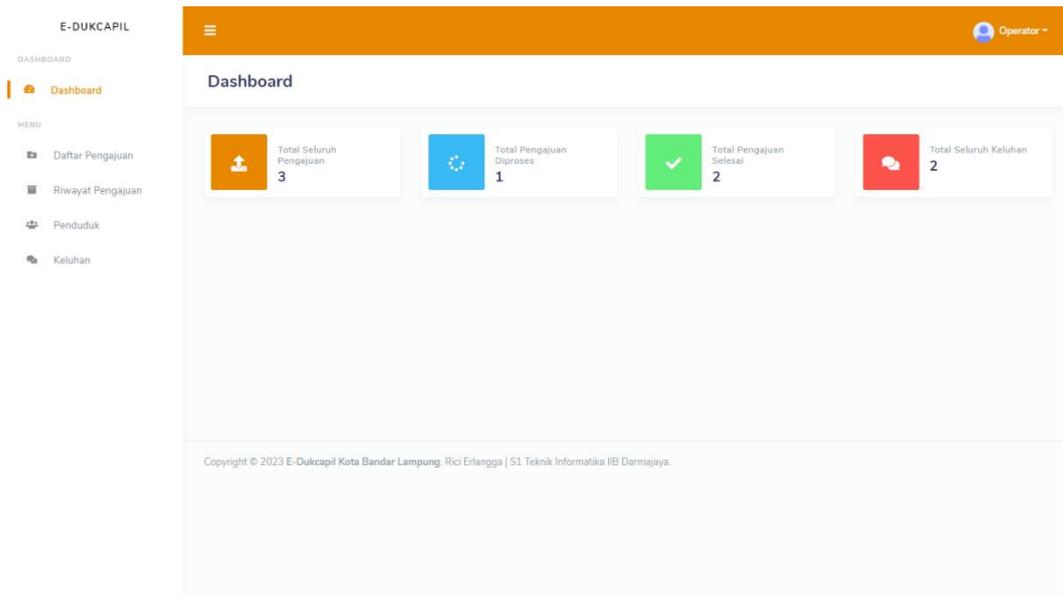
- NIK: Text input field
- No KK: Text input field
- Nama Lengkap (Sesuai KTP): Text input field
- Password: Text input field with a red asterisk and note: *\*Password Min. 6 karakter*
- Konfirmasi Password: Text input field
- Data Diri section with dropdown menus:
  - Provinsi: --Pilih Provinsi--
  - Kabupaten/Kota: --Pilih Kabupaten--
  - Kecamatan: --Pilih Kecamatan--
  - Kelurahan/Desa: --Pilih Kelurahan--
- Alamat Saat Ini: Text area with a small icon on the right
- No HP: Text input field
- Dokumen Pendukung yang diupload: --Pilih Jenis Dokumen-- dropdown menu
- Dokumen Pendukung: "Choose File" button and "No file chosen" text
- A red asterisk and note: *\*Dokumen yang diupload harus memiliki ekstensi: .pdf dan ukuran maksimum 2MB*
- Saya yakin semua data yang saya isi benar
- Register: Orange submit button

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung, Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.16** Implementasi Tampilan Registrasi

#### **4. Implementasi Tampilan Dashboard (Operator)**

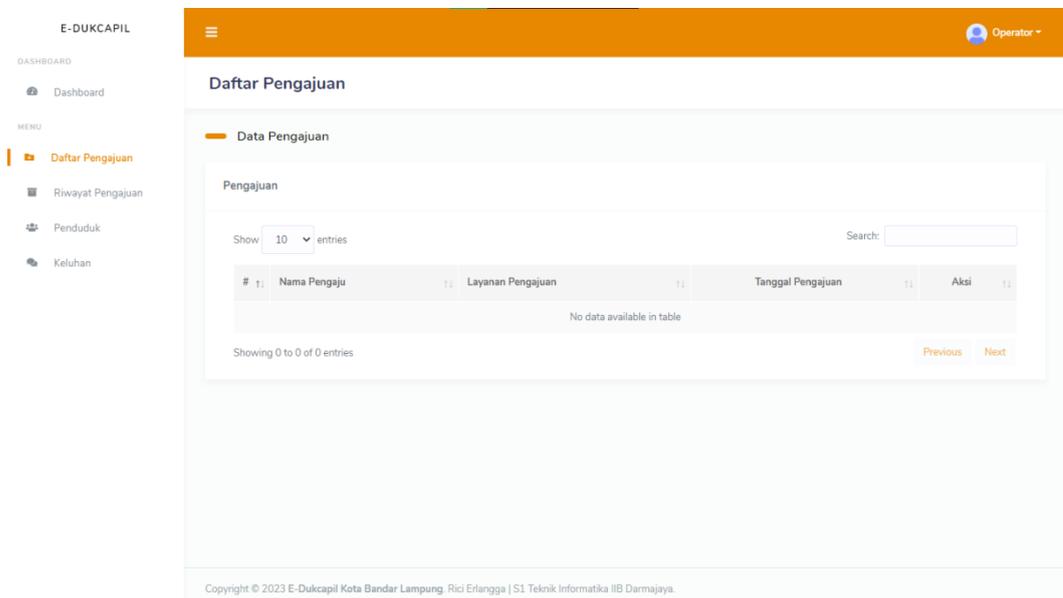
Setelah *User* berhasil melakukan memasukkan *Username* dan *password*, *User* diarahkan ke *Dashboard* atau halaman utama. Implementasi tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.17.



**Gambar 4.17** Implementasi Tampilan Halaman Utama (*Dashboard*) (Operator)

## 5. Implementasi Tampilan Daftar Pengajuan (Operator)

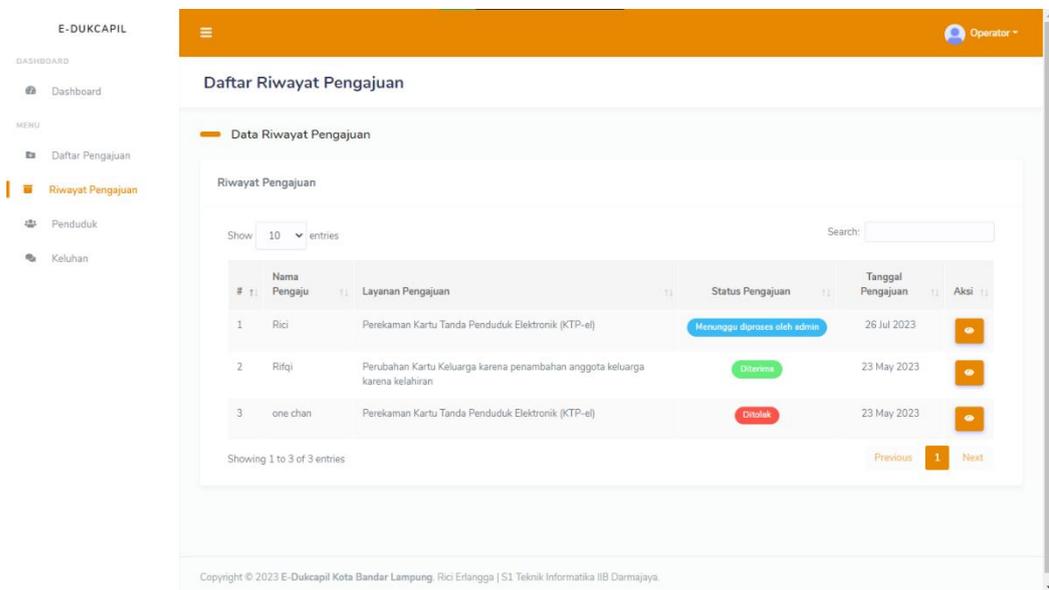
Pada halaman ini operator dapat mengelola data pengajuan, seperti melihat dan mengedit. Implementasi tampilan daftar pengajuan dapat dilihat pada gambar 4.18.



**Gambar 4.18** Implementasi Tampilan Daftar Pengajuan (Operator)

## 6. Implementasi Tampilan Riwayat Pengajuan (Operator)

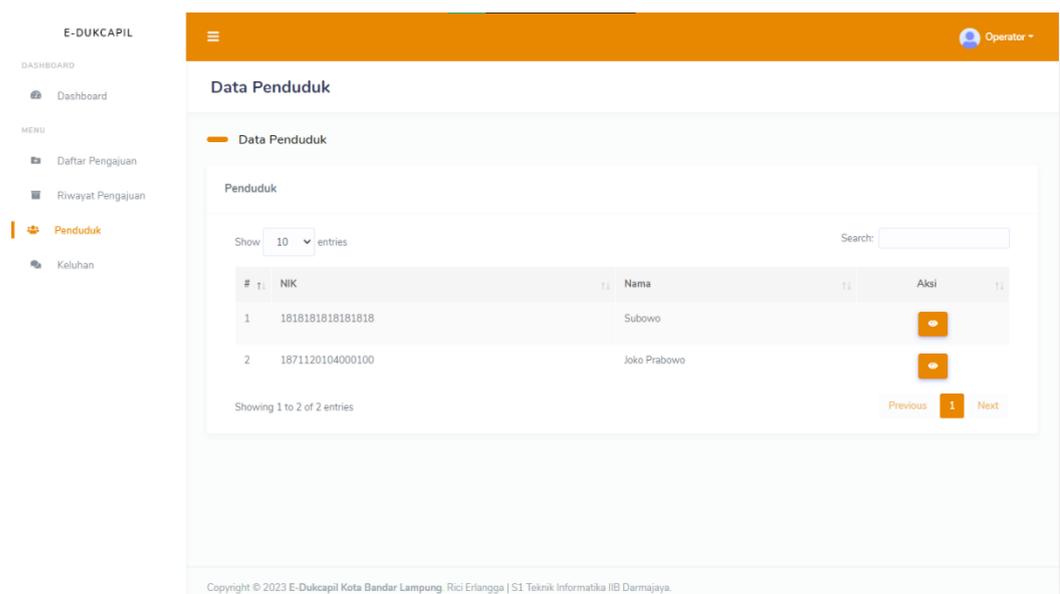
Pada halaman ini operator dapat mengelola riwayat pengajuan, seperti melihat. Implementasi tampilan daftar pengajuan dapat dilihat pada gambar 4.19.



**Gambar 4.19** Implementasi Tampilan Riwayat Pengajuan (Operator)

## 7. Implementasi Tampilan Penduduk (Operator)

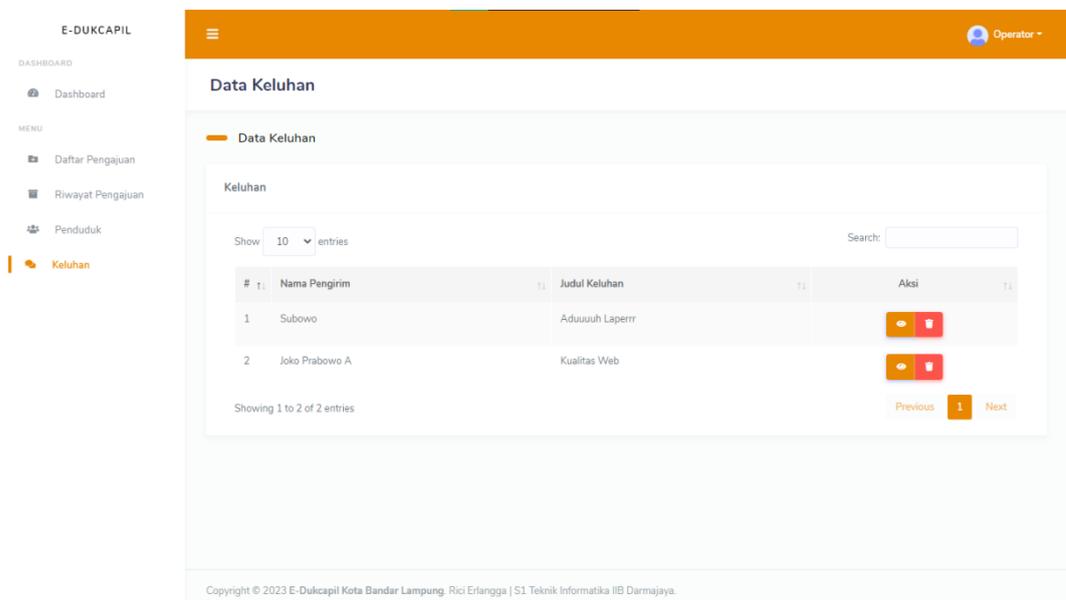
Pada halaman ini operator dapat melihat data penduduk. Implementasi tampilan daftar pengajuan dapat dilihat pada gambar 4.20.



**Gambar 4.20** Implementasi Tampilan Penduduk (Operator)

## 8. Implementasi Tampilan Keluhan (Operator)

Pada halaman ini operator dapat mengelola data keluhan, seperti menambahkan dan mengedit. Implementasi tampilan keluhan dapat dilihat pada gambar 4.21.



**Gambar 4.21** Implementasi Tampilan Keluhan (Operator)

### 4.1.1.3 Implementasi Sistem Hak Akses User

Implementasi sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung hak akses *User* memiliki tujuan agar *User* dapat mengelola data pengajuan dan data keluhan seperti: menambahkan, mengedit, dan menghapus data tersebut. Tampilan sistem yang diusulkan dengan hak akses operator adalah sebagai berikut:

#### 1. Implementasi Tampilan Awal (*User*)

Ketika pengguna mengakses link *website* Lampung *Smart service* E-Dukcapil tampilan utama menampilkan produk layanan yang tersedia dan list pengumuman, kemudian diarahkan untuk melakukan *login* atau registrasi akun. Implementasi tampilan awal pada sistem dapat dilihat pada gambar 4.22.

E-Dukcapil Login

## Selamat Datang di Aplikasi E-Dukcapil

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung

Cari Layanan...



PRODUK LAYANAN

### Produk Layanan yang Tersedia

 <p>Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Penerbitan Kartu Keluarga (KK)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Surat Keterangan Pindah WNI</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>	 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>
 <p>Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian</p> <p><a href="#">Lihat →</a></p>		

PENGUMUMAN

### List Pengumuman

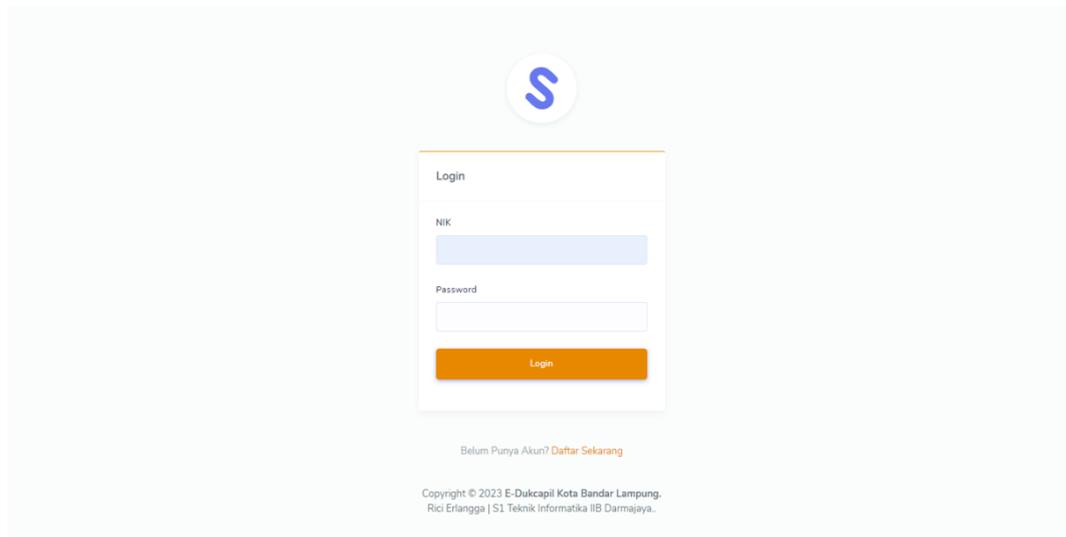
 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Besar</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Masa Kini</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>	 <p>25 May 2023</p> <p><b>Berita Hari Ini</b></p> <p><a href="#">Read More →</a></p>
--	--	--

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung. All Rights Reserved | 51 Teknik Informatika IIB Darmajaya.  
Designed by BuktiReze Hane

**Gambar 4.22** Implementasi Tampilan Awal (*User*)

## 2. Implementasi Tampilan Login (*User*)

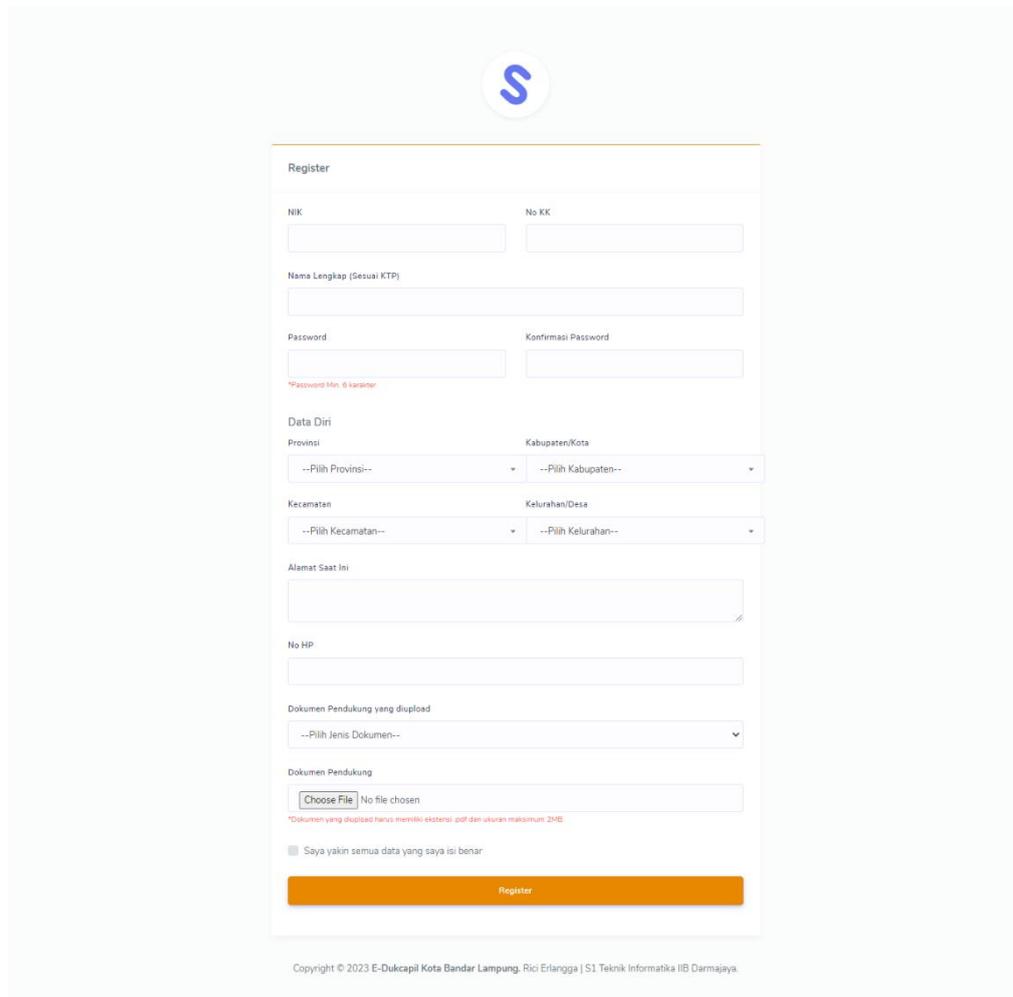
Untuk dapat masuk ke dalam aplikasi, *User* dapat *login* dengan memasukkan NIK dan *password*. Implementasi tampilan *login* adalah seperti pada gambar 4.23.



**Gambar 4.23** Implementasi Tampilan *Login* (*User*)

## 3. Implementasi Tampilan Registrasi

Jika belum memiliki akun pengguna dapat melakukan registrasi pada sistem. Implementasi tampilan registrasi adalah seperti pada gambar 4.24.



Register

NIK  No KK

Nama Lengkap ( Sesuai KTP)

Password  Konfirmasi Password

\*Password Min. 6 karakter

Data Diri

Provinsi  Kabupaten/Kota

Kecamatan  Kelurahan/Desa

Alamat Saat Ini

No HP

Dokumen Pendukung yang diupload

Dokumen Pendukung  No file chosen

\*Dokumen yang diupload harus memiliki ekstensi .pdf dan ukuran maksimum 2MB

Saya yakin semua data yang saya isi benar

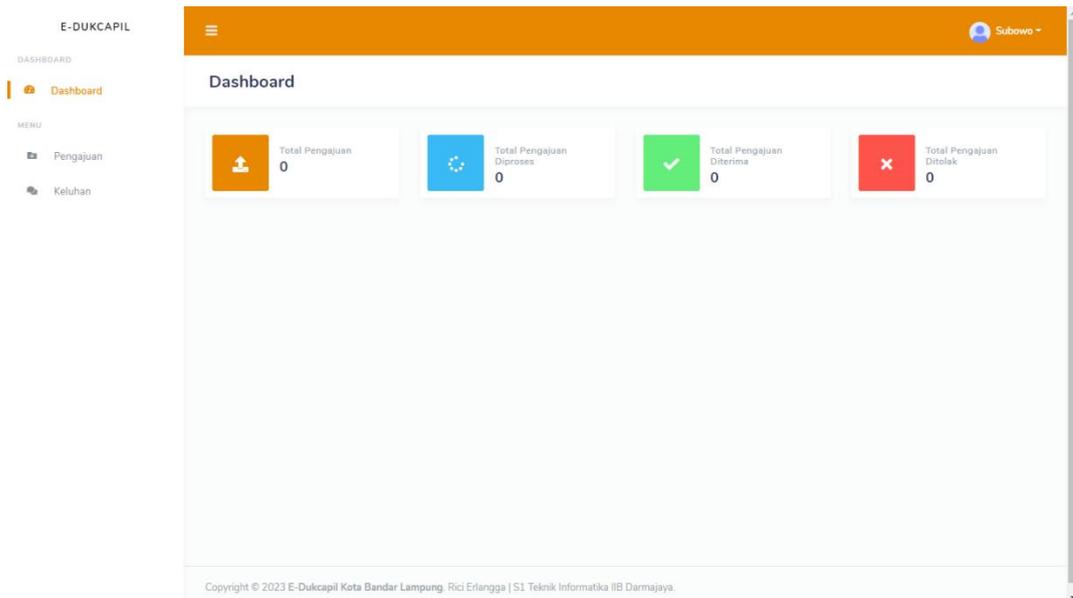
Register

Copyright © 2023 E-Dukcapil Kota Bandar Lampung, Rici Erlangga | S1 Teknik Informatika IIB Darmajaya.

**Gambar 4.24** Implementasi Tampilan Registrasi

#### **4. Implementasi Tampilan Dashboard (User)**

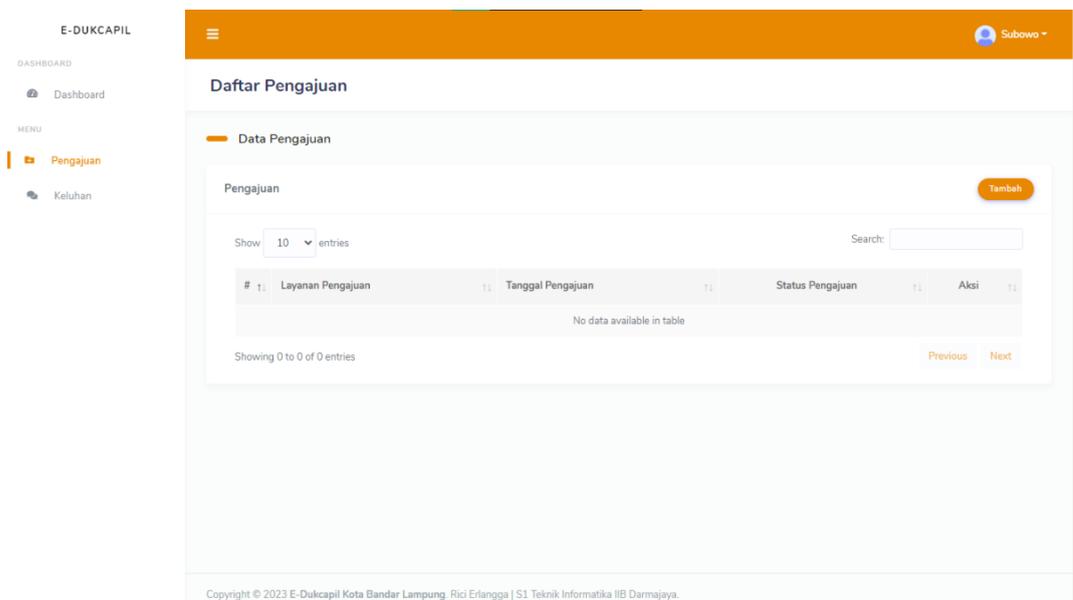
Setelah *User* berhasil melakukan memasukkan *Username* dan *password*, *User* diarahkan ke *Dashboard* atau halaman utama. Implementasi tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.25.



**Gambar 4.25** Implementasi Tampilan Halaman Utama (*Dashboard*) (*User*)

## 5. Implementasi Tampilan Pengajuan (*User*)

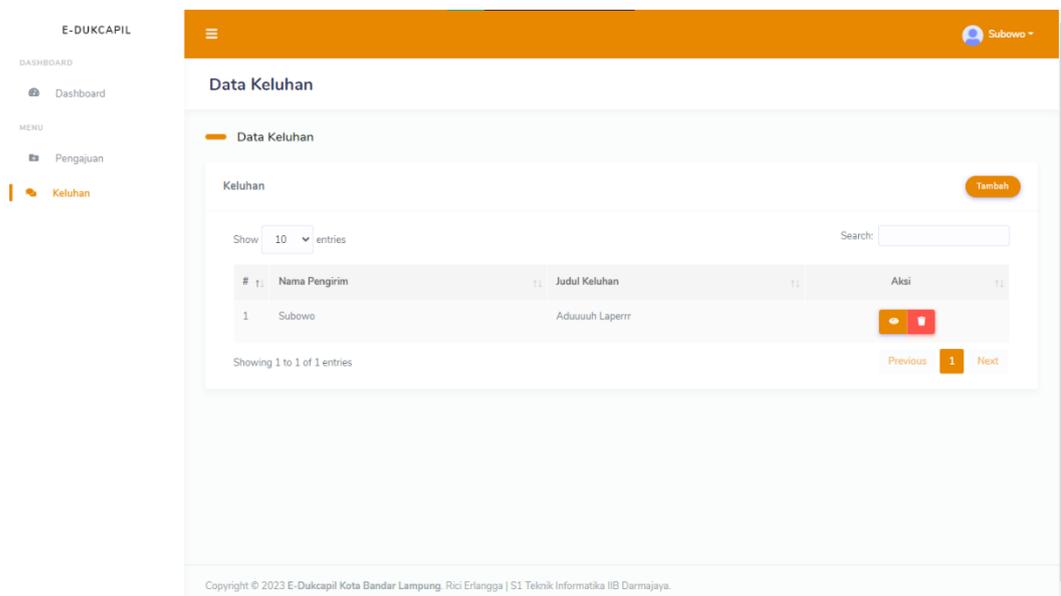
Pada halaman ini *user* dapat mengelola data pengajuan, seperti menambahkan, melihat dan menghapus. Untuk mengajukan layanan, pengguna dapat memilih tambah, lalu akan muncul layanan, deskripsi persyaratan dan unggah persyaratan. Implementasi tampilan pengajuan dapat dilihat pada gambar 4.26.



**Gambar 4.26** Implementasi Tampilan Daftar Pengajuan (*User*)

## 6. Implementasi Tampilan Keluhan (*User*)

Pada halaman ini *user* dapat mengelola data keluhan, seperti menambahkan, melihat dan menghapus data. Implementasi tampilan keluhan dapat dilihat pada gambar 4.27.



**Gambar 4.27** Implementasi Tampilan Keluhan (*User*)

## 4.2 Uji Kelayakan Sistem

Berikut merupakan hasil kelayakan sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung yang telah dibuat dengan menggunakan tabel pengujian dibawah ini.

**Tabel 4.1** Uji Kelayakan Sistem

No	Keterangan	Bisa	Tidak
1.	Membuka Web E-Dukcapil	√	
2.	Tampilan Awal Web	√	
3.	Tampilan Registrasi	√	
4.	<i>Login</i> Admin	√	
5.	Dashboard Admin	√	
6.	Tampilan Daftar Pengajuan (Admin)		
	- Lihat Data	√	
	- Edit Data		

	- Hapus Data		
7.	Tampilan Produk Layanan (Admin) - Lihat Data - Tambah Data - Edit Data - Hapus Data	√	
8.	Tampilan Layanan (Admin) - Lihat Data - Tambah Data - Edit Data - Hapus Data	√	
9.	Tamplan Pengumuman (Admin) - Lihat Data - Tambah Data - Edit Data - Hapus Data	√	
10.	Tampilan Persyaratan (Admin) - Lihat Data - Tambah Data - Edit Data - Hapus Data	√	
11.	Tampilan Penduduk (Admin) - Lihat Data - Tambah Data - Edit Data - Hapus Data	√	
12.	Tampilan User (Admin) - Lihat Data - Tambah Data - Edit Data - Hapus Data	√	

13.	Tampilan Keluhan (Admin) - Lihat Data - Tambah Data - Edit Data - Hapus Data	√	
14.	<i>Logout Admin</i>	√	
15.	<i>Login Operator</i>	√	
16.	<i>Dashboard Operator</i>	√	
17.	Tampilan Daftar Pengajuan (Operator) - Lihat Data - Edit Data - Hapus Data	√	
18.	Tampilan Riwayat Pengajuan (Operator) - Lihat Data	√	
19.	Tampilan Keluhan (Operator) - Lihat Data - Edit Data - Hapus Data	√	
20.	<i>Logout Operator</i>	√	
21.	<i>Login User</i>	√	
22.	<i>Dashboard User</i>	√	
23.	Tampilan Daftar Pengajuan ( <i>User</i> ) - Tambah Data - Lihat Data - Hapus Data	√	
24.	Tampilan Keluhan ( <i>User</i> ) - Tambah - Lihat Data - Hapus Data	√	
25.	<i>Logout User</i>	√	

### 4.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung adalah sebuah sistem berbasis web yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan administrasi kependudukan secara *online*.

Berikut adalah kelebihan dan kekurangan dari sistem ini :

#### 4.3.1 Kelebihan

1. Memudahkan akses layanan administrasi kependudukan secara online. Dengan adanya sistem ini, masyarakat tidak perlu lagi datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung untuk mengurus administrasi kependudukan seperti pembuatan KTP, KK, dan akta kelahiran.
2. Mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan untuk mengurus administrasi kependudukan. Dengan adanya sistem ini, masyarakat dapat mengurus administrasi kependudukan dengan cepat dan mudah tanpa harus mengeluarkan biaya transportasi dan waktu yang lama.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik. Dengan adanya sistem ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung dapat memberikan pelayanan publik yang lebih cepat, efisien, dan efektif.
4. Terdapat fitur lacak pelayanan. Dengan adanya fitur ini, masyarakat yang melakukan pengajuan layanan dapat mengecek sudah sejauh mana pengajuannya di proses.
5. Halaman awal juga menampilkan form persyaratan permohonan dan pengumuman yang akan memudahkan masyarakat mendapatkan informasi tanpa harus *login* atau registrasi terlebih dahulu.
6. Tampilan dan fitur website dirancang dengan sangat mengedepankan fungsinya untuk menciptakan sebuah sistem yang *user friendly* atau memberikan kemudahan bagi penggunanya.

### 4.3.2 Kekurangan

1. Memerlukan akses internet yang stabil. Sistem ini hanya dapat diakses melalui internet, sehingga memerlukan akses internet yang stabil agar dapat digunakan dengan baik.
2. Memerlukan kemampuan teknologi yang memadai. Masyarakat yang kurang terbiasa dengan teknologi mungkin mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem ini.
3. Masih terdapat beberapa layanan administrasi kependudukan yang belum dapat diakses melalui sistem ini. Beberapa layanan seperti pembuatan paspor dan akta kematian masih harus dilakukan secara langsung di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung.