

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan penelitian hasil dan pembahasan pada bab IV (empat) maka dapat diambil beberapa simpulan mengenai Sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung Berbasis Web sebagai berikut.

#### **5.1 Simpulan**

Adapun simpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung terdapat 10 layanan sebagai berikut: Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el), Penerbitan Kartu Keluarga (KK), Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el), Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA), Surat Keterangan Pindah WNI, Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Datang WNI, Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran, Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Kematian, Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan, Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian.
2. Memberikan kemudahan bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.
3. Membangun budaya baru dalam pengelolaan layanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, baik dilingkungan pemerintah maupun masyarakat Kota Bandar Lampung.
4. Dengan adanya sistem ini, dapat meminimalisir kesalahan data dan meningkatkan akurasi informasi yang tersedia.
5. Secara keseluruhan, sistem ini dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik, karna dapat mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan dalam proses administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.

## 5.2 Saran

Adapaun saran yang diajukan mengenai Sistem Lampung *Smart service* E-Dukcapil Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung Berbasis Web untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya adalah:

1. Aplikasi perlu dikembangkan lagi ke dalam sistem *mobile apps*.
2. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan layanan pada sistem agar sistem semakin sempurna.